

RAPPORT d'activité du Contrat de Ville --- 2021 ---



SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
APPELS A PROJETS ET PROGRAMMATION 2021	4
Calendrier	4
Instruction et décision	4
Bilans des actions subventionnées par la Ville en 2021	11
- ADPEP37 - <i>Cohésion sociale par la médiation du jeu (Ludobus)</i>	11
- AFFIC CRIA37 - <i>Coordination des actions de formation et AEF (Actions Educatives Familiales)</i>	12
- APAJH 37 - <i>Familles en crise - Soutien aux familles</i>	13
- ASHAJ - <i>L'ASHAJ : un facilitateur du lien social</i>	13
- Ass Pro Santé (Espace Santé Jeunes) - <i>Dispositif de prévention santé globale 12/25 ans</i>	13
- Centre Charles Péguy - <i>Devenir citoyen - être solidaire</i>	14
- Centre Charles Péguy – <i>Pôle Ressources Education Emploi et Solidarité</i>	15
- Centre Charles Péguy – <i>Soutenir les femmes, les familles et la fonction parentale</i>	16
- Centre Charles Péguy – <i>Une ambition pour la jeunesse</i>	16
- Culture du Cœur - <i>Accès à tout support culturel, sportif ou de loisirs comme outil d'inclusion sociale et professionnelle pour les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise</i>	18
- Dynasso Plus – <i>Radio Active</i>	19
- Indestar – <i>Education média et enseignement radiophonique appliqué</i>	19
- Echappée Belle – <i>Les clefs du paradigme</i>	20
- Livre Passerelle – <i>Action Livre Passerelle</i>	20
- Planning Familial – <i>Favoriser l'accès aux droits, la citoyenneté et la santé des habitants des quartiers prioritaires prenant en compte les conditions particulières des femmes</i>	21
- Objectif – <i>Travailler pour son cadre de vie</i>	22
- Unis-Cité – <i>Kiosque d'information et d'orientation vers le Service civique (Kiosc 37)</i>	23
POINT SUR LES POSTES « ADULTES-RELAIS »	24
Cadre	24
Bilan des interventions des médiatrices de la Ville	25
Médiatrice emploi insertion et numérique	25
Médiatrice en santé, sanitaire et social	26
Médiatrice sur le sport, les animations et les loisirs	27
PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (PRE)	27
Cadre du dispositif sur Amboise	27
Les actions / ateliers proposés dans le cadre du dispositif	28
GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ (GUP)	30
L'ABATTEMENT DE LA TAXE FONCIÈRE SUR LES PROPRIÉTÉS BATIES (TFPB)	31

INTRODUCTION

La politique de la ville a été initiée en France il y a une trentaine d'années, alors que le « problème des banlieues » émergeait. Dès le début des années 1970, les pouvoirs publics prennent conscience des difficultés des « grands ensembles » d'habitat social : en 1973, la circulaire « Guichard » limite la construction d'ensembles de plus de 2 000 logements, et en 1977, le rapport « Peyrefitte » sur la violence est publié. La politique de la ville a évolué dans le temps et s'est traduite par différents textes de lois et cadres d'intervention. A Amboise, le quartier de La Verrerie a été défini en Zone Urbaine Sensible (ZUS) en 1979 mais la Politique de la Ville n'a été réellement mise en œuvre qu'en 2007 lors de la signature du Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS) et c'est à ce moment que le quartier de Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance est devenu également prioritaire.

En 2012, une réforme de la politique de la ville a été engagée, sur la base d'une concertation nationale. Celle-ci a abouti à la loi du 21 février 2014 relative à la Ville et à la Cohésion urbaine, avec une redéfinition de la géographie prioritaire et la mise en place des « contrats de ville ».

Celui d'Amboise a été signé le 31 août 2015 entre la Ville d'Amboise, la Communauté de Communes du Val d'Amboise, l'État, Val Touraine Habitat et ESH Touraine Logement, la Région Centre-Val de Loire, le Département d'Indre-et-Loire, l'Agence Régionale de Santé, l'Académie Orléans-Tours, Pôle Emploi, la CAF Touraine et la Caisse des Dépôts.

Le contrat vise à mobiliser l'ensemble des acteurs concernés autour de quatre piliers principaux :

- Les valeurs de la République et la citoyenneté.
- Le développement économique et l'accès à l'emploi.
- La cohésion sociale.
- L'habitat et le cadre de vie.

Une attention particulière est portée aux priorités transversales :

- la lutte et prévention des discriminations,
- la jeunesse
- et l'égalité femmes/hommes.

La politique de la ville concerne deux quartiers (soit environ 20% de la population et 34% des demandeurs d'emploi de la ville d'Amboise) :

- *Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance*, qui accueille 1.455 habitants (2018),
- *La Verrerie*, qui accueille 1.039 habitants,

Les priorités ci-après ont été actualisées suite à l'évaluation à mi-parcours du contrat en 2019. Elles restent toujours valables.

Les piliers	Les priorités
L'emploi et le développement économique	1 - Animer, en impliquant les entreprises, une stratégie territorialisée visant une meilleure fluidité entre l'offre locale d'emplois et les habitants des quartiers.
	2 - Susciter et accompagner l'entrepreneuriat et la recherche d'emploi pour les habitants.
Cohésion Sociale	3 - Renforcer la politique enfance / jeunesse.
	4 - Favoriser l'accès aux droits et aux services.
Cadre de vie	5 - Augmenter le niveau de propreté des quartiers.
	6 - Inviter les habitants à s'approprier l'espace public.

Valeurs de la République et de la citoyenneté	7 - Favoriser l'appropriation des valeurs de la République et de la citoyenneté – prévenir/lutter contre les discriminations.
	8 - Accompagner les femmes dans leur souhait d'indépendance et d'autonomie.

L'évaluation finale du contrat de ville sera faite dans le courant de l'année 2022.

APPEL A PROJETS ET PROGRAMMATION 2021

Calendrier

Rappel du calendrier de l'appel à projets de 2021 :

- 11 décembre 2020 : comité de pilotage entérinant le calendrier de l'appel à projets 2021
- 14 janvier 2021 : lancement officiel de l'appel à projets par la Ville (information par email, publication sur le site Internet de la ville et de la préfecture d'Indre-et-Loire pendant toute la durée de l'appel à projet).
- 09/02 (après-midi) – 10/02 : créneaux de rendez-vous avec la Déléguée de la Préfète et le Chef de projet ville.
- 15 février 2021 : date limite de retour des dossiers (saisie sur le site en ligne Dauphin)
- Du 15 février au 31 mars 2021 : instruction
- 1er avril 2021 : comité technique (élaboration de la programmation)
- 18 mai 2021 : comité de pilotage validant la programmation 2021

A l'issue du Comité de pilotage, l'État est en mesure de verser ses subventions. En ce qui concerne la Ville, le versement des subventions est intervenu en deux temps à l'issue des conseils municipaux des 25 mai et 30 juin 2021.

Instruction et décision

La Ville verse des subventions chaque année à différentes associations suite à l'appel à projets annuel. Les associations qui avaient une convention pluriannuelle avec l'État peuvent dupliquer ou ajuster leur dossier d'une année à l'autre (actualisations). 2021 était la dernière année de ce conventionnement pluriannuel.

Pour 2021, le comité de pilotage du 6 mai 2021 examiné les actions suivantes :

OPERATEUR	INTITULÉ DE L'ACTION
ADPEP37	Cohésion sociale et accompagnement éducatif par la médiation du jeu (Ludobus)
AFFIC CRIA 37	Coordination des actions de formation et AEF
APAJH 37	Familles en crise – Soutien aux familles traversant une période de crise
ASHAJ	L'ASHAJ : un espace d'animation de la vie sociale pour les habitants
ASS PRO SANTE	Permanence d'écoute en zone rurale - PAEJ

ASS PRO SANTE	<i>Un moment de sport pour soi, se retrouver et s'estimer !</i>
CENTRE CHARLES PEGUY	Une ambition pour la jeunesse
CENTRE CHARLES PEGUY	Devenir citoyen, être solidaire
CENTRE CHARLES PEGUY	Pôle ressources emploi éducation solidarité
CENTRE CHARLES PEGUY	Soutenir les femmes, les familles et la fonction parentale
COMPAGNONS BATISSEURS	<i>Actions collectives liées au logement</i>
LA CHARPENTE	Histoires vraies du Val d'Amboise
CCVA (PEP'IT LAB)	Mise en œuvre d'ateliers d'apprentissage dans les QPV d'Amboise pour faciliter l'accès des habitants à l'utilisation des services numériques
CREPI	Rallye pour l'orientation
CULTURES DU CŒUR	Accès à tout support culturel, sportif ou de loisirs comme outil d'inclusion sociale et professionnelle pour les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise
DYNASSO PLUS	Radio Active
INDESTAR	Education média et enseignement radiophonique appliqué
LIVRE PASSERELLE	Actions Livre Passerelle sur les quartiers prioritaires de la Ville d'Amboise
PLANNING FAMILIAL	Favoriser l'accès aux droits, la citoyenneté et la santé des habitants des quartiers prioritaires prenant en compte les conditions particulières des femmes
OBJECTIF	Travailler pour son cadre de vie
POLE XXI	<i>Hors Champ</i>
UFCV	<i>LCC - Langue, culture et citoyenneté</i>
UNIS CITE	Kiosque d'information et d'orientation vers le Service civique
UNIS CITE	Soutenir les habitants du quartier de la Verrerie à s'approprier les outils numériques

En **rouge clair** : action non retenue avec les partenaires.

LA CHARPENTE : l'action relevait plus du droit commun que de la spécificité des financements de la Politique de la Ville.

En *italique et grisé* : association n'ayant pas sollicité la Ville.

POLE XXI : l'association s'était positionnée sur l'appel à projets pour pouvoir percevoir une subvention de la DRAC.

L'UFCV et les COMPAGNONS BATISSEURS ont sollicité l'État et la Communauté de Communes.

ASS PRO SANTE a fait une demande uniquement auprès de l'État pour son action sur le sport.

Tableau plus détaillé avec les opérateurs qui ont sollicité la ville et les avis des financeurs à l'issue des comités (en amont parfois d'un dernier arbitrage interne puis obligatoirement de la décision des instances délibérantes, donc du Conseil municipal pour la Ville) :

<u>OPERATEUR</u>	<u>INTITULÉ DE L'ACTION</u>	<u>SUBV. 2020</u>	<u>DEM. VILLE 2021</u>	<u>AVIS FINANCEURS 2021</u>
ADPEP37	Cohésion sociale et accompagnement éducatif par la médiation du jeu (Ludobus)	1 500 €	1 500 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable ; • État : favorable ; • CCVA : favorable.
AFFIC CRIA 37	Coordination des actions de formation et AEF	1 900 €	3 250 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : souhaite repositionner l'action sur le PRE ; • État : l'action ne trouve pas son public, mais elle est en CPO, donc versera sa subvention. Attention à la possibilité de double financement dans le cadre du PRE, solution à trouver.
APAJH 37	Familles en crise – Soutien aux familles traversant une période de crise (nouvelle action)	-	2 500 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : à voir, doit rencontrer l'opérateur ; le projet est en cohérence avec le contexte sanitaire actuel (sera favorable). • État : suivra en fonction de l'avis de la Ville. • ARS : na pas pu avoir accès au dossier, mais l'objet de l'action est d'actualité.
ASHAJ	L'ASHAJ : un espace d'animation de la vie sociale pour les habitants	5 000 €	5 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable • État : favorable • Touraine Logement : prêt à suivre, échange très régulièrement avec l'association, l'association doit adresser une facture pour percevoir la subvention. • CAF : certaines activités renvoient à celles d'un centre social, alors que l'ASHAJ n'en est pas un. Public accueilli jusqu'à 30 ans. Difficulté à avoir certains justificatifs.
ASS PRO SANTE	Permanence d'écoute en zone rurale - PAEJ	2 900 €	3 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable, rencontre régulièrement l'association. • État : très favorable, les permanences sont saturées, voire doublées depuis la crise sanitaire. • ARS : favorable.
CENTRE CHARLES PEGUY	Une ambition pour la jeunesse	18 000 €	22 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : instruction en cours. • État : CPO, favorable • CAF : droit commun avec la prestation jeunes sur la durée de l'agrément (public jusqu'à 25 ans).
CENTRE CHARLES PEGUY	Devenir citoyen, être solidaire	3 900 €	4 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : plutôt favorable, doit encore échanger en interne sur le sujet. • État : CPO, favorable
CENTRE CHARLES PEGUY	Pôle ressources emploi éducation solidarité	1 000 €	2 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : questionnaire sur le paiement de l'ECM dans les locaux (État : prestation autorisée mais pas de reversement de subvention). • État : favorable • Direccte : ne cerne pas bien les contours de l'action, c'est davantage une action sur l'accès aux droits. • CAF : pas d'avis.

CENTRE CHARLES PEGUY	Soutenir les femmes, les familles et la fonction parentale	3 900 €	4 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable • État : favorable, doit examiner l'objet de la demande de subvention auprès de la DDFE.
LA CHARPENTE	Histoires vraies du Val d'Amboise (nouvelle action)	-	4 500 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : défavorable • État : défavorable car l'association doit plutôt solliciter le droit commun • CCVA : financement dans le cadre du PACTE
CCVA (PEP'T LAB)	Mise en œuvre d'ateliers d'apprentissage dans les QPV d'Amboise pour faciliter l'accès des habitants à l'utilisation des services numériques	0 €	4 300 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : portage plutôt par la CC ces dernières années en raison du partage des compétences entre les deux collectivités (sera favorable pour apporter un financement). • État : très favorable à cette action, attention à l'articulation avec les autres acteurs sur le thème du numérique (centre social, Unis cité, médiatrice) / équipement des familles. • CAF : ne voit pas à quel titre elle est sollicitée.
CREPI	Rallye pour l'orientation (nouvelle action)	-	6 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : suivra si l'État cofinance. • État : opérateur bien connu, les demandes sont significatives, si suit, pas à plus de 50% du montant demandé (comme la Ville), voire à titre expérimental. Action ayant donné de bons résultats sur Tours. • Direccte : devrait faire le lien ou une articulation avec Territoire d'Industrie où un travail est en cours pour sensibiliser les élèves aux métiers de l'industrie avec l'AICR.
CULTURES DU CŒUR	Accès à tout support culturel, sportif ou de loisirs comme outil d'inclusion sociale et professionnelle pour les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise	1 900 €	3 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable, mais pas au montant demandé • État : favorable
DYNASSO PLUS	Radio Active	2 000 €	2 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable, le montage de l'action a été vu avec le CCAS • État : constate la présence de 2 radios qui devraient travailler ensemble, une articulation est à trouver. Favorable, avec lissage de la subvention entre les 2 radios. A étudier dans le cadre du PRE.
INDESTAR	Education média et enseignement radiophonique appliqué	1 800 €	2 500 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable sans augmentation • État : favorable
LIVRE PASSERELLE	Actions Livre Passerelle sur les quartiers prioritaires de la Ville d'Amboise	1 900 €	3 000 €	<ul style="list-style-type: none"> • Ville : favorable • État : favorable, acteur bien connu • CCVA : action qui est prise en considération, mais pas dans le cadre du contrat de ville, l'action a un rayonnement communautaire.

				<ul style="list-style-type: none"> CAF : le montant indiqué est un prorata d'un financement départemental.
PLANNING FAMILIAL	Favoriser l'accès aux droits, la citoyenneté et la santé des habitants des quartiers prioritaires prenant en compte les conditions particulières des femmes	800 €	800 €	<ul style="list-style-type: none"> Ville : favorable État : favorable, action incontournable, ne les rencontre pas assez souvent
OBJECTIF	Travailler pour son cadre de vie	9 000 €	9 000 €	<ul style="list-style-type: none"> Ville : favorable État : favorable, partenariat avec le centre social à améliorer
UNIS CITE	Kiosque d'information et d'orientation vers le Service civique (nouvelle action)	-	4 000 €	<ul style="list-style-type: none"> Ville : en instance (sera favorable). État : action nationale pour sensibiliser les jeunes au service civique. Financements dégressifs sur 3 ans, donc l'association recherche des cofinancements. Positionnés sur la relance du conseil citoyen. CCVA : 8 bénéficiaires au final, mais il y a tout le travail en amont sur le dispositif, pour mobiliser les structures, sans doute des bénéficiaires indirects. Direccte : s'inscrit dans le cadre d'un plan national du gouvernement pour accroître le nombre de jeunes en service civique. ARS : attention à l'encadrement des jeunes (mais pas de soucis constatés sur Amboise)
UNIS CITE	Soutenir les habitants du quartier de la Verrerie à s'approprier les outils numériques (nouvelle action)	-	1 000 €	<ul style="list-style-type: none"> Ville : plutôt défavorable à ce jour. État : action plutôt pertinente, mais positionnement qui questionne avec les autres acteurs CCVA : demande d'opportunité car le dispositif SylverGeek existe déjà, pour équilibrer le budget.

Ces éléments ont permis aux financeurs d'ajuster la répartition des subventions, et pour la Ville, les subventions suivantes ont été actées lors des Conseils municipaux du 26 mai puis du 30 juin 2021 pour un total de 63 000 € :

OPERATEUR	AXE PRIORITAIRE	INTITULÉ DE L'ACTION	PROPOSITIONS 2021
ADPEP37	Cohésion sociale	<i>Cohésion sociale par la médiation du jeu - Ludobus</i>	1 500 €
AFFIC CRIA 37	Cohésion sociale	<i>Coordination des actions de formation linguistique et Actions Educatives Familiales (AEF)</i>	2 000 €
APAJH 37	Cohésion sociale	<i>Familles en crise - Soutien aux familles</i>	2 500 €
ASHAJ	Cohésion sociale	<i>L'ASHAJ : un facilitateur du lien social</i>	5 000 €
ASS PRO SANTÉ	Cohésion sociale	<i>Permanence d'écoute en zone rurale - PAEJ</i>	3 000 €
CENTRE CHARLES PEGUY	Valeurs de la République et citoyenneté	<i>Devenir citoyen, être solidaire</i>	3 000 €

CENTRE CHARLES PEGUY	Emploi et développement économique	<i>Pôle ressources emploi éducation solidarité</i>	1 000 €
CENTRE CHARLES PEGUY	Cohésion sociale	<i>Soutenir les femmes, les familles et la fonction parentale</i>	2 000 €
CENTRE CHARLES PEGUY	Cohésion sociale	<i>Une ambition pour la jeunesse</i>	15 000 €
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU VAL D'AMBOISE (Pep'it Lab)	Cohésion sociale	<i>"Le numérique pour tous" : ateliers d'apprentissage pour faciliter l'appropriation des services numériques par les habitants sur les QPV d'Amboise</i>	2 400 €
CREPI	Emploi et développement économique	<i>Rallye pour l'orientation</i>	6 000 €
CULTURES DU CŒUR	Valeurs de la République et citoyenneté	<i>Accès à tout support culturel, sportif ou de loisirs comme outil d'inclusion sociale et professionnelle pour les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise.</i>	2 000 €
DYNASSO PLUS	Valeurs de la République et citoyenneté	<i>Radio Active</i>	2 000 €
INDESTAR	Cohésion sociale	<i>Education média et enseignement radiophonique appliqué</i>	1 800 €
LIVRE PASSERELLE	Cohésion sociale	<i>Actions Livre Passerelle sur les quartiers prioritaires de la Ville d'Amboise</i>	2 000 €
OBJECTIF	Emploi et développement économique	<i>Travailler pour son cadre de vie (chantier)</i>	9 000 €
PLANNING FAMILIAL	Cohésion sociale	<i>Favoriser l'accès aux droits, la citoyenneté et la santé des habitants des quartiers en prenant en compte les conditions particulières des femmes</i>	800 €
UNIS CITÉS	Valeurs de la République et citoyenneté	<i>Kiosque d'information et d'orientation vers le Service civique</i>	2 000 €

Les associations qui reconduisent des actions ont jusqu'au 30 juin 2022 pour adresser le bilan de leur action 2021 et permettre le versement de la subvention de l'État. Cependant, elles communiquent en amont des premiers éléments lors des rendez-vous organisés lors de l'appel à projets de l'année n+1 que les financeurs doivent prendre en considération.

Synthèse des financements déployés en 2021 par l'État et la Ville :

AXE	NOMBRE DE PROJETS	ÉTAT	VILLE	TOTAL
Emploi et développement économique	3	11 000 €	16 000 €	27 000 € – (13%)
Cadre de vie	2	5 500 €		5 500 € - (3%)
Cohésion sociale	15	93 000 € (Dont PRE : 45 500 €)	38 000 €	131 000 € - (63%)
Valeurs de la République et citoyenneté	6	12 500 €	9 000 €	21 500 € - (10%)
Moyens complémentaires délégués par l'État / Covid 19	5	22 000 €		22 000 € - (11%)
TOTAUX	31	144 000 €	63 000 €	206 000 € - (100%)

Des crédits spécifiques déployés par l'État en 2020, dans le contexte de crise sanitaire, pour renforcer la présence sur l'espace public et les activités proposées aux habitants sur la période estivale ont été reconduits en 2021.

5 actions ont été financées par l'État dans ce cadre pour un montant total complémentaire de 22 000 € :

- 2 actions dans le cadre des « quartiers d'été » (aménagement d'un jardin partagé et animations d'été proposées par la MJC d'Amboise).
- 3 actions dans le cadre des « quartiers solidaires jeunes » (ateliers et action de prévention proposés par la MJC d'Amboise et un rallye pour l'orientation par le CREPI).

Tableau synthétique des subventions versées par l'État et la Ville depuis 2015 :

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Subvention État - Tous piliers (hors études)	73 850 €	78 400 €	74 939 €	86 000 €	82 900 €	179 212 €	144 000 €
Subvention État - Emploi & dév. Économique	12 800 €	24 900 €	18 989 €	19 000 €	20 000 €	21 500 €	11 000 €
Subvention État - Cohésion Sociale	36 900 €	40 000 €	28 300 €	47 400 €	46 400 €	63 292 €	47 500 €
Subvention État - Cadre de Vie	800 €	- €	3 000 €	3 000 €	- €	5 500 €	5 500 €
Subvention État - Valeurs de la République & Citoyenneté	18 850 €	13 500 €	24 650 €	16 600 €	16 500 €	13 500 €	12 500 €
Subvention État - Crédits complémentaires	4 500 €	- €	- €	- €	- €	29 920 €	22 000 €
Subvention État - PRE	- €	- €	- €	- €	- €	45 500 €	45 500 €
Subvention État - Etudes, etc.	3 500 €	- €	- €	11 700 €	11 300 €	- €	- €
Subvention Ville - Tous piliers (hors études)	62 680 €	56 500 €	63 000 €	63 000 €	61 100 €	62 000 €	63 000 €
Subvention Ville - Emploi & dév. Économique	15 000 €	15 000 €	16 000 €	15 750 €	14 000 €	13 300 €	16 000 €
Subvention Ville - Cohésion Sociale	30 300 €	28 000 €	35 100 €	40 750 €	40 100 €	37 400 €	38 000 €
Subvention Ville - Cadre de Vie	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Subvention Ville - Valeurs de la République & Citoyenneté	17 380 €	13 500 €	11 900 €	6 500 €	7 000 €	11 300 €	9 000 €
Subvention Ville - Etudes, etc.	- €	- €	- €	- €	6 000 €	- €	- €
Nombre d'actions financées	16	16	19	21	21	23	31
Nombre d'actions nouvelles	2	2	4	2	-	2	8
Nombre d'actions reconduites	14	14	15	19	21	21	23
Nombre de porteurs de projet subventionnés	12	11	16	16	15	18	18
Nombre d'actions financées - Emploi & dév. Économique	3	3	3	4	4	3	3
Nombre d'actions financées - Cohésion Sociale	6	7	10	11	11	13	20
Nombre d'actions financées - Cadre de Vie	-	-	-	1	1	1	2
Nombre d'actions financées - Valeurs de la République & Citoyenneté	7	6	6	5	5	6	6

Bilans des actions subventionnées par la Ville en 2021

Les porteurs de projets avaient jusqu'au 30 juin 2022 pour adresser leurs bilans. Dans les faits, pour débloquent les subventions 2021, ils devaient soit faire parvenir le bilan final avant cette échéance, soit communiquer des éléments de bilans aux financeurs sans attendre la fin juin. Dans certains cas, le bilan des actions est présenté lors des assemblées générales des associations, lesquelles doivent donc logiquement être planifiées plutôt au premier semestre.

Les bilans ci-après reprennent le contenu de ceux communiqués par les opérateurs à la date de rédaction de ce document.

ADPEP37 - Cohésion sociale par la médiation du jeu (Ludobus)

L'action s'appuie sur le pilier Cohésion Sociale et vise au renforcement de la politique enfance/jeunesse et l'accompagnement à la parentalité et à la scolarisation.

Le Ludobus développe ses projets à partir du Jeu. Toutes les formes de jeux sont proposées et adaptées au public (petite-enfance, enfance, adolescence, adulte).

Les propositions et les modalités d'action ont été impactées par la Covid19. L'association a mis en place un protocole adapté à la crise sanitaire, (mise à disposition de gel, protection du personnel, désinfection des jeux).

Les actions sont construites en partenariat avec les acteurs locaux en particulier le Centre social Charles Péguy qui est présent durant les animations. Les relais d'information pour les familles en est facilité. D'autres partenaires sont associés au projet : la commune d'Amboise, la communauté de Communes, les médiateurs, la médiathèque Aimé Césaire, l'association Livre-passerelle, la PMI, le RAM...

Les ludothécaires invitent aux jeux et échangent avec les familles. L'association parvient à faire émerger des besoins, faire des passerelles entre les familles et les partenaires locaux. La présence d'un animateur du centre social permet de faciliter les contacts et l'identification des professionnels.

Les PEP37 ont démarré les actions en juin, les actions prévues en Avril n'ont pas pu avoir lieu du fait du confinement décrété à ce moment.

Sur la période estivale, l'association a renforcé sa présence sur le mois d'Aout. Le dispositif estival, intitulé « les terrasses », a eu lieu sur l'espace vert, allée de plaisance (quartier Patte d'Oie/Malétrenne/Plaisance) et sur le parc le long de la rue Rémy Belleau (quartier de la Verrerie). Elles ont eu lieu du 12 juillet au 26 août 2021 (11 séances), sur les deux quartiers prioritaires. Les terrasses accueillent entre 20 et 60 personnes en fonction des périodes. 615 personnes ont bénéficié du projet en 2021, dont 49% de filles et 66% de femmes.

Le pique-nique ludique sur l'Île d'Or prévu le mercredi 4 août, a dû être reporté au 17 août en raison de la pluie. Malgré ce report et une météo mitigée, il a rassemblé 79 personnes dont 80% des quartiers de 11h à 17h00.

592 personnes ont été bénéficiaire des différents temps de cette action.

AFFIC CRIA37 - Coordination des actions de formation et AEF (Actions Educatives Familiales)

L'association a mené ses interventions à Amboise en 2021 sur les 2 volets prévus : Actions Educatives Familiales (AEF) sur les 2 quartiers prioritaires, et l'organisation de bilans de positionnement linguistique sur les compétences de base.

1) Bilans de positionnement linguistique - compétences de base

609 personnes (354 femmes, 255 hommes) ont été reçues pour un bilan en 2021 :

- 185 francophones, soit 30,38%. 142 sont âgées de moins de 26 ans (76,75%). Ceci s'explique par l'intense collaboration avec les Missions locales dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes : 171 jeunes sur les 215 reçus au total tous profils confondus nous sont orientés par les Missions Locales du territoire (Tours, Chinon, Amboise et Château-Renault).
- 424 allophones soit 69,62%. 73 d'entre elles ont moins de 26 ans, 251 ont entre 26 et 45 ans soit presque 90 %. 67,25% sont d'un profil linguistique à l'écrit infra A1.1 à A1 (ils étaient 78% en 2020), et 45,28% de ces mêmes niveaux à l'oral (contre 53% en 2020) : ces 8 à 10 points d'écart dans le bon sens quant à la maîtrise de la langue pour ces petits niveaux par rapport à l'année dernière, sont à mettre au crédit tant des formations linguistiques réglementaires de l'OFII visant l'atteinte du niveau A1, qu'à l'offre renforcée des actions d'alphabétisation et de FLE portée par les politiques conjointes du BOP 104, de la Politique de la Ville et du Conseil régional Centre Val de Loire selon l'association.

Orientations proposées pour les allophones : 44% sur les ASL (avec des formations semi-intensives à visée d'insertion professionnelle / FLI – Français langue d'intégration), 24,30% sur les formations intensives du programme régional de formation et 23,82% sur un Visa.

609 personnes ont été reçues en bilan (soit 61,24%) sont domiciliées sur Tours Métropole, et plus de 90% d'entre elles relèvent du FLE (français longue étrangère) ou de l'alphabétisation.

2) AEF (Actions Educatives Familiales)

L'association a mené en 2021 3 AEF au total, 2 sur 2 quartiers prioritaires à Tours et 1 à Amboise, une fois par semaine, hors vacances scolaires, sous forme d'ateliers de 2 heures hebdomadaires. Chacune s'inscrit dans le contexte territorial des quartiers prioritaires, en lien avec les équipes de la Réussite éducative, les écoles primaires et élémentaires, les référents famille et les partenaires locaux, et en articulation avec le dispositif OEPRE (Opération « Ouvrir l'École aux parents pour la réussite des enfants »).

Autour de l'animation-mêlée des ateliers, l'association s'inscrit dans tous les réseaux d'échanges des quartiers (comités d'animation REAAP, commissions parentalité, ...). Les 3 AEF ont dû être suspendues pendant la période de confinement du mois d'avril 2021, comprenant les deux semaines de vacances scolaires, pour une reprise normale en mai.

A Amboise : l'association a poursuivi l'AEF de la Verrerie à raison de 20 séances durant l'année pour 9 participantes dont 6 régulières et 22 enfants concernés, soit 31 bénéficiaires. Elle s'est déroulée les mardis après-midi, dans une salle mise à notre disposition au sein du centre social.

Cette année 2021, le contenu proposé dans les AEF a beaucoup été adapté en fonction de l'actualité relative à la pandémie. Il apparaissait pertinent que les ateliers permettent aux parents de s'exprimer par rapport aux événements liés à l'actualité et à leurs incidences dans les foyers : ressenti, vécu, expérience. Poser des mots ensemble sur cette actualité et faire corps en tant que communauté parentale. A côté de cela il s'agissait pour

l'animatrice de veiller à ce que l'information soit bien effective dans les familles. Après le confinement d'avril, l'AEF a proposé des activités d'aide à la prise de recul : comment j'ai vécu mon confinement, dresser le portrait chinois de son confinement, faire le point sur cette période, en tirer des conclusions, des enseignements pour mieux passer à autre chose. De façon générale, il s'agissait d'aider à accompagner son enfant, au gré des mesures gouvernementales : avec l'arrêt du masque en octobre à l'école puis sa réintroduction en novembre par exemple. Le grand sujet à la rentrée de septembre a été la vaccination : celle des adultes, celle des enfants.

L'année 2021 a aussi été celle de l'inclusion élargie du numérique sur le temps de l'AEF car la question de la parentalité se pose plus que jamais à ce niveau-là. Il était déjà dans les projets de l'association de repenser les AEF dans ce sens avant l'arrivée de la crise sanitaire. La période du confinement et l'après-confinement en 2020 ont mis en évidence que c'était indispensable. Sur Amboise, l'animatrice a pris contact avec les PEP 37 afin de collaborer à la mise en place d'ateliers de sensibilisation à la manipulation de l'outil informatique.

APAJH 37 - *Familles en crise - Soutien aux familles*

Action non réalisée en 2021.

ASHAJ - *L'ASHAJ : un facilitateur du lien social*

L'association est située à la limite du quartier prioritaire Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance. C'est un espace ouvert aux habitants, lycéens, jeunes, associations toute l'année jusqu'à 22 heures. Une équipe pluridisciplinaire et le médiateur assurent une présence physique dans les espaces collectifs et la cafétéria.

Des permanences des acteurs de l'insertion sociale sont réalisées dans les locaux sur les thématiques de l'emploi, la santé, la création d'entreprise, le numérique, la mobilité...

L'association organise l'animation et la coordination des partenaires. Ces temps de permanence facilitent l'accès des habitants aux services et institutions mais aussi la connaissance entre les différents acteurs.

En 2021, l'ASHAJ a organisé le « bouquet de Malétrenne » sous le thème d'un cabaret avec des spectacles de claquettes, de magie. Les associations ont participé à l'organisation du repas et de l'animation avec les jeunes d'Uni-Cités et de l'IME la Boisière. Les habitants du quartier ont confectionné un repas.

Puis l'ASHAJ a souhaité mettre à l'honneur les "mineurs non accompagnés" qui vivent au foyer des jeunes travailleurs en organisant un défilé de mode africaine avec des tenues fabriquées pour les résidents. Des habitantes du quartier ont défilé et un repas a été organisé.

Malgré la crise sanitaire, tout le long de l'année, le foyer est resté ouvert pour répondre aux besoins des habitants : impression de documents, photocopies.

Ass Pro Santé (Espace Santé Jeunes) - *Dispositif de prévention santé globale 12/25 ans*

Cette action, ouverte à l'ensemble des habitants de la commune, a été initialement montée dans le cadre du CLSPD, en partenariat avec la Ville d'Amboise il y a plus d'une dizaine d'années. L'association a ensuite élargi également aux financements du Contrat de Ville.

Les objectifs de l'action sont les suivants :

- Renforcer l'écoute pour permettre aux 12-25 ans d'exprimer une difficulté, un mal être, d'en comprendre le sens, de formuler une attente pour favoriser une meilleure insertion sociale et professionnelle.
- Renforcer la lisibilité de l'Espace Santé Jeunes - Point Accueil Ecoute Jeunes (PAEJ) en assurant une proximité sur Amboise.
- Améliorer le parcours de santé des jeunes et l'accès aux soins.
- Poursuivre l'axe sur le développement des Compétences Psychosociales (CPS).
- Diffuser une information et prévenir les jeunes des conduites à risques, des difficultés sociales pour éviter les décrochages et ruptures chez les adolescents et jeunes adultes.
- Renforcer les partenariats tout en favorisant la prise en compte globale de la santé des jeunes.
- Favoriser l'accompagnement à la parentalité.

Cette action consiste en la mise en place de permanences d'écoute individuelle des 12/25 ans et des parents : avec la mise en œuvre de rendez-vous individuels et anonymes, ou lors de séances d'informations collectives, ainsi que de temps d'échanges entre professionnels.

En 2021, 78 permanences de 4 heures à destination des jeunes ont été organisées sur deux sites principaux : l'IFSI (qui est géographiquement à proximité du quartier de Malétrenne) et au centre social de la MJC (dans le quartier verrerie). 51 permanences de 4 heures à destination des parents ont été réalisées sur les mêmes sites. Depuis l'apparition de la crise sanitaire, le nombre de suivis a été en forte augmentation.

L'association a participé à une information santé à l'IFSI avec la Croix Rouge auprès d'un public 12/25 ans qui a regroupé 95 jeunes. Elle a participé à différents groupes de travail et de réflexion autour de la santé des adolescents : en partenariat avec l'éducation nationale, via la coordination jeunesse, le CLS Amboise, la coordination lycée, des rencontres de professionnels, via le programme de réussite éducative, le REAPP soit 16 réunions sur Amboise. Elle a organisé un « p'tit dej des pro » qui a regroupé 16 professionnels (CCVA, Mission locale, CFAI, IFSI, mairie, CSAPA, éducation nationale, CPTS, foyer Anne de Beaujeu).

Trois ateliers santé ont été organisés dont 2 à destination des jeunes (11 jeunes) et 1 à destination des parents (7 parents). L'association a travaillé avec un groupe de femmes sur un projet long sur 2021/2022 autour du renforcement des compétences psychosociales soit 8 femmes.

23 flashs radios santé ont été présentés avec Radio Active.

Nombre de bénéficiaires de l'action selon l'âge :

	Rendez-vous individuels			Séances collectives			TOTAL		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
12 – 15 ans :	9	5	14	5		5	14	5	19
16 – 17 ans :	13	7	20	3	3	6	16	10	26
18 – 25 ans :	11	6	17	90	5	95	101	11	112
26 - 49 ans :	30	2	32	15		15	45	2	47
TOTAL	63	20	83	113	8	121	176	28	204

L'association prévoit d'ouvrir un Point Accueil Ecoute Jeunes à Amboise.

Centre Charles Péguy - *Devenir citoyen - être solidaire*

Fêtes de quartier : la fête de quartier de La Verrerie a été organisée les 26 et 27 juin, mais annulée le second jour en raison du mauvais temps. Elle a connu une forte affluence sur le samedi 26 juin toute la journée. Très forte représentation des habitants du quartier dont la présence de familles de jeunes fréquentant les activités jeunesse de l'association. Le concert en soirée a permis une mixité intéressante entre les habitants de La Verrerie et en dehors du quartier.

Travail de partenariats locaux : présence de l'Association de Parents d'Elèves de l'école George Sand, associations Turque et Marocaine, Livre Passerelle, Ludobus des PEP37.

Démocratisation culturelle : organisation de l'évènement « Jour J » le 22 juillet 2021 avec la Ville d'Amboise et la compagnie Entités. Un projet de création chorégraphique avec une dizaine de jeunes de l'ALSH a conduit à une production en extérieur sur le quartier de la Verrerie. Les habitants étaient au rendez-vous (une trentaine de spectateurs) pour valoriser la création des jeunes.

Soirées Jeux : ouverture de la ludothèque avec la mise en place de soirées jeux. Un jeune en service civique a assuré avec l'animatrice famille le développement du pôle Ludothèque de l'association. Aujourd'hui, un fond de jeux conséquent permet l'organisation d'évènements réguliers (une soirée par mois).

Repas Citoyen : le repas n'a pas été programmé, l'équipe a préféré programmer toute une semaine d'ateliers famille et de lien social.

Régie de quartier / Ateliers « prêt de matériel, réparation du quotidien et échanges réciproques de savoir / Ateliers réparation de vélo « enfants » / Jardinage : les ateliers n'ont pas fonctionné en format permanence mais en fonction des besoins. Les confinements ont largement réduit les déplacements et les besoins en matériel. Les ateliers ont plutôt concerné des jardinières plutôt que le verger participatif. Quelques ateliers ont été menés mais le contexte sanitaire a conduit à monopoliser le temps du médiateur de l'association qui devait animer ces espaces sur des temps d'accompagnement et de veille sociale.

Environ 250 personnes ont été concernées par cette action.

Centre Charles Péguy – Pôle Ressources Education Emploi et Solidarité

Coordination emploi – formation : cette coordination n'avait pas été retenue par les financeurs, aussi le centre social a participé aux différentes réunions mais n'a pas été pilote sur ce sujet.

Permanences associatives : un programme de permanences est mis en place sur la structure avec A Lire, la Mission Locale, un Visio caf, une aide juridique, une permanence d'une assistante sociale, le fab lab, le Planning Familial, l'Ecole de la 2nde chance.

Ateliers socio linguistiques : les ateliers ont été très impactés par la situation sanitaire étant donné que l'association n'est pas un organisme de formation.

Accès aux droits et écrivain public : la référente accueil et l'équipe du centre social proposent un accompagnement journalier pour la formalisation individuelle des procédures de droits, pour la compréhension des documents institutionnels et des réponses à y apporter. Le centre social travaille à former d'autres personnels et bénévoles pour animer des espaces d'accompagnement programmés. Si la référente accueil de l'association accompagne quotidiennement les habitants et les personnes envoyées par les institutions, l'association souhaite travailler à ces temps afin de pouvoir être plus efficiente et moins tributaire d'une seule personne. Le contexte sanitaire n'a pas été propice à l'identification et à la formation de bénévoles. Ceux-ci et celles-ci étant pour la plupart dans les âges sensibles. Mise à disposition d'un Espace Informatique ressource pour l'ensemble des démarches administratives des publics en recherche d'emploi et de formation : accès gratuit et confidentiel, aide à la réalisation des démarches, impression des documents.

Faire émerger les actions innovantes : non suivi en 2021.

Environ 150 personnes ont été bénéficiaires de cette action.

Centre Charles Péguy – *Soutenir les femmes, les familles et la fonction parentale*

Cette action a peut-être été l'une des plus impactées par la situation sanitaire et a eu pour effet une perte de lien avec les familles dans les locaux de l'association.

Les équipes se sont mobilisées pour aller vers les familles, proposant des instants d'animation à l'extérieur, devant les écoles pour accompagner les instructions de l'État, pour des petits espaces enfants parents (souvent en extérieur), d'accompagnement vers des sorties, des séjours....

Le travail s'est porté vers la lutte contre l'auto censure de beaucoup de mamans à s'accorder du temps pour soi, c'est dans cette démarche que les vacances apprenantes proposées par l'association ont répondu à l'objectif du répit familial. Ainsi, les ateliers gratuits de sport ont amené les mamans à s'accorder du temps pour soi.

Environ une centaine de personnes a été concernée par l'action.

Centre Charles Péguy – *Une ambition pour la jeunesse*

Actions spécifiques pour les 7/11 ans.

Propositions hebdomadaires pour les 7/10 ans hors vacances scolaire : dans le cadre de la continuité éducative, 4 ateliers ont été proposés prioritairement aux enfants du CLAS le mercredi matin (bricolage, jardinage, omnisport 3/6 ans et omnisport 7/10 ans, tout en incluant une valorisation de la démarche d'emploi dans le cadre du BAFA.

Propositions de stages 7/10 ans en période de vacances scolaires : des ALSH 6/10 ans ont été mis en place à partir de l'été en complément des propositions liés aux vacances apprenantes (quartier d'été et quartier d'automne). 7 semaines ont été fléchées sur l'année. Cette programmation a été complétée par le dispositif vacances apprenantes.

Accompagnement vers les structures existantes : le pôle famille du centre social accompagne les familles à s'approprier les structures existantes. Les accompagnements se font en collectif et sur des temps informels (peu quantifiable). Les dispositifs habituels n'ont pas eu lieu, aussi l'association a créé ses propres dispositifs avec des partenaires tels que le club de canoë sur des séances d'appropriation du canoë à la piscine et des séances d'apprentissage du vélo pour une programmation de sorties vélo et apprentissage avec les parents.

Ateliers théâtre du mercredi après-midi : l'atelier a bien été mis en place mais a été très impacté par les périodes de confinement et a été très difficile à relancer sur le second semestre. Le théâtre a également été développé sur le quartier de Malétrenne, la situation sanitaire n'a pas permis de mettre en place les tournées prévues.

Partenariat avec les établissements scolaires : les partenariats ont été accentués dans le cadre de la situation sanitaire ce qui a permis d'identifier les familles à suivre prioritairement. Un travail avec le PRE a permis d'améliorer l'offre de propositions de projets individualisés.

Actions spécifiques pour les 11-15 ans

Propositions hebdomadaires 11/15 ans hors vacances scolaires : elles ont été mises en place tous les mercredis et samedis. Les confinements ont obligé de recentrer les propositions sur les quartiers lorsque les accueils étaient autorisés. Les accueils ont été complétés par des propositions « médiation et sport » tous les mercredis et samedis après-midi pour les 11/17ans (médiateur + animateur socio-sportif).

Propositions 11/15 ans en période de vacances scolaires : elles ont été mises en place sur toutes les vacances. Les confinements ont obligé de recentrer les propositions sur les quartiers lorsque les accueils étaient autorisés. Les accueils ont été complétés par des propositions « médiation et sport » tous les après-midis pour les 11/17ans (médiateur + animateur socio-sportif)

Accueils périscolaires : ces temps ont été programmés mais les accès aux établissements ont été très limités à la suite de la situation sanitaire. Pour le soir, les équipes ont été monopolisées par les CLAS primaire et collèges afin de ne pas laisser d'élèves sur le bord de la route.

Séjours 11/15 ans : 3 séjours ont été proposés : mer, montagne, vélo.

Actions de démocratisation culturelle : Les « bars culturels n'ont pas été très nombreux en 2021, toutefois l'association a mis en place une programmation de spectacles en lien avec le service culturel de la Ville et permis une appropriation des publics.

Actions pour les personnes de 15 à 17 ans

Diagnostic sur le besoin d'un accueil adapté plus « libre et moins « contraignant que l'espace jeunes ALSH » + expérimentation : pas de déclaration officialisée « accueil jeunes », mais une programmation « médiation et sport » tous les mercredis et samedis après-midi et les après-midis des vacances.

Séjours 14/17 ans : les séjours organisés ont concerné le public 12 / 17 ans.

Séjours internationaux : pas autorisés en 2021, donc les financements annexes ont été non sollicités

Chantier/camp international : le travail avec une association turque a été initié pour un projet européen à l'été 2020 puis 2021 sur Amboise, mais a dû être annulé.

Actions de démocratisation culturelle : les « bars culturels » n'ont pas été très nombreux en 2021, toutefois l'association a mis en place une programmation de spectacles en lien avec le service culturel de la Ville et permis une appropriation des publics.

Actions de réparation : assez peu de sollicitations de la part des établissements scolaires sur 2021. Des traductions familles ont été réalisées par les médiateurs.

Actions destinées aux jeunes majeurs.

Local d'implication sociale : forte utilisation de l'espace sur les semaines d'ouverture autorisées. L'autonomisation et le « café associatif » n'ont pu être mis en œuvre en 2021, mais le projet est bien avancé pour une officialisation en 2022.

Accompagnement loisirs/vacances : uniquement sur le premier semestre, le centre social a accompagné des jeunes sur un départ en autonomie. Le travail avec l'ANCV pour les dispositifs d'été a dû être abandonné ainsi que les projets weekend du second semestre.

Centre social, lieu d'expérimentation et de formation : les équipes complémentaires ont été recrutées en prenant en compte une proportion de jeunes diplômés de quartier. Le centre social s'est positionné pour accueillir un maximum de stagiaires en formalisant les processus d'accueil portés par chaque salarié. 2021 : un travail avec les centres de formation. Une animation a été initiée pour consolider l'existant au sein de

l'association, 2 jeunes de quartier ont été accompagnés par l'association et sont entrés en formation professionnelle.

Actions de réparation : une formalisation de ce volet de projet est en cours en labellisant le centre social auprès des services PJJ et judiciaires. Des jeunes identifiés ont été accueillis sur des chantiers (non officialisés et non pris en compte par des mesures TIG). Le dossier d'habilitation d'accueil de TIG a été déposé.

Environ 300 personnes ont été concernées par l'action.

Culture du Cœur - Accès à tout support culturel, sportif ou de loisirs comme outil d'inclusion sociale et professionnelle pour les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise

L'action suivait 3 objectifs :

1/ Favoriser l'accès aux spectacles et aux équipements culturels en direction des publics spécifiques, notamment les habitants des quartiers prioritaires qui en restent les plus éloignés en instaurant un dialogue privilégié entre les relais sociaux et médico-sociaux et l'offre culturelle existante sur le territoire d'action départemental.

Développer des partenariats avec les opérateurs culturels et l'ensemble du réseau social concerné pour mettre à disposition les invitations pour les manifestations et ateliers de pratiques sur tout le territoire.

2/ Proposer aux référents sociaux des quartiers, des temps de rencontres et de formations autour de la médiation culturelle

3/ Accompagner le travail des relais sociaux dans la mise en place d'actions collectives visant à favoriser la participation des habitants des quartiers prioritaires. Organiser des actions de sensibilisation en direction des publics en difficulté en s'appuyant sur les structures existantes pour contribuer à rapprocher ces publics des lieux et des pratiques culturelles.

L'action 2021 a été menée avec des modifications.

Les actions collectives ont été réalisées, avec une moindre mobilisation des relais sociaux. Les efforts ont été mis sur le maintien d'une dynamique dans le réseau afin de pouvoir reprendre les actions dès que le contexte serait plus favorable.

C'est pourquoi, l'association a mis en place 8 temps d'animation dédiés au réseau (découvertes de lieux culturels, ou d'objet culturel). Un temps a dû être reporté en 2022. Il a fallu investir d'autres lieux que les équipements culturels soumis au pass sanitaire car ils apparaissaient hors du cadre d'intervention de l'association d'exclure des personnes des actions de lutte contre l'exclusion. C'est pourquoi, Culture du Cœur a été présente dès que cela a été possible.

En soutien aux professionnels des relais sociaux, pour soutenir ou permettre la réalisation de projets culturels à visées sociales : projet théâtre forum pour la mobilisation socio-professionnelle, Découverte culturelle avec un concert aux Estivales d'Amboise, travail autour de l'organisation de sorties à l'ASHAJ avec les personnes accueillies.

Durant les périodes estivales, l'association a proposé cette année encore le programme Les Beaux Jours. Les structures d'Amboise ne s'en sont peu saisi, mais une sortie autour du patrimoine naturel a été organisée.

Enfin, elle s'est attachée à la relance de sa billetterie solidaire, interface indispensable entre les relais sociaux et les partenaires culturels. 207 (dont 15 par des accompagnateurs) sorties ont pu être réalisées grâce à cette billetterie, par 68 personnes différentes.

Dynasso Plus – *Radio Active*

Le Projet était de réaliser une émission radio autour de la cuisine et des recettes simples anti gaspillage avec les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise. Pour Concrétiser ce projet et mettre en place l'émission, l'association s'est rapprochée des médiateurs de la ville d'Amboise pour constituer un groupe d'habitants intéressés par la cuisine et par l'idée de réaliser une chronique radio.

Le projet a été présenté lors de différents rendez-vous entre les médiateurs et les habitants des quartiers prioritaires de la ville d'Amboise. La radio a pu ainsi mobiliser 10 personnes dont 7 femmes et 3 hommes.

Lors du "Rendez-vous café" le mardi matin de 9h à 11h qui a lieu au foyer dans le quartier de la Verrerie, le groupe constitué a présenté des idées de recette. Il leur a été proposé de les enregistrer en lisant leur recette dans le studio de Radio Active situé juste à côté du foyer. Intimidé à l'idée d'enregistrer en studio, le groupe avait perdu sa motivation de participer au projet. Donc l'idée a été d'enregistrer in situ, dans le foyer, à l'aide d'un zoom enregistreur pendant le temps du café. Cette idée s'est révélée très bonne, car le résultat est naturel, spontané et très convivial. Chacun propose des recettes et chacun peut réagir, ce qui crée une interaction intéressante. La chronique est extrêmement vivante.

Au regard de ce bilan très positif, du groupe constitué et de la dynamique du projet, Radio Active souhaite reconduire le projet sur l'année 2022 et l'élargir en récoltant également des recettes auprès des enfants qui participent à l'atelier de cuisine proposé par un médiateur de la MJC d'Amboise et des participants à l'atelier anti gaspillage du CCAS d'Amboise.

Indestar – *Education média et enseignement radiophonique appliqué*

Les actions sur l'année 2021 ont été fractionnées en fonction des contraintes sanitaires en place.

Sur la période janvier - mai, le couvre-feu a contraint à poursuivre le dispositif mis en place dès le deuxième confinement, à savoir la mise à disposition de matériels pour les bénévoles qui le souhaitent afin qu'ils puissent participer aux deux émissions hebdomadaires par Discord (Logiciel de voix IP) proposées les lundis et vendredis. Ces programmes ont permis de poursuivre les actions en soirée malgré le contexte sanitaire obligeant à rester chez soi.

La crise a malgré tout affecté l'engagement bénévole et exclu les personnes qui ne pouvaient pas disposer de matériel par manque de place ou d'une connexion suffisante.

Dès juin, l'association s'est attachée à recréer une dynamique collective avec des projets et des actions sur toute la période estivale dans son studio de Malétrenne. Des émissions d'été ont vu le jour, des après-midis de cohésion et de rencontres avec des personnes intéressées par le monde de la radio. Au mois d'août, les bénévoles qui le souhaitaient ont participé à un tournage de quatre jours qui s'est déroulé sur toute une partie de la France (Touraine / Périgord/ Auvergne / Ardèche). Une aventure filmée dans le cadre d'une émission et destinée à être relatée sur les réseaux.

En septembre, Indestar a participé pour la deuxième année consécutive au forum des associations d'Amboise avec la prise en charge de l'animation sur toute la journée depuis la scène mise à disposition. Elle avait également un stand à côté, pour rendre visible ses actions. Pour les journées du patrimoine, la radio a

réalisé, avec les bénévoles qui le souhaitent et en partenariat avec une TV locale, une émission filmée en direct de la Pagode de Chanteloup. Le mois de septembre a permis de poursuivre les initiations théoriques et pratiques sur le monde de la radio avec de multiples sessions proposées en soirée. La connaissance du fonctionnement d'une radio et par capillarité d'Indéstar, des gestes à connaître pour se comprendre pendant une émission et des techniques d'animations ont pu être travaillés tout autant que l'aspect réalisation d'émission avec l'apprentissage de la console et des logiciels utilisés. Ce mois a aussi permis de rencontrer de nouvelles personnes intéressées pour rejoindre l'association. Elle a bâti un lien solide avec les jeunes résidents de l'ASHAJ (l'association pour l'habitat des jeunes) du quartier avec qui l'association a réalisé ensemble les travaux pour le passage de la fibre.

Comme pour la saison précédente, la mise en place de l'action passe par beaucoup de pratique. Ainsi, trois émissions hebdomadaires ont pu être proposées dès le début du mois d'octobre, une quatrième sur des thèmes uniques a lieu ponctuellement. Ces programmes sont animés en direct et supervisés par des producteurs d'émissions. Ils sont également à retrouver en podcasts et pour certaines émissions ou moments d'émissions en vidéo sur les chaînes Youtube ou son partenaire associatif TV Touraine.

La dynamique engendrée par les actions sur le quartier de Malétrenne Plaisance permet de fédérer de nouvelles personnes. 202 personnes ont été bénéficiaires de cette action.

Echappée Belle – *Les clefs du paradigme*

L'action dont il est question devait être réalisée en 2020. Toutefois, en raison de la crise sanitaire, elle a dû être reportée en 2021, avec des contraintes liées à la situation.

Les deux représentations ont donc pu avoir lieu le jeudi 8 juillet à l'ASHAJ de Malétrenne et le jeudi 15 juillet avec le centre Charles Péguy dans le quartier de la Verrerie.

Après plusieurs rencontres avec les directeur et directrice de ces organismes, l'association a pu rencontrer les habitants plusieurs jours en amont afin de les sensibiliser à la thématique du spectacle et aux différents thèmes abordés. Elle a pu mesurer des engagements et des implications des habitants dans leur quartier, leurs familles ou leurs lieux de travail.

Le public fut relativement nombreux à Malétrenne. Celui de La Verrerie fut assez varié avec notamment des jeunes très attentifs qui ont bien participé et posé de belles questions. D'une manière générale, il a pu être constaté que le thème de l'Egalité Femmes/Hommes (ou filles/garçons) est particulièrement bien ressenti. Initialement il avait été prévu de jouer dans les collèges. Or, compte tenu des conditions complexes du moment, il a été impossible de mener ce projet de telle manière. Une nouvelle demande au titre de l'année 2022 sera déposée pour pouvoir travailler dans ces établissements.

Une centaine de personnes a été concernée par l'action.

Livre Passerelle – *Action Livre Passerelle*

L'action comprend plusieurs temps.

1. Les animations dans les salles d'attente de PMI des quartiers Malétrenne-Plaisance et Verrerie.

L'association est présente dans les deux quartiers chaque semaine, dans les salles d'attente de PMI, pour être au plus près des familles et les rencontrer sur leur lieu de vie. Dès le mois de mai 2021, elle a repris le chemin de la PMI, convaincue de la nécessité d'aller à la rencontre des enfants et de leurs parents pour mettre des

mots sur ce que nous vivons, se rencontrer, échanger, rêver, développer l'imaginaire, la pensée et retisser les liens mis à mal par la situation sanitaire.

2. Les actions collectives culturelles

Histoire de Lire 2021 - la semaine de lecture publique organisée à Amboise tous les ans en mai, fédérant un ensemble de partenaires (PMI, crèches, RAM, bibliothèque, centre social, écoles, collèges, foyer Anne de Beaujeu, villages d'enfant, EPHAD) s'est déroulée cette année, du mardi 25 au samedi 29 mai 2021 : 15 lieux de lecture de la petite enfance aux personnes âgées. L'association a rencontré 501 personnes dont 281 relevant des QPV sur la semaine et plus de 24 lecteurs bénévoles se sont relayés pour assurer ces rencontres.

La Quinzaine du Livre Jeunesse - (gérée par la Ligue de l'enseignement) a repris sa circulation cette année sur le territoire, du 8 novembre au 17 décembre. Ainsi, 8 structures accueillent la sélection : Bull'de Mômes, centre social, collèges Choiseul, Malraux et Ste Clotilde, écoles Anne de Bretagne, Rabelais-Richelieu, médiathèque, service petite enfance de la CCVA. Elles proposent aux jeunes ou familles qu'elles rencontrent, des temps de lecture, des échanges autour de cette sélection. Une présentation de la sélection a été faite aux partenaires le 10 novembre à la médiathèque (20 participants) en présence de Libr'enfant et de Bédélire. Néanmoins, pas de temps fort au théâtre en raison des contraintes sanitaires, mais un temps festif au centre social le 11 décembre, autour d'une balade contée et d'un pique-nique partagé, où Livre Passerelle a animé un espace lecture autour de la mare aux histoires, spécial quinzaine.

2.3 Pique-nique ludique Amboise le 17 aout

Comme chaque année, avec le Ludobus des Pep 37 et le centre social, l'association organise sur l'Île d'or, une grande journée d'animations livres et jeux, autour d'un pique-nique partagé. C'est désormais un rendez-vous incontournable pour les familles qui ne partent pas en vacances, les assistantes maternelles, les ALSH mais aussi les vacanciers. Initialement prévu le 4 aout, ce rendez-vous a été repoussé au 17, en raison de la météo peu clémente cet été. Plus de 80 personnes étaient au rendez-vous dont environ 50 des quartiers prioritaires de la ville.

2.4 Ateliers lectures avec les collégiens

En raison de la crise sanitaire, il n'a pas été possible d'intervenir au collège auprès des jeunes de l'atelier poésie comme tous les ans pour préparer leurs interventions dans Histoire de Lire. Toutefois, l'association a mis en relation le service repérage de la CCVA avec les collégiens pour imaginer une correspondance poétique : le projet est en cours. L'association animera un atelier d'entraînement à la lecture à voix haute avec les participants de l'atelier poésie le 14 décembre 2021, premier d'une série à venir en 2022 pour préparer la saison prochaine d'Histoire de Lire.

3. Réussite éducative

Livre Passerelle été sollicitée par la ville pour mettre en place un atelier livres et jeux dans le cadre de la réussite éducative qui se mettait en place sur Amboise. Il s'est déroulé de décembre 2021 à février 2022 (8 ateliers) et s'adressait aux enfants repérés dans le dispositif et à leurs parents. Dans le cadre de la prévention de l'échec scolaire et de toute forme de discrimination, il s'agissait de développer des pratiques culturelles familiales autour du livre et de l'activité ludique tout en plaçant au cœur de ce projet l'enfant, ses parents.

Nombre approximatif total de personnes bénéficiaires de ces actions : 841 personnes.

Planning Familial – Favoriser l'accès aux droits, la citoyenneté et la santé des habitants des quartiers prioritaires prenant en compte les conditions particulières des femmes

Cette action est également financée dans le cadre du CLSPD. Objectifs généraux de l'action :

- Informer les habitants sur la santé, le social, les droits et devoirs, et les orienter vers les acteurs locaux en cas de besoin.
- Faire évoluer l'égalité homme/femme et ainsi favoriser la mixité.
- Permettre aux habitants de s'approprier les notions de citoyenneté, laïcité, non-discrimination, égalité
- Apporter un soutien à la parentalité, directement auprès du public ou en coordination avec les acteurs du secteur.

La crise sanitaire a entraîné une augmentation des sollicitations auprès de l'association, en particulier pour des accompagnements individuels. L'isolement, la perte des liens sociaux, l'anxiété et la précarité générés par la crise sanitaire ont fait émerger des situations de violence, une mise à mal de la confiance en soi, des difficultés dans la relation parents-enfants, et la déstabilisation d'équilibres déjà fragilisés.

Les actions mises en place par le Planning Familial d'Indre et Loire visent à mener un travail de réflexion et d'accompagnement auprès de femmes et d'hommes, quelle que soit leur origine sociale, culturelle, professionnelle sur certaines thématiques telles que la santé sexuelle, la prévention des violences, les stéréotypes, représentations sexuées, le respect de l'autre, les rôles sociaux prédéterminés des hommes et des femmes.

Les actions menées en 2021 montrent la nécessité d'intensifier le travail et la sensibilisation sur le volet des relations hommes/femmes : de nombreux entretiens révèlent de grandes difficultés, allant jusqu'à l'impossibilité d'un simple dialogue entre fille et garçon ; les stéréotypes et jugements liés à la tenue vestimentaire des femmes/filles sont prégnants, si bien qu'elles sont souvent complètement intégrées, et elles ont modifié leurs habitudes pour s'y conformer et n'investissent donc plus leurs choix en autonomie. Par ailleurs, les violences dans le couple sont en augmentation (et/ou les femmes/filles en parlent plus aisément) ce qui induit de fait un plus grand besoin d'écoute, d'orientation et d'accompagnement.

Lieux de réalisation :

- Dans le cadre du partenariat avec la MJC d'Amboise : 8 permanences mensuelles/ stands.
- Dans le cadre du partenariat avec l'ASHAJ : 8 permanences mensuelles / stands et animation de 3 soirées débats (thématiques réseaux sociaux, consentement, égalités femmes/hommes, violences).
- À la Mission Locale, dans le cadre de la Garantie Jeunes : l'association a rencontré 7 groupes de jeunes dont une partie est issue des quartiers prioritaires.
- Au collège Choiseul : elle a assuré 13 séances auprès des élèves de 6ème, 5ème, 4ème et 3ème SEGPA.
- Au Village d'Enfants : l'association a rencontré 2 groupes de jeunes, chacun des groupes ayant bénéficié de 3 séances. Elle a également formé 2 groupes de professionnels.
- À l'UFCV : le Planning Familial a animé des séances collectives auprès de 2 groupes.
- Au CHRS, l'association a assuré des séances collectives et des accompagnements individuels.

Objectif – *Travailler pour son cadre de vie*

L'action vise à proposer des contrats courts (moins de 2 semaines) en CDD à des personnes éloignées de l'emploi. Au cours de ces contrats, plusieurs entretiens avec des professionnels de l'insertion doivent permettre de déterminer une orientation au terme du contrat (accès direct à l'emploi, formation, travail social, accès à une structure d'insertion).

Les supports de chantiers correspondent à l'amélioration du cadre de vie (fleurissement, pose de mobilier, d'équipements sportifs et de loisir...).

En 2021, l'association a réalisé trois terrains de pétanque supplémentaires (ils sont désormais au nombre de cinq) derrière la chaufferie de Val Touraine Habitat. 6 personnes ont bénéficié de CDD pendant deux semaines au mois de décembre.

Unis-Cité – Kiosque d'information et d'orientation vers le Service civique (Kiosc 37)

Partenaires du dispositif Kiosc 37 à Amboise :

- Equipes de médiation Ville d'Amboise
- ASHAJ
- Centre social Charles Péguy (MJC d'Amboise)
- Mission locale
- Club de boxe SCA Amboise
- Centre Hospitalier Intercommunal Amboise Château-Renault

Bilan des actions d'aller-vers à destination des jeunes :

- 28 et 29 Avril 2021 : Animation d'un stand au Klub Extraordinaire
- 11 Juin 2021 : Animation d'un stand lors de la fête de quartier « Bouquet de Malétrenne »
- 23 Juillet 2021 : Participation à l'inauguration du city-stade de La Verrerie
- 24 Juillet 2021 : Participation au tournoi de football du city-stade de La Verrerie
- 4 Septembre 2021 : « Tournée » des forums de la CCVA pour échanger sur le développement de missions de Service Civique sur le territoire
- 9 Septembre 2021 : Participation à un entraînement de boxe du club SCA Amboise
- 2 Octobre 2021 : Participation à un temps organisé au Gymnase Claude Ménard
- 29 Novembre 2021 : Participation à un entraînement de boxe du club SCA Amboise

Bilan Kiosc Amboise Année 1	Jeunes de quartier prioritaire (Adresse connue)	Jeunes rencontrés dans les quartiers prioritaires (adresse inconnue)	Total
Jeunes informés sur le Service Civique	6	19	25
Jeunes accompagnés	5	0	5
Jeunes entrés en missions	4	0	4

Une nouvelle mission de Service Civique sur le territoire par l'action du Kiosc 37 :

- Le Centre Hospitalier Intercommunal Amboise Château-Renault s'est appuyé sur le Kiosc 37 pour lancer une mission de Service Civique pour 4 jeunes au sein de deux EHPAD de Mai à Octobre 2021.
- Cette mission a permis l'entrée en mission de 3 jeunes de quartiers prioritaires (La Verrerie, Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance, Sanitas).
- Satisfait du premier accueil de volontaires, le CHIC a souhaité s'engager à nouveau dans le dispositif : c'est désormais Service Civique Solidarité Séniors qui porte les missions à venir pour 4 volontaires en Janvier 2022. Des liens sont prévus avec l'animateur Kiosc 37 pour faciliter l'entrée de jeunes de quartiers prioritaires sur la mission.

POINT SUR LES POSTES « ADULTES-RELAIS »

Cadre :

Ces postes sont désormais réservés à des personnes âgées de 26 ans au moins, sans emploi ou titulaires d'un CAE ou d'un Contrat d'Avenir, qui résident dans un quartier prioritaire. Ce contrat fait l'objet d'une convention de 3 années avec l'État qui cofinance le poste à hauteur de 20 071,82 € par poste de travail à temps plein. Ce montant indiqué est valable depuis le 1^{er} juillet 2021, il est revalorisé tous les ans.

6 conventions existent sur la commune actuellement avec 3 postes à la Ville, 1 poste à l'ASHAJ et 2 au la MJC d'Amboise.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Adulte-relais - Nombre de postes sur la commune	3	3	3	3	4	4	6
Adulte-relais - État / Financements par an	53 780 €	56 808 €	52 615 €	58 047 €	78 556 €	79 500 €	120 431 €

A la suite de la crise sanitaire, 2 conventions supplémentaires ont été signées avec la Ville d'Amboise en fin d'année 2020. Les deux nouvelles conventions concernent un poste de médiateur/trice emploi, insertion et numérique, poste occupé depuis le 18 janvier 2021, et un poste de médiateur/trice en santé, sanitaire et social (dont les missions se sont recentrées sur le sanitaire et le social), poste occupé depuis le 21 juin 2021.

La Ville d'Amboise assure la coordination de l'ensemble de ces postes en vue d'établir des échanges réguliers entre les employeurs de médiateurs et harmoniser les interventions sur le terrain. Ces réunions sont organisées environ tous les deux à trois mois.

Tous les médiateurs font des interventions « hors les murs », doivent faire le lien avec les habitants et les institutions, mais ne remplacent pas celles-ci. Ils font remonter les demandes des habitants, les difficultés observées sur le terrain (dégradations, etc.), peuvent soutenir ou soumettre des projets imaginés par des habitants. A l'inverse, ils ou elles informent les habitants des animations proposées sur la commune par la Ville ou les associations, mettent en relation des habitants avec des acteurs de terrain (sociaux, de loisirs, éducatifs, etc.). Ils ou elles mettent en relation, expliquent, mais ne font pas à la place de ces derniers.

Ils ont un rôle dans le cadre du repérage des élèves et des familles pouvant être concernées par le PRE (Programme de Réussite Educative). Cette mission est d'ailleurs spécifiée dans la fiche de poste des trois médiateurs de la Ville.

Bien menées, leurs interventions sont précieuses pour les institutions et acteurs de terrain et pour les habitants par la constitution d'une connaissance mutuelle, et donc, au final par une progressive intégration des habitants au territoire communal, voire intercommunale.

De fait, pour être au contact du public, ce sont des personnes qui peuvent travailler plusieurs soirs en semaine et le samedi, ou plus exceptionnellement le dimanche (tout en restant sur la base légale du temps de travail).

Tout nouveau médiateur, doit, lors de sa prise de poste, prendre le temps de connaître le terrain, de se faire connaître des habitants et les acteurs. Cette étape est indispensable, ne doit pas être bâclée et prend au minimum plusieurs semaines. Il ne faut pas arriver avec des certitudes préalables lors de la prise de poste qui peuvent occulter des spécificités propres à un territoire d'intervention, car la connaissance du terrain s'acquiert dans le temps. Ce point est d'autant plus important qu'ils ou elles peuvent être amenés à temporiser des conflits entre des individus, ce qui implique que leur présence sur le terrain doit être connue et comprise.

C'est également pour cette raison que l'État finance des formations pour que les personnes qui sont amenées ou sont embauchées pour faire la médiation, obtiennent une certification professionnelle reconnaissant les acquis sur le sujet. Toutes les personnes embauchées par la Ville suivent ces formations pour obtenir cette certification.

Les adultes-relais ne peuvent accomplir aucune fonction relevant des domaines suivants :

- Maintien de l'ordre public
- Service à la personne (garde d'enfant, aide aux devoirs, assistance à domicile d'une personne âgée...), en résumé, ils ne doivent pas faire à la place des professionnels qui effectuent ces services.

Les employeurs chargés d'un service public ne peuvent pas embaucher d'adultes-relais pour des missions relevant de leurs activités normales (gardiennage, entretien technique, assistance sociale...).

Bilan des interventions des médiatrices de la Ville :

Toutes les semaines, les médiatrices sont présentes sur le terrain (entre elles ou avec d'autres médiateurs), soit :

- Dans les quartiers lors d'animations qu'elles organisent. Cela peut être des moments de rencontre et d'échanges (goûters, cafés), des temps de discussion avec des habitants pour entendre leurs idées de projets. Une rencontre inter-quartier avec le quartier du Sanitas à Tours est actuellement en projet.
- Lors d'animations ou événementiels organisés par la Ville ou d'autres acteurs. Pour les événementiels, la présence des médiatrices est systématique pour communiquer et accompagner des habitants.
- Par la présence hebdomadaire dans les quartiers, aux sorties des écoles ou dans la cité scolaire. Ce dernier point correspond à une demande des établissements scolaires et permet de faire le lien avec les parents de certains élèves perturbateurs. La Ville reçoit périodiquement des signalements d'enfant par le syndicat de transport scolaire, ou également lors de bagarres ponctuelles. Dans le premier cas, les médiatrices se mettent systématiquement en relation avec les parents pour cerner la situation et orienter si besoin.

Médiatrice emploi insertion et numérique :

Depuis son arrivée le 18 janvier 2021, Mme Dridi a pu établir un accompagnement régulier avec les habitants.

Exemples d'actions :

- Elle a participé aux ateliers, avec PEP 37, contre l'illectronisme, une demande qui a bien été identifiée par les habitants.
- Un atelier a été fait en lien avec Pôle Emploi pour la création du CV et de la lettre de motivation.
- En novembre et décembre 2021, elle a ouvert « le café des habitants » sur le quartier de la Verrerie dans la salle associative (local d'insertion social). Il s'est déroulé tous les mardis de 9h à 11h avec une hausse de sa fréquentation. Radio Active y est intervenue afin de rendre les habitants acteurs de leur quartier sur le thème de recette de cuisine anti gaspi.
- Elle a réalisé l'atelier « du JEU au JE » avec Culture du Cœur, avec 9 participants qui souhaitent réitérer l'expérience.

Et elle a, comme le stipule son poste, conseillé et orienté les personnes dans le domaine de l'emploi, l'insertion et numérique (57 personnes ont été suivies ou accompagnées en 2021 ; 25 hommes et 32 femmes).

Ses projets :

- Renforcer ses échanges avec Pôle Emploi.
- Proposer aux habitants une action afin de leur permettre d'apprendre à s'exprimer en public mais aussi prendre confiance en eux, car beaucoup de personnes rencontrées sont fragilisées et ont un grand besoin de revalorisation.
- Proposer aux habitants un accès à certains professionnels qui ne leur sont pas accessibles comme les sophrologues, les coachs de vie, les psychologues, les esthéticiennes, les coiffeurs, etc...
- Les offres d'emploi sont nombreuses, mais avec pas ou peu de candidats, pour 2 causes identifiées : le manque de formation et le manque d'envie, c'est pourquoi elle souhaite travailler sur la redynamisation des personnes concernées.
- En lien avec les Compagnons Bâisseurs et l'ASHAJ elle propose une fois par mois, un atelier de co-conception du coin emploi situé au foyer des jeunes travailleurs, un moyen de rendre les résidents acteurs de la structure et pouvoir créer le lien avec les habitants.
- Avec le Coffee Job elle avait créé un forum « Anime-toi » dédié à l'emploi, suite au premier confinement elle a dû annuler l'évènement, et souhaiterait étudier la reprogrammation de ce forum.
- Accroître toujours de plus en plus le lien avec les habitants et les partenaires.

Médiatrice en santé, sanitaire et social :

Depuis son arrivée le 21 juin 2021, Mme Gourmelen a dans un premier temps appris à :

- être identifiée par les habitants, ce qui a nécessité plusieurs semaines de travail sur le terrain et d'échanges avec les acteurs.
- pouvoir aborder n'importe quel sujet avec les bonnes formules pour les amener à échanger.

Elle a eu plus de facilité à impliquer et échanger davantage avec les habitants de La Verrerie (quartier très familial). Sur l'autre quartier, elle a éprouvé plus de difficulté à aborder la population, tout en faisant état de diverses problématiques sociales importantes (familles monoparentales et davantage de soucis d'addictions qui ont été repérés).

Elle a effectué beaucoup de démarches en lien avec l'accès aux droits : accompagnement vers les institutions, et mise en relation avec les services concernés.

Le reste de son temps d'intervention est mis à contribution pour du lien social et repérer les situations difficiles avec un focus particulier en direction des habitants qui présentent des addictions qui malheureusement engendrent très souvent d'autres problèmes (comportements violents, chômage...).

21 habitants (12 hommes et 9 femmes) ont bénéficié d'un suivi individuel par la médiatrice depuis le début de sa prise de fonction.

Nature des suivis :

- 1/3 des besoins des personnes suivies concernent des démarches en matière de santé (dossiers MDPH, de complémentaire santé, ou aide à la mise en relation vers un acteur de santé (opticien, orthophoniste...).
- 6 personnes ont eu recours à une aide relative à l'accès aux droits, à différentes démarches administratives (mises en relation / logement).
- Les autres personnes ont eu des demandes variées (nuisances ou problèmes de voisinage, besoin de parler, recherche d'activités, etc.).

Ses interventions ont été recentrées sur le sanitaire et le social en fin d'année 2021.

Médiatrice sur le sport, les animations et les loisirs :

2021 a été la dernière année de l'intervention de Mme Payet dans le cadre de ses fonctions de médiatrice. Elle deviendra référente du Programme de Réussite Educative en 2022.

Les interventions étaient très variées car la médiatrice a accompagné des habitants à différentes sorties culturelles, des marches, les a accompagnés pour la création de leur propre entreprise, pour rencontrer les maitresses en cas de problèmes à l'école. Le sport et les animations étaient des prétextes pour faire le lien avec les habitants et les conseiller ou les orienter vers des acteurs institutionnels ou associatifs suivant leurs demandes.

En 2021, les actions suivantes, essentiellement collectives, ont été planifiées et ont concerné plus de 900 personnes (en cumulé, certaines ayant participé à plusieurs temps qui étaient parfois hebdomadaires) :

- Organisation de soirées : Africaine pour à l'ASHAJ, barbecue avec les familles, sortie durant un week-end.
- Séances de futsal pour les jeunes Adultes, de fitness pour les jeunes filles et les mamans.
- Activités pour les enfants des quartiers de 5 ans à 17 ans tous les mercredis.
- Découverte de multisport : Roller, Boxe, krav maga, basket, sophrologie et Art thérapie. L'objectif est de faire découvrir du multisport aux enfants et leurs donner l'envie d'aller vers les clubs sportifs. Et cet objectif est atteint car tous les enfants ont eu envie d'aller s'inscrire aux activités qui leur ont plu.
- Sortie médiathèque avec les enfants pour découvrir les livres et lire un peu.
- Ouverture de la salle de musculation à la Verrerie le jeudi et samedi et futsal.
- Activités pour les mamans et les jeunes filles à partir de 15 ans, cours de fitness et aquagym tous les jeudis matin à la piscine de l'île d'or à 2 euros la séance au lieu de 7 euros en collaboration avec la Ville.
- L'été : barbecue avec les familles, pour créer du lien social et passer un bon moment ensemble avec des familles des deux quartiers (Patte d'Oie / Malétre ; nne / Plaisance et La Verrerie).

Les demandes les plus fréquemment exprimées par les habitants concernaient le manque de travail et la difficulté pour en trouver, des problèmes d'autonomie, des problèmes de garde d'enfants, pour avoir une aide sociale, des soucis de mobilité (personne sans permis ou sans véhicule), des problèmes familiaux, ou en cas de besoin de sortir du quotidien.

PROGRAMME DE RÉUSSITE ÉDUCATIVE (PRE)

Cadre du dispositif sur Amboise

Le PRE a été concrètement lancé au début de l'année 2020 après avoir reçu un avis favorable de la commission nationale de labellisation le 4 décembre 2019. Le Centre Communal d'Action Sociale est officiellement le porteur du PRE. Dans les faits, ce partage est assuré par le CCAS et d'une manière opérationnelle, par le service périscolaire et réussite éducative de la mairie. Son organisation a été renforcée en fin d'année 2020, afin que les financements permettent le déploiement de davantage d'actions en direction des enfants.

Les effectifs :

Début 2021 : 27 enfants :

- Malétrenne Patte D'Oie : 19 enfants (11 filles + 8 garçons)
- La Verrerie : 8 enfants (4 garçons + 4 filles)

Fin 2021 : 25 enfants :

- Malétrenne Patte D'Oie : 18 enfants (10 filles + 8 garçons)
- La Verrerie : 6 enfants (3 garçons + 2 filles)

La subvention de l'État en 2021 était exactement de 45 956 euros pour un budget de 60 042 € (45 500 € avaient été actés en comité de pilotage de la politique de la Ville).

A noter que le nombre d'enfants augmentera ensuite significativement au cours du premier semestre 2022 avec notamment l'arrivée d'une référente de suivi de parcours à temps plein sur le dispositif.

La Ville d'Amboise a la volonté d'étendre le dispositif à l'ensemble du territoire communal via ses financements de droit commun.

Les actions / ateliers proposés dans le cadre du dispositif :

1) Actions autour de la Médiathèque :

L'objectif est de faire découvrir aux enfants et leur famille la médiathèque afin qu'elles y reviennent de manière autonome et de faire tomber les réticences liées aux livres et la lecture, de leur permettre de s'enrichir de manière autonome aux différentes actions proposées à la médiathèque qui, pour beaucoup, se trouve à proximité du domicile.

2) Actions autour du jeu et des albums jeunesse :

La coordination ludique du jeu et de l'album jeunesse permet de renforcer les apprentissages scolaires et de développer le partage de l'échange et la communication. Objectifs généraux : Prévenir l'échec scolaire / favoriser la rencontre avec l'environnement local. Objectifs opérationnels : au niveau des enfants, développer les comportements de lecteur d'acteur / réutiliser et transférer les apprentissages scolaires à travers le jeu et le livre.

3) Actions autour du sport :

Les enfants du PRE réaliseront des séances sportives, sur différentes activités afin de faire découvrir divers sports. Les objectifs sont de favoriser l'épanouissement et la confiance en soi des enfants par la pratique sportive, travailler le vivre ensemble, partager une activité sportive avec les autres, développer les habiletés motrices des enfants, leur permettre de se dépenser, de jouer et d'apprendre. Mais également de leur donner l'envie d'intégrer un club sportif local, et de pratiquer régulièrement une activité sportive.

4) L'Art-thérapie :

L'objectif est de permettre de prendre du recul, de mettre à distance les problématiques rencontrées, et d'exprimer les émotions qui y sont reliées, que les maux soient conscients ou inconscients. Il s'agit de guider les enfants pour qu'ils puissent comprendre leurs schémas limitants, et qu'ils dépassent leurs obstacles intérieurs.

5) Sophrologie :

Le rôle éducatif de la famille en difficulté ou carencée ne peut être assumé sans soutien dans la durée. Il faut aider la cellule familiale en la préparant à retrouver sa fonction éducative naturelle, sans se substituer à elle. De nouveaux outils seront apportés aux parents dans le but de mieux gérer leurs émotions, d'acquérir une meilleure connaissance de leur propre corps et de leurs ressentis, de prendre confiance en eux et enfin de

pouvoir imaginer un avenir positif quelles que soient les difficultés qui les entourent, et d'améliorer la relation à l'école.

6) Actions autour du Numérique :

Le but est d'initier de manière ludique à l'utilisation d'ordinateurs, de tablettes via des applications développant la logique de la programmation. Les actions visent à comprendre de manière visuelle l'application de la programmation grâce à la robotique, à apprendre à s'organiser en suivant un plan. Elle doit permettre aux enfants de découvrir le fonctionnement d'un ordinateur, de comprendre le langage informatique de base, par le biais d'activités disponibles sur internet. Ils doivent appréhender l'utilisation de cet outil, de faire un état des lieux de leur pratique pour accompagner, en cas de besoin, un travail scolaire à distance.

7) Actions culturelles :

Les objectifs sont de sensibiliser les enfants au patrimoine local, comme à la création contemporaine, d'aiguiser leur regard afin de leur permettre de s'approprier les images avec un recul et un sens critique et de saisir la profondeur historique et sociale des lieux patrimoniaux. Objectifs pédagogiques : découvrir et étudier un site, un édifice, ou un objet patrimonial, comprendre un héritage pour structurer l'identité culturelle des élèves, développer le sens de l'observation, éveiller aux formes artistiques et culturelles à partir de l'environnement quotidien,

8) CLAS :

Le but est d'adresser les enfants relevant du dispositif PRE après concertation avec les équipes enseignantes et l'EPDS, vers cet accompagnement.

9) Psychomotricienne :

Elle intervient auprès d'enfants qui ont des difficultés d'adaptation ou de comportement, handicapés ou fragilisés de façon temporaire. Elle intervient sur des troubles corporels comme des tics nerveux, de l'agitation, des difficultés de concentration ou de repérage dans l'espace et le temps, de manque de tonus, des difficultés d'attention. Les objectifs visés sont de rééduquer les troubles liés à des perturbations d'ordre psychologique vécues et exprimées de façon corporelle. C'est une psychothérapie à méditation corporelle, pour résoudre les soucis des retards dans les acquisitions psychomotrices ou des déficits dans des compétences motrices (marche, équilibre...), pour prendre en charge des enfants ayant des troubles de la concentration, des troubles de communication, des troubles du graphisme, une dyspraxie, un bégaiement, une hyperactivité, ou des troubles relationnels.

10) École Buissonnière :

Afin d'éviter le décrochage scolaire des enfants et permettre aux familles d'offrir des vacances à leur enfant, le choix s'est porté sur l'école ouverte buissonnière. L'organisation de « L'école ouverte buissonnière » labellisée par l'État, a pour objectifs le renforcement des apprentissages et l'ouverture sur la culture, le sport et le développement durable, tout en favorisant la découverte de territoires nouveaux tout comme la rencontre avec d'autres enfants.

En marge du Programme de Réussite Educative, il convient de noter que, dans le cadre du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance, la Ville a installé un Conseil pour les Droits et Devoirs des Familles (CDDF) au début de l'année 2022, pour une mise en œuvre effective dans le courant de cette même année.

GESTION URBAINE DE PROXIMITÉ (GUP)

La gestion urbaine de proximité vise à améliorer le fonctionnement des quartiers par une gestion concertée au plus près des besoins et des usages. Son objectif est de mieux coordonner les interventions des acteurs qui concourent à la qualité du cadre de vie offert aux habitants, à la cohérence des services urbains et à la tranquillité publique : Ville, bailleurs, services de l'État, associations...

Les différentes parties interviennent dans les deux quartiers prioritaires d'Amboise : par exemple, les bailleurs, pour entretenir leur patrimoine et le valoriser, assurer une gestion sociale de proximité avec les habitants ; la Ville, pour entretenir sa voirie et aménager ses espaces verts et assurer la tranquillité publique, le SMICTOM, au travers de la gestion du ramassage des ordures ménagères et de leurs tris.

Différents travaux de réhabilitation, d'aménagements, de construction, parfois importants, ont été programmés ces dernières années dans les quartiers prioritaires. Ainsi, par exemple, en 2021, Val Touraine Habitat a finalisé les travaux d'accessibilité et la réhabilitation des immeubles sur Malétrenne, et Touraine Logement a construit huit nouveaux logements à Vau de Lucé (quatre « type 2 » et quatre « type 3 ») pour des seniors autonomes. La Ville, pour sa part, a réalisé un nouveau stade de football à La Verrerie (avec des bancs et la clôture périmétrique en bois), et un espace Street Workout.

Outre l'amélioration du cadre de vie apporté aux habitants concernés, ces travaux participent à l'image et à la promotion immobilière des quartiers, et la GUP doit concourir à préserver ces investissements conséquents par le suivi et l'intervention concertée sur le terrain des différents acteurs.

La participation des habitants revêt aussi donc une dimension importante à travers des consultations en cas de projets importants dans leur quartier. Ces échanges doivent par exemple permettre d'appréhender les usages de leur quartier, comment ils le vivent et d'adapter si besoin des aménagements ou des interventions. C'est une démarche pédagogique, pour les habitants afin qu'ils soient acteurs et responsables dans la préservation des quartiers. Le rôle des médiateurs est potentiellement important dans ce cadre.

En 2021, le suivi sur le terrain a été opéré régulièrement, aussi bien par les médiateurs, les agents des deux bailleurs et par les services techniques de la Ville, la police municipale et le responsable du service Politique de la Ville de la mairie.

En dehors de ces périodes particulières, les observations et demandes d'interventions concernent toujours majoritairement les domaines suivants :

- L'accumulation d'encombrants à proximité des points d'apports volontaires. Cette problématique reste toujours présente à La Verrerie, mais est aussi dans une moindre mesure sur le quartier de La Patte d'Oie / Malétrenne / Plaisance (et ailleurs dans la commune). Elle est aussi bien le fait d'habitants des quartiers, que de personnes extérieures à ceux-ci, voire étrangères à la Commune. La convention passée entre Val Touraine Habitat et l'association Objectif permet l'enlèvement rapide de ces encombrants, mais la problématique demeure.
- Un manque de respect des espaces extérieurs à La Verrerie et en particulier le long de la rue R. Belleau. Dès les beaux jours, les espaces verts sont très fréquentés et surutilisés par les habitants du quartier. Les dépôts de détritus (canettes, sac de McDonald's, barbecues sauvages, etc.) sont observés sur la zone. Les passages du service voirie les lundis et jeudis permettent de nettoyer le secteur régulièrement, mais la propreté n'est guère durable dans le temps.
- Ce type d'observation est moins important sur l'autre quartier, mais consécutivement à la présence de trafics dans des halls d'immeuble dans le secteur de Plaisance, ces derniers ont dû subir d'importantes réparations (porte à réparer, peinture, etc.).

Les interventions concernant les points précédents doivent être rapides, dès lors qu'elles sont possibles, afin d'éviter, par exemple l'incendie de ces amoncellements de déchets ou d'encombrants.

Et c'est également le cas des véhicules épaves, qui, lorsqu'ils ne sont pas enlevés suite à un signalement des forces de l'ordre (9 en fourrière en 2021), peuvent être incendiés, ce qui implique un nettoyage des lieux par les services techniques une fois la carcasse du véhicule enlevée : 2 en 2021, un dans chaque quartier prioritaire.

D'autres demandes d'interventions mineures peuvent être formulées auprès des services techniques ou auprès des bailleurs (mobilier à réparer, trous dans la chaussée à combler, panneau à repositionner, etc.)

L'ABATTEMENT DE LA TAXE FONCIÈRE SUR LES PROPRIÉTÉS BÂTIES (TFPB)

Les bailleurs et propriétaires de logement situés dans ou à proximité des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) peuvent, sous certaines conditions, bénéficier d'exonérations fiscales afin d'accélérer l'amélioration de l'habitat et du cadre de vie dans ces quartiers. Ainsi, un abattement de la taxe foncière sur les propriétés bâties (TFPB) de 30 % est prévu pour les bailleurs sociaux dans les quartiers prioritaires (d'autres mesures existent, mais ne concernent que les quartiers du nouveau programme national de renouvellement urbain, ce qui n'est pas le cas d'Amboise).

En contrepartie de cet avantage fiscal, les bailleurs s'engagent à atteindre un même niveau de qualité de service que dans le reste de leur parc, en y renforçant leurs interventions au moyen notamment d'actions de gestion urbaine de proximité, contribuant à la tranquillité publique, à l'entretien et à la maintenance du patrimoine, à l'amélioration du cadre de vie et à la participation des locataires. Elles sont formalisées par la signature d'une convention entre le bailleur, la commune, l'établissement public de coopération intercommunale et le représentant de l'État dans le département (convention dite d'utilisation de l'abattement de la TFPB), obligatoire pour pouvoir bénéficier de l'abattement. Elle est adossée au Contrat de ville et renouvelée par tacite reconduction sur la durée du contrat.

Les orientations de la convention doivent se traduire par des programmes d'actions qualitatifs et chiffrés, pour lesquels un suivi renforcé est réalisé. Ainsi, les organismes concernés transmettent aux signataires des contrats de ville les documents justifiant de leurs actions.

Les champs d'utilisation de l'abattement doivent se traduire par la mise en œuvre d'actions par les bailleurs qui concernent les axes suivants définis par le Ministère de la Ville et l'USH (Union Sociale pour l'Habitat) :

- l'organisation d'une présence de proximité adaptée au fonctionnement social du quartier ;
- la formation et le soutien au personnel de proximité dans la gestion des spécificités du patrimoine et des besoins des locataires ;
- l'adaptation des modes et rythmes d'entretien et de maintenance ;
- la gestion des déchets et des encombrants ;
- les dispositifs et les actions contribuant à la tranquillité résidentielle ;
- les actions favorisant la concertation et la sensibilisation des locataires ;
- les actions de développement social permettant de favoriser le vivre ensemble et le lien social ;
- les petits travaux d'amélioration du cadre de vie.

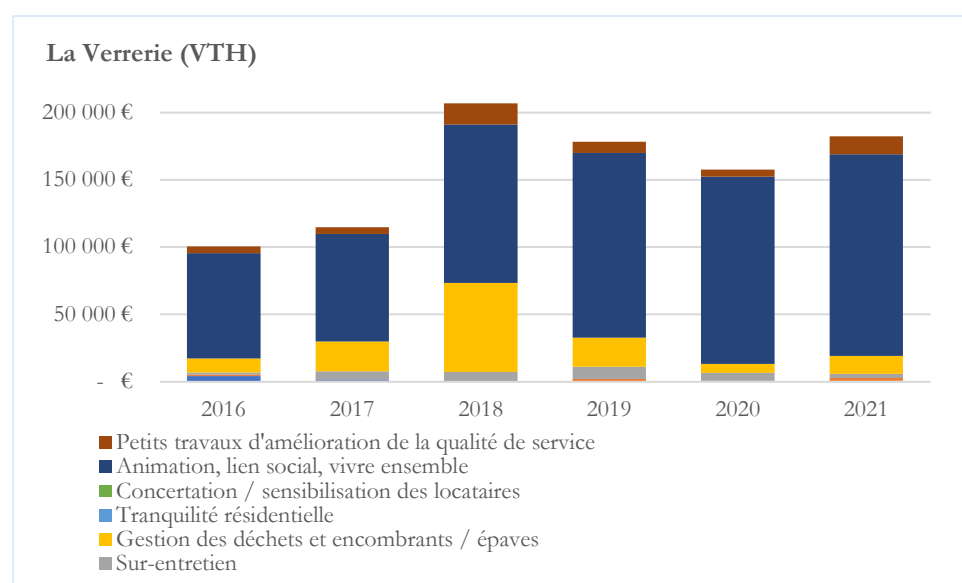
Les services de l'État et de la Ville sont donc destinataires des actions menées par les bailleurs sur Amboise en 2019 et 2021. Les éléments sont présentés ci-après. 312 logements de Touraine Logement et 964 logements de Val Touraine Habitat sont concernés par cette mesure.

Pour **La Verrerie**, en 2018, le montant concernant la gestion des déchets et des encombrants comprend l'installation des conteneurs enterrés dans le quartier.

Globalement, le montant lié à l'enlèvement des encombrants a diminué depuis 2020 suite aux interventions hebdomadaires de l'association Objectif par convention avec le bailleur.

La valorisation de la mise à disposition de locaux (associatifs, salles municipales) concerne la majeure partie du montant indiqué pour les animations, le lien social et le vivre ensemble (135 214 € sur 149 691 € en 2021).

La Verrerie (VTH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	100 500 €	114 777 €	206 786 €	178 064 €	157 573 €	182 326 €
Renforcement de la présence personnel de proximité	4 200 €	1 000 €	- €	330 €	338 €	575 €
Formation / soutien des personnels de proximité	1 000 €	- €	255 €	1 674 €	259 €	2 299 €
Sur-entretien	1 700 €	6 777 €	7 108 €	9 102 €	6 084 €	2 905 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	10 400 €	22 000 €	66 066 €	21 681 €	6 618 €	13 395 €
Tranquillité résidentielle	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Concertation / sensibilisation des locataires	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Animation, lien social, vivre ensemble	78 200 €	80 000 €	117 590 €	137 094 €	138 976 €	149 691 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	5 000 €	5 000 €	15 767 €	8 183 €	5 298 €	13 461 €

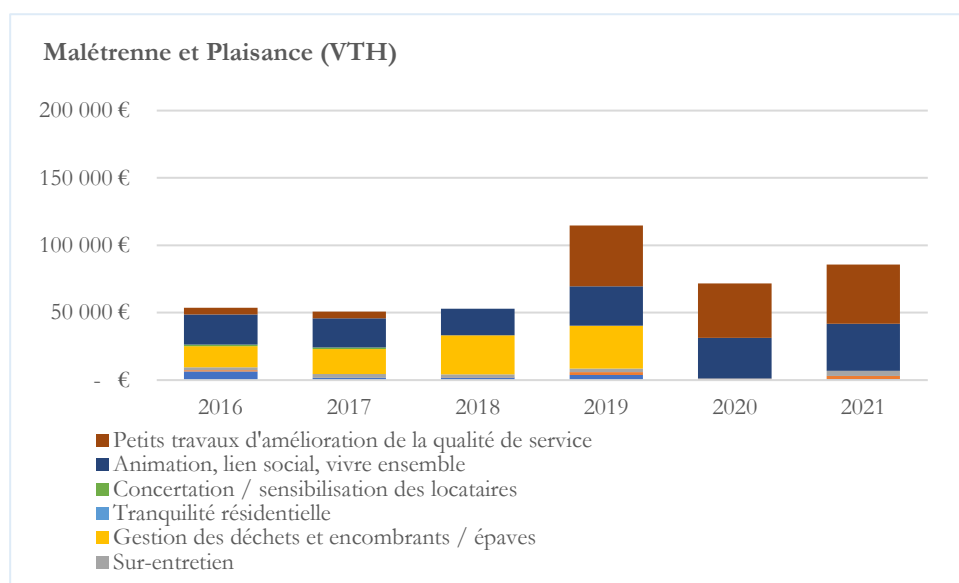


Pour **Malétrenne et Plaisance**, il n'y a plus de surcoût lié à l'enlèvement des encombrants depuis 2020 suite aux interventions hebdomadaires de l'association Objectif par convention avec le bailleur.

La valorisation de la mise à disposition de locaux est incluse dans le montant indiqué pour les animations, le lien social et le vivre ensemble (21 291 € sur 35 032 € en 2021).

Malétrenne et Plaisance (VTH)	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	53 660 €	50 702 €	52 897 €	114 590 €	71 610 €	85 693 €
Renforcement de la présence personnel de proximité	6 200 €	1 400 €	1 700 €	3 537 €	439 €	570 €
Formation / soutien des personnels de proximité	1 000 €	- €	100 €	2 172 €	335 €	2 299 €
Sur-entretien	2 100 €	3 002 €	2 400 €	2 781 €	378 €	3 773 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	15 860 €	18 600 €	28 997 €	31 701 €	- €	- €
Tranquillité résidentielle	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Concertation / sensibilisation des locataires	1 000 €	1 000 €	- €	- €	- €	- €
Animation, lien social, vivre ensemble	22 500 €	21 700 €	19 700 €	29 394 €	30 081 €	35 032 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	5 000 €	5 000 €	- €	45 005 €	40 377 €	44 019 €

Depuis 2019, le surcoût lié à la remise en état des logements a significativement augmenté dans ce quartier.

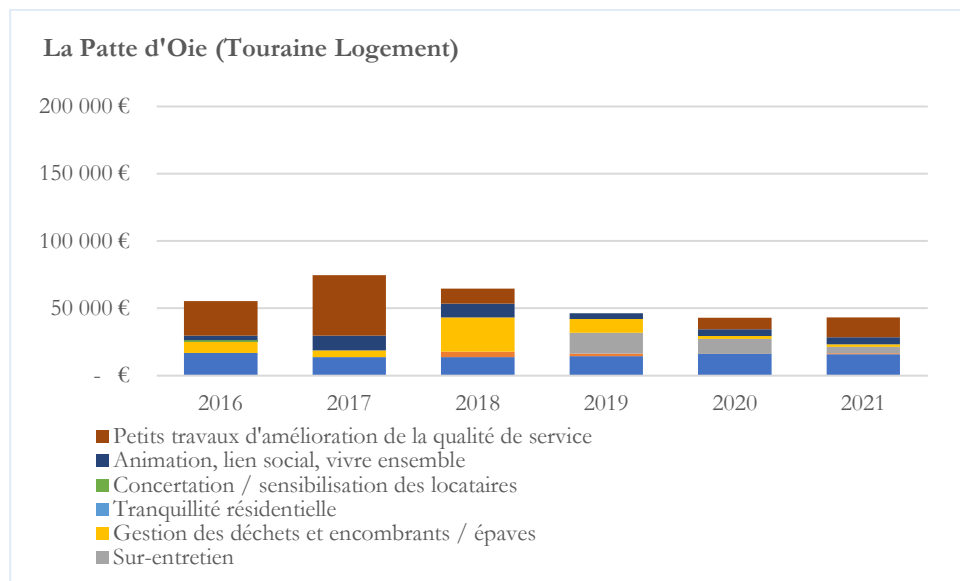


La Patte d'Oie (Touraine Logement)	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	55 355 €	74 555 €	64 650 €	46 356 €	43 048 €	43 208 €
Renforcement de la présence personnel de proximité	16 755 €	13 755 €	13 755 €	14 500 €	16 100 €	15 927 €
Formation / soutien des personnels de proximité	- €	- €	3 962 €	1 835 €	- €	748 €
Sur-entretien	- €	- €	- €	15 347 €	11 109 €	4 768 €
Gestion des déchets et encombrants / épaves	8 500 €	5 000 €	25 500 €	10 250 €	2 215 €	1 819 €
Tranquillité résidentielle	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Concertation / sensibilisation des locataires	1 000 €	- €	- €	- €	- €	- €

Animation, lien social, vivre ensemble	3 500 €	10 800 €	10 136 €	4 424 €	4 923 €	5 113 €
Petits travaux d'amélioration de la qualité de service	25 600 €	45 000 €	11 297 €	- €	8 701 €	14 833 €

Le sur-entretien mentionné depuis 2019 correspond à l'entretien des parties communes (surcoût) ainsi qu'à la réfection de cages d'escalier suite à des dégradations.

La ligne « animation, lien social, vivre ensemble » inclut des subventions à diverses associations, mais également la mise en disposition d'un logement pour permettre l'installation d'un appartement pédagogique (2017 et 2018), puis à la mise à disposition d'un logement aux associations Unis-Cité et aux Compagnons Bâtisseurs depuis 2019.



Cet abattement représente une perte nette de produit pour la Ville d'Amboise, comme le présente le tableau du service des finances de la Ville ci-dessous :

Ville / données du service des finances	2 015	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Notifié 2018	Notifié 2019	Notifié 2020	Notifié 2021
Bases exonérées par la loi dans certaines zones	127 036 €	432 508 €	434 644 €	439 606 €	467 051 €	471 932 €	472 976 €
Perte de produit pour la Ville	33 245 €	113 187 €	113 746 €	115 045 €	122 227 €	123 505 €	123 778 €
Allocation compensatrice versée par l'État	8 779 €	45 239 €	45 462 €	45 981 €	48 852 €	49 362 €	49 474 €
Perte nette de produit pour la Ville	24 466 €	67 948 €	68 284 €	69 064 €	73 375 €	74 143 €	74 304 €



RÉALISATION

Service politique de la Ville
Mairie d'Amboise