



DIAGNOSTIC SOCIAL DE TERRITOIRE – SYNTHESE ET SCHEMA DE DEVELOPPEMENT

V1 – juillet 2022

Communauté de Communes du Val d'Amboise

Résumé

Diagnostic social interinstitutionnel visant à construire collectivement un projet social de territoire et à adapter les interventions aux besoins des habitants et des familles de la Communauté de Communes du Val d'Amboise.

SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	2
METHODOLOGIE	3
PRESENTATION DU TERRITOIRE	4
COMMUNAUTE DE COMMUNES DU VAL D'AMBOISE	4
<i>Environnement.....</i>	5
SYNTHESE – SOCIODEMOGRAPHIE ET DYNAMISME	7
SYNTHESE - SOUTIEN A LA PARENTALITE	10
SYNTHESE - PETITE ENFANCE	16
SYNTHESE - ENFANCE	20
SYNTHESE - JEUNESSE	25
SYNTHESE - EMPLOI & INSERTION	28
SYNTHESE - ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	32
SYNTHESE – LOGEMENT & HABITAT	40
SYNTHESE - ACCES AUX DROITS	44
SYNTHESE – HANDICAP & AUTONOMIE	50
SCHEMA DE DEVELOPPEMENT PARTAGÉ	60

METHODOLOGIE

Présentation de la démarche :

Le diagnostic social partagé a été initié au printemps 2021 par la Communauté de communes du Val d'Amboise, le Département, la Caisse d'Allocations Familiales, la Ville d'Amboise et son CCAS.

Une convention a permis d'acter cette collaboration avec pour objectif d'établir un diagnostic social partagé à l'échelle du territoire intercommunal.

Pour ce faire, un comité technique composé d'un technicien de chacune des entités a travaillé sur la méthodologie, le recueil de données froides, l'établissement et l'analyse d'un questionnaire à destination des habitants, la rencontre des partenaires locaux lors d'ateliers thématiques afin de recueillir l'aspect qualitatif et les retours de terrain du vécu des habitants sur le territoire. Ce cotech s'est réuni à 13 reprises entre le 15 juin 2021 et le 6 juillet 2022.

Un comité de pilotage composé du comité technique, des cadres dirigeants et d'élus de chacune des instances a permis d'acter les différentes étapes établies, de prendre les décisions relatives à l'organisation du diagnostic et de réorienter si nécessaire le travail du cotech. Il s'est réuni en février et en septembre 2022.

Présentation des différentes étapes de réalisation du diagnostic :

- Les données froides ont été recueillies dans chacune des institutions pilotes du diagnostic social partagé mais également auprès des principaux partenaires du territoire.

- Le questionnaire a été transmis à 5 589 allocataires CAF et 827 allocataires MSA, soit 6 716 envois par mail sur une période s'étalant du 16 février au 1er avril 2022 avec une relance le 9 mars.

1 580 réponses ont pu être analysées, soit un taux de retour de 23,5%. 64,7% des habitants ayant répondu l'ont fait via leur smartphone, 32,5% via un PC, pour une durée totale moyenne de saisie de 22 minutes.

- Dans l'objectif de croiser les regards de chacun, de multiplier et confronter les points de vue, recueillir des données qualitatives pour enrichir l'analyse et éclaircir les enjeux, deux sessions d'ateliers d'échanges se sont tenus le 8 mars 2022 de 14h30 à 17h et de 18h à 20h30 à la Pépinière d'entreprise intercommunale Pépit à Pocé sur Cisse. L'ensemble des thématiques du diagnostic ont été abordées par table ronde puis les rapporteurs se sont rassemblés par thématique afin de réaliser les synthèses (Petite enfance/ parentalité ; Emploi/ insertion ; Handicap/ autonomie ; Enfance/ jeunesse ; Accès aux droits ; Logement/ animation de la vie sociale).

Ces temps d'échanges ont réuni 67 participants (hors organisateurs) : 15 élus, des acteurs locaux (17 membres d'associations, 5 agents de la CCVA, 23 partenaires) et 7 habitants sur 633 invitations lancées.

Intérêt de cette collaboration :

Ce travail collaboratif a permis de recueillir des données informations à une échelle plus large que si le diagnostic avait été travaillé à une plus petite échelle. Cela a également permis de resserrer les liens partenariaux, ce qui devrait permettre, à l'avenir de mieux travailler ensemble.

PRESENTATION DU TERRITOIRE

Communauté de Communes du Val d'Amboise

La Communauté de Communes du Val d'Amboise (CCVA) est située en région Centre-Val de Loire dans le département de l'Indre-et-Loire (37). Elle a été créée le 1^{er} janvier 2014 par la fusion de la Communauté de Communes du Val d'Amboise et de la Communauté de Communes des Deux Rives. La loi portant sur la Nouvelle Organisation Territoriale de la République (NOTRe) n'a pas entraîné de modification du périmètre de la CC du Val d'Amboise depuis janvier 2017.

Elle est composée de **14 communes** :

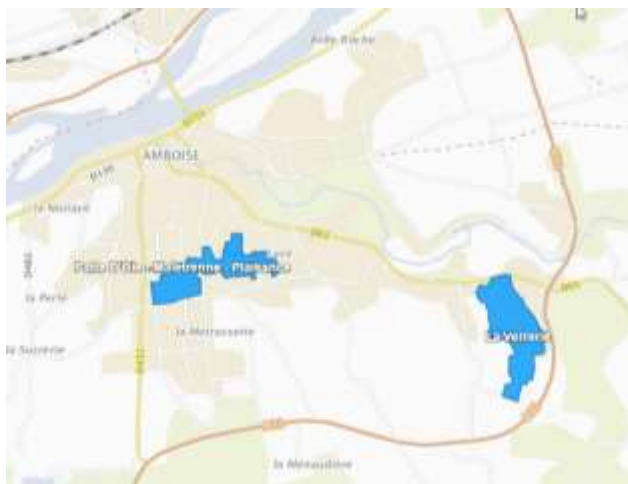
- Amboise
- Cangey
- Chargé
- Limeray
- Lussault-sur-Loire
- Montreuil-en-Touraine
- Mosnes
- Nazelles-Négron où est situé le siège de la Communauté de Communes
- Neuillé-le-Lierre
- Noizay
- Pocé-sur-Cisse
- Saint-Ouen-les-Vignes
- Saint-Règle
- Souvigny-de-Touraine.



Située à l'est du département et traversée d'Ouest en Est par la Loire, elle regroupe 27 850 habitants avec **45,3% de sa population concentrée sur Amboise**, ville centrale de 12 610 habitants. (Source : Insee 2018).

La deuxième commune la plus peuplée est Nazelles-Négron avec 3 532 habitants.

Les données 2017 font apparaître une forte densité de population : 109,7 hab./km² contre 99 hab./km² pour le département d'Indre-et-Loire. **Les villes d'Amboise et Nazelles-Négron représentent à elles-seules 58% de la population.** Toutes les autres communes ont moins de 2 000 habitants. La plus petite commune est Souvigny-de-Touraine avec 391 habitants.

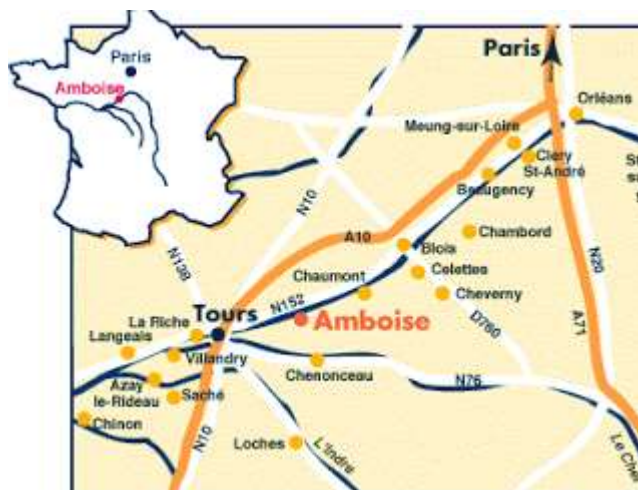


La ville d'Amboise dispose de **deux quartiers politique de la ville** : Patte d'Oie-Malétrenne-Plaisance avec 1 455 habitants (11,1% de la population d'Amboise), et la Verrerie qui compte 1 039 habitants (7,9% de la population d'Amboise). Les deux QPV rassemblent près de 19% de la population résidant sur Amboise en 2018.

Environnement

L'Est de la Communauté de Communes du Val d'Amboise est limitrophe au département du Loir-et-Cher ; la ville de Blois est à 35 km d'Amboise.

Les communes sont naturellement tournées vers Tours (à 26 km d'Amboise).



Le territoire est situé à 1h15 de Paris en TGV, desservie par les autoroutes Paris-Bordeaux (A10) et Nantes-Lyon (A85), proche de l'aéroport international Tours Val de Loire (à 30 min en voiture).

Le territoire dispose de gares et haltes ferroviaires :

- À Amboise dont les trains desservent Tours et Orléans/Blois. Elle est ouverte en semaine de 6h15 à 21h, le samedi de 7h15 à 21 et le dimanche de 9h à 21h15 (ligne de train Rémi et ligne de train Rémi Express)
- À Noizay (ligne de train Rémi)
- À Limeray (ligne de train Rémi)

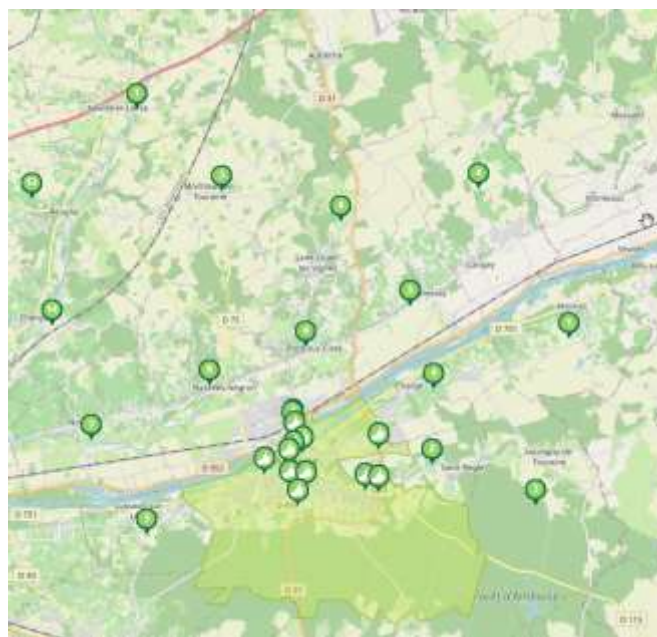


La CCVA est également desservie par le réseau de mobilité interurbaine Rémi (transport bus) :

- Ligne C : Tours/Montrichard qui dessert Lussault-sur-Loire et Amboise
- Ligne A : Tours/Château-Renault qui dessert Noizay, Neuillé-le-Lierre
- Ligne TA : Amboise/Château-Renault qui dessert Amboise, Nazelles-Négron, Pocé-sur-Cisse, Saint-Ouen-les-Vignes



Depuis février 2020, la CCVA adhère à Rézo Pouce. C'est un réseau d'auto-stop organisé de proximité, pour des trajets du quotidien, sur des petites distances. Déployé en lien avec les collectivités publiques, le dispositif vise à répondre aux besoins en mobilité des personnes en structurant, organisant et sécurisant la pratique de l'auto-stop en zone rurale ou périurbaine. Rézo Pouce complète l'offre de transports en commun existant et apporte une nouvelle solution de mobilité à la fois flexible, conviviale, écologique et économique. Il existe 56 points d'arrêts Rézo Pouce sur la CCVA à ce jour, dont 13 à Amboise et 8 à Nazelles-Négron.



SYNTHESE – SOCIODEMOGRAPHIE ET DYNAMISME

DONNEES QUESTIONNAIRES

46,5% des 1 580 réponses au questionnaire provient d'habitants d'Amboise, 15,2% d'habitants de Nazelles-Négron et 6,4% de ceux de la commune de Pocé-Sur-Cisse. Ces taux de réponses correspondent à la répartition des habitants sur le territoire.

	 Réponses au questionnaire
Ménages d'une personne	24,3%
Ménages couple avec enfant(s)	42,2%
Ménages famille monoparentale	18,4%



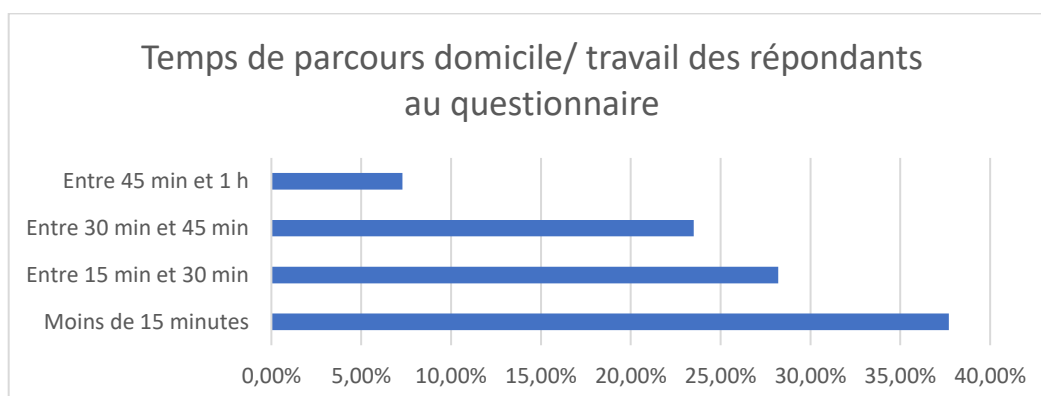
Les habitants de 30 à 59 ans ont répondu majoritairement au questionnaire (72,2%). Les 30% d'habitants de plus de 60 ans ne sont donc pas très représentés dans leurs réponses (14,5%), leur vécu sur le territoire et leurs besoins alors moins présents.

Les retraités représentent 11,8% des répondant au questionnaire (contre 31,8% des habitants) et les personnes en activité professionnelle représentent 69,4% des réponses (contre 55,6% des habitants). La sur-représentation des actifs en activité fait ressortir les besoins de cette population de manière plus importante qu'en réalité.

8 habitants sur 10 habitent leur commune depuis 2 ans et plus.

Sur les 1580 réponses au questionnaire :

- Seuls 2,4% utilisent régulièrement le covoiturage, 21,1% occasionnellement, contre 76,5% jamais.
- 16,7% déclarent avoir des difficultés pour ses déplacements.



954 familles avec enfant(s) ont répondu au questionnaire dont

- 290 monoparents (30%)
- 182 familles nombreuses (3 enfants et +) (20%)



ANALYSE SYNTHETIQUE

- Un léger déclin démographique, avec une forte concentration de la population sur Amboise (45,3%).
- Les 2 quartiers prioritaires d'Amboise rassemblent près de 22% de la population résidant sur Amboise.
- Une population vieillissante avec néanmoins une forte proportion de jeunes de moins de 25 ans sur le quartier prioritaire de la Verrerie.
- Une population majoritairement composée de **retraités, puis d'employés et d'ouvriers** (près de 30,5%).
- Un territoire qui vit dans la proximité, du fait du poids urbain de la ville d'Amboise.
- Plus de la moitié des actifs travaillent sur le territoire de l'intercommunalité.
- Les ménages augmentent (2 fois plus fortement sur la CCVA que sur Amboise), principalement les ménages d'une personne sur les 5 dernières années.
- Une fragilisation de la population qui touche de plus en plus de familles avec enfants.
- Un niveau de vie qui baisse.
- Des aides aux familles peu utilisées.
- Un potentiel financier/ habitant moyen plus élevé qu'au niveau départemental mais seulement les 3 communes les plus peuplées sont au-dessus du niveau moyen intercommunal.
- Une très forte utilisation du véhicule individuel pour les déplacements avec des temps de trajets quotidiens plus faibles qu'au niveau départemental.



PRECONISATIONS



Réflexion sur la transition permettant de diminuer l'utilisation du tout voiture



30% des habitants ont plus de 60 ans --> Nécessité d'adapter les services aux personnes âgées



Améliorer la communication sur les aides possibles et peu utilisées (notamment AVF et aides aux vacances sociales)

SYNTHESE - SOUTIEN A LA PARENTALITE

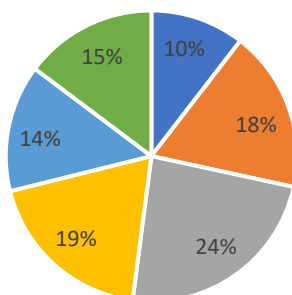
→ DONNEES QUESTIONNAIRES

954 foyers avec enfant(s) ont répondu au questionnaire dont :

- 19 ont un enfant à naître,
- 281 ont 1 enfant,
- 439 ont 2 enfants,
- 164 ont 3 enfants
- Et 51 ont 4 enfants et plus.



Age des enfants dont le(s) parent(s) ont répondu au questionnaire



■ moins de 3 ans ■ 3-6 ans ■ 7-11 ans ■ 12-15 ans ■ 16-18 ans ■ + de 18 ans

Les domaines de préoccupation des foyers ayant répondu au questionnaire sont les suivants :

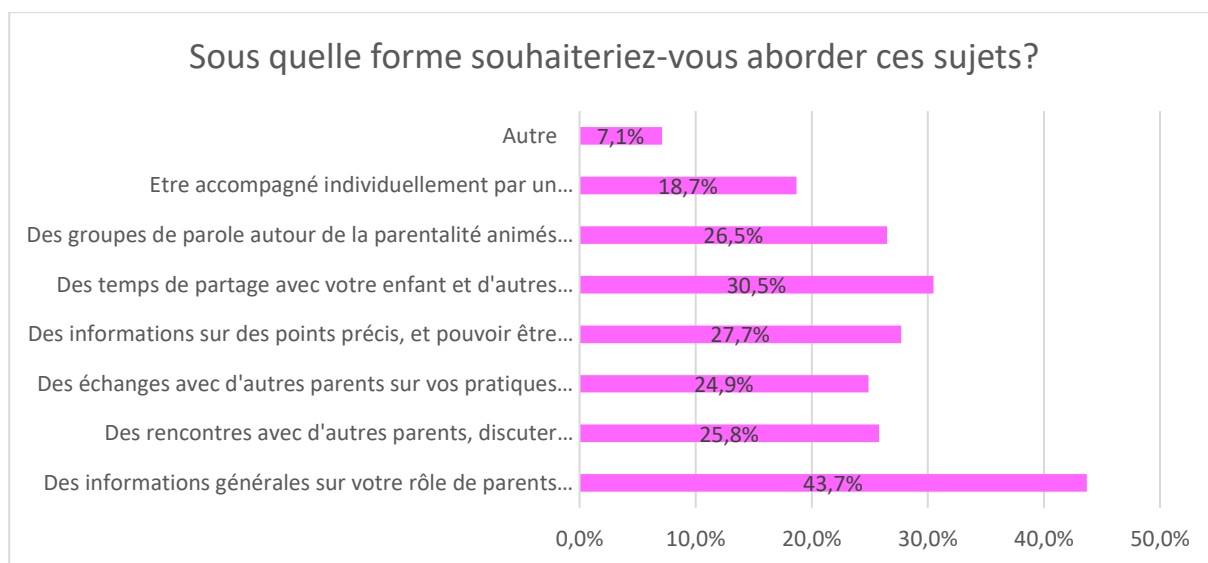
- 64,1%, la santé,
- 54,7% la gestion du budget,
- 47,5% l'organisation familiale,
- 35,1% les questions relatives à l'éducation des enfants,
- 25,6% les modes de garde.

Et plus précisément, les sujets questionnant les parents selon l'âge de leurs enfants sont les suivants (1, 2, 3, 4, 5 représentant l'ordre de priorité des préoccupations) :

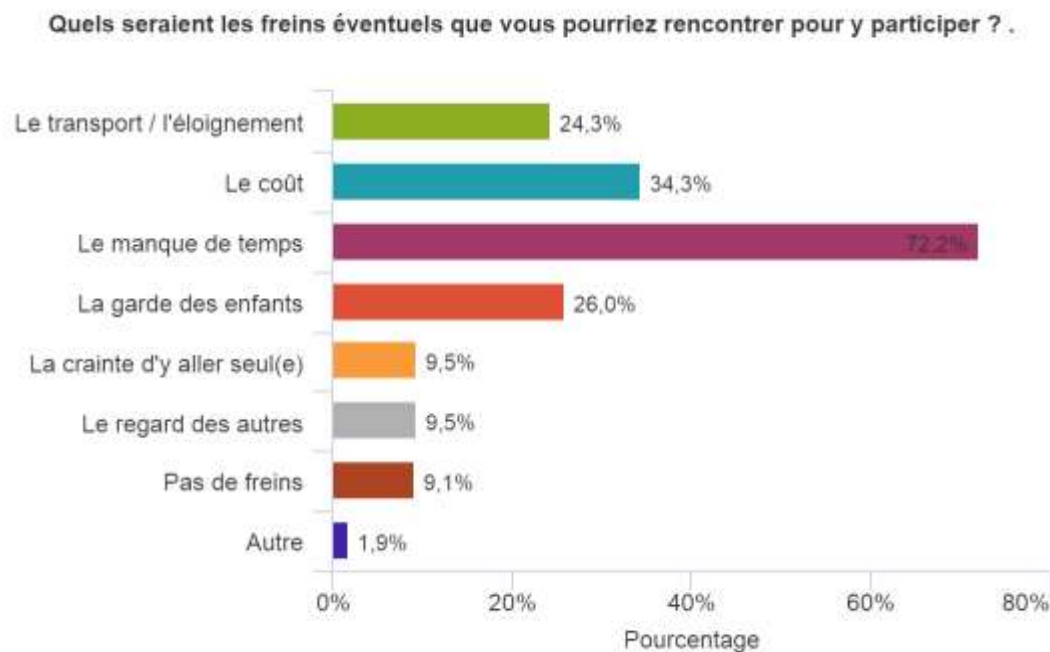
	Développement de l'enfant	Santé	Autorité parentale/cadre	Relations intra-familiales	Ecole/scolarité	Nouvelles technologies	Sexualité	Conduites à risque
Enfant(s) de moins de 3 ans	1	2	3	4	5			
Enfant(s) entre 3 et 6 ans	2	3	5	4	1			
Enfant(s) entre 7 et 11 ans	4	3		5	1	2		
Enfant(s) entre 12 et 15 ans		4		5	1	2	3	
Enfant(s) entre 16 et 18 ans		4		5	1		2	3

Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

Ils souhaitent aborder ces sujets sous les formes suivantes :

Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

Mais reconnaissent des freins pour participer aux actions proposées :



Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

Quand, ils se posent des questions sur leur rôle de parents, les foyers interrogés se tournent :

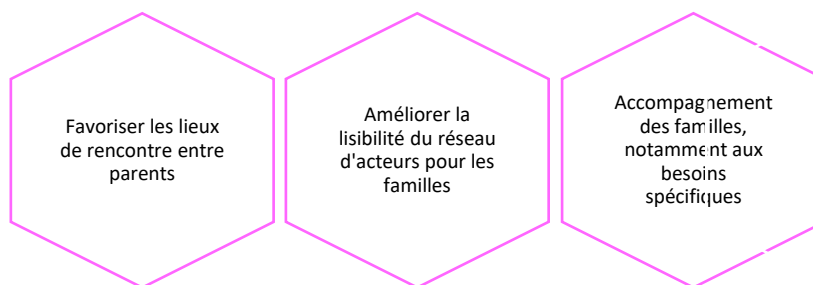
- A 67,3% vers la famille,
- A 55,8% vers les amis, voisins, collègues,
- A 51,6% vers internet,
- A 35,6% vers des livres,
- A 21,3% vers des professionnels médicaux ou paramédicaux,
- A 11,1% vers des conférences

91,1% se dit intéressé par les actions de parentalité mais seulement 8,9% y participe déjà.

8,8% des familles interrogées connaissent le LAEP 1,2,3 soleil et 1,58% s'y est déjà rendu.

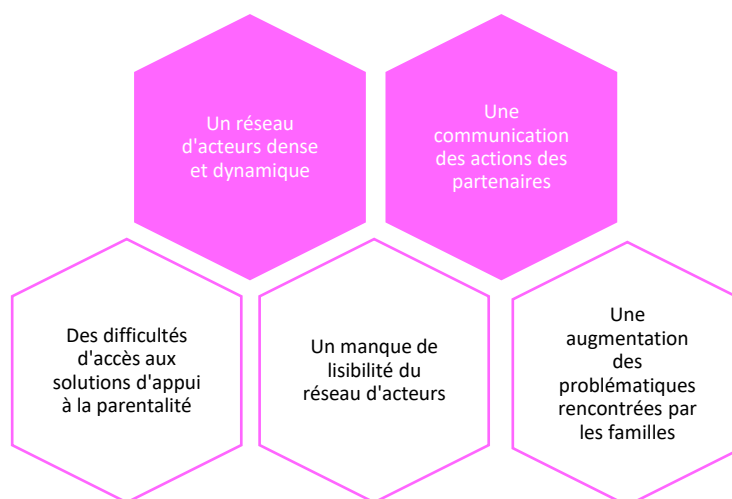


LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS



LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
► UN RESEAU D'ACTEURS DENSE ET DYNAMIQUE Un réseau d'acteurs dense avec une connaissance commune des problématiques Un REAPP dynamique avec une charte REAPP, un LAEP et d'autres acteurs émergents (Lune Bleue, Freebulle) Le projet des 1000 premiers jours (avec réalisation d'un annuaire de l'offre de services) Un travail partenarial en cours entre la MDS et la CCVA (même si ce partenariat est à améliorer) Présence sur le territoire de la PMI, RPE, crèches, future Maison France Services ► COMMUNICATION DES ACTIONS Communication auprès des parents des ateliers des différents partenaires ► AUTRES THEMATIQUES Diagnostic partagé en cours Accueil parents/ enfants à l'hôpital d'Amboise Ville d'Amboise bien desservie par les services	► DIFFICULTES D'ACCES AUX SOLUTIONS D'APPUI A LA PARENTALITE Manque d'appuis et de solutions de répit en cas d'épuisement parental alors qu'il y a une augmentation des épuisements parentaux, notamment chez les familles monoparentales Manque de réponses aux diverses demandes Problème d'appui à la parentalité quand difficultés d'accès à la langue, à l'informatique, à la lecture Problématique de mobilité pour l'accès aux services Communication aux familles insuffisante ► MANQUE DE LISIBILITE DU RESEAU Gouvernance/ pilotage : difficulté de compréhension sur le « qui fait quoi ? » Attention à éviter l'empilement malgré le nombre d'acteurs Difficulté de connaissance des différents acteurs et de leurs missions : compilation d'actions ce qui épuise les acteurs ► PROBLEMATIQUES RENCONTREES PAR LES PARENTS Complexité de répartition dans les écoles quand famille séparée, ce qui entraîne beaucoup de coupures et un questionnement sur la cohérence éducative. Isolement des parents avant entrée à l'école des enfants Augmentation des situations familiales sociales compliquées Augmentation de l'utilisation des écrans



ANALYSE SYNTHETIQUE

Les préoccupations des parents sont tournées vers la santé, le développement de l'enfant, la sexualité selon les âges de leurs enfants. La scolarité est un sujet d'inquiétude dès l'entrée à l'école des enfants.

Les familles souhaitent pouvoir aborder ces sujets, s'informer, échanger et recueillir des conseils mais un certain nombre de freins sont à lever pour pouvoir augmenter la fréquentation aux actions de parentalité. Les parents se tournent aujourd'hui vers leurs proches pour échanger.

Le territoire a investi le champ du soutien à la fonction parentale et propose une offre diversifiée.

L'investissement dans le projet national des 1000 1^{ers} jours avec les territoires voisins à l'échelle du Pays Loire Touraine marque une dynamique forte dans l'accompagnement des futurs parents, sur les différents champs de la santé, du social...

PRECONISATIONS



SYNTHESE - PETITE ENFANCE

DONNEES QUESTIONNAIRES

Pour les 0-3 ans, les ménages interrogés via le questionnaire utilisent majoritairement les modes de garde suivants :

- 1- Les Assistantes maternelles (à plus de 80%)
- 2- Les crèches (environ 63 %)
- 3- Freebulle (34%)
- 4- Un employé à domicile (26%)
- 5- La garde par un parent (19%)



Ils ont besoin d'un mode de garde

- De façon régulière :
 - 1- En soirée (16,1%)
 - 2- En journée (11,1%)
 - 3- Le matin (7,3%)
 - 4- Le samedi (5,8%)
- De façon occasionnelle :
 - 1- En soirée (24,6%)
 - 2- En journée (15,3%)
 - 3- Le samedi (13,8%)
 - 4- Le matin (13,4%)
- Pas de besoin pour :
 - 1- La nuit (94,8%)
 - 2- Lors de travail saisonnier (91,3%)
 - 3- Le dimanche (89,8%)
 - 4- Les jours fériés (87,7%)

71,6% des familles interrogées disent ne pas rencontrer de difficultés particulières pour faire garder leur enfant.

Pour choisir un mode de garde, les familles priorisent :

- A 55,1% le coût,
- A 52,7% la proximité géographique,
- A 48,1% des horaires adaptés à leurs besoins,
- A 44,1% la qualité de l'accueil des enfants,
- A 21,1% l'adaptation aux besoins des enfants,
- A 13,5% le respect des valeurs éducatives des parents.

Afin de trouver le mode de garde qui leur convient, les foyers se sont renseignés auprès :

- Du RPE (32,6%),
- Directement auprès des assistantes maternelles (32,3%),
- En contactant directement les structures d'accueil (29,9%),
- Par le bouche à oreille (28,5%).

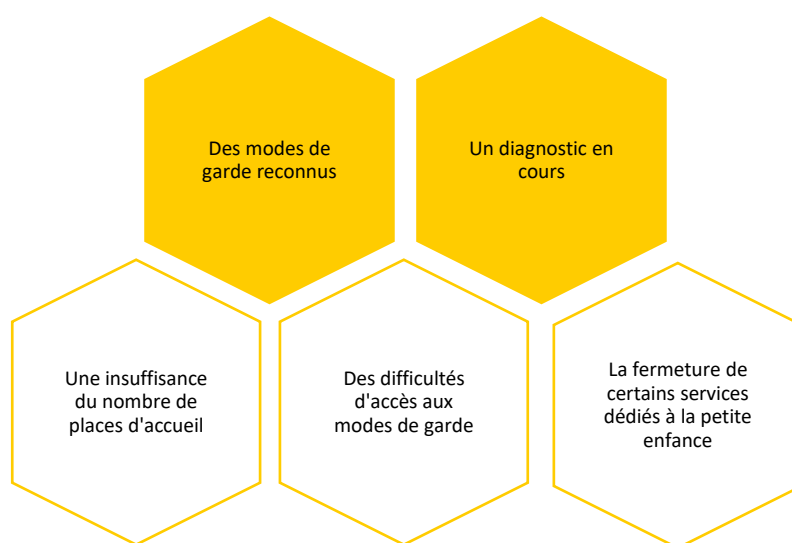
Les informations via les mairies, le site internet de la CCVA, les services petite enfance et enfance/ jeunesse de la CCVA ne viennent respectivement qu'en 6 (16,5%), 7 (11,1%) et 8^{èmes} (10,2%) sources d'informations.

27,72% des ménages interrogés connaissent le RPE et 9,43% a contacté au moins une fois l'une des antennes du territoire.

19,05% des ménages interrogés connaissent les modes de garde proposés par la CCVA et 13,10% les ont déjà fréquentés.



LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS



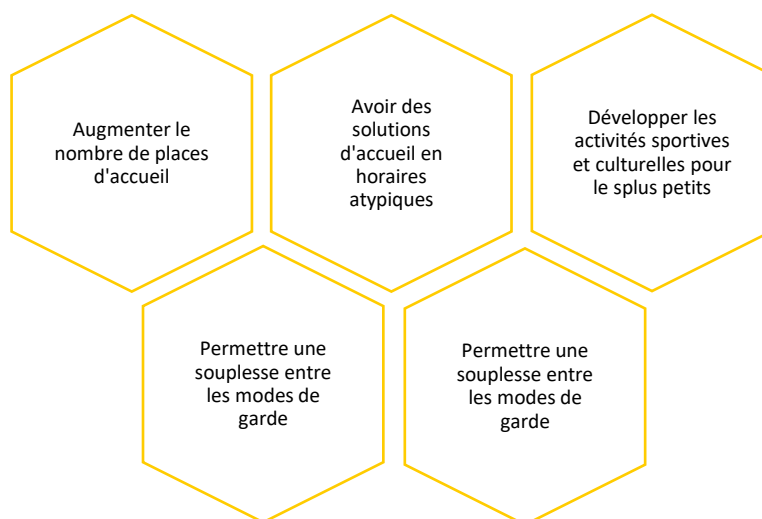
LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
► DES MODES DE GARDE RECONNUS Nombre d'assistantes maternelles suffisant Des projets de MAM RPE Crèches du territoire ► AUTRES THEMATIQUES Diagnostic partagé en cours Ville d'Amboise bien desservie par les services	► INSUFFISANCE ET DIFFICULTES D'ACCES AUX MODES DE GARDE Manque de places en crèches (et en ALSH) notamment pour les places d'urgence (besoin pour favoriser l'insertion) Manque de places en Assistantes Maternelles, manque d'assistantes maternelles Difficultés à avoir des horaires adaptés aux besoins, notamment en horaires atypiques Complexité des démarches administratives pour les familles faisant appel aux AM Coûts des modes de garde (notamment après Covid) Problème de mobilité pour accéder aux modes de garde

Les familles trouvent des systèmes D mais qui sont moins sécurisants à tous niveau
Problème d'accès aux services pour les enfants porteurs de handicap

► **FERMETURE DE CERTAINS SERVICES DEDIES A LA PETITE ENFANCE**

Fermeture de services comme la halte-garderie de la Croix Rouge (foyer Anne de Beaujeu) et du centre de périnatalité



➔ **ANALYSE SYNTHETIQUE**

Baisse des naissances dur les 3 dernières années sur le territoire.

Mode de garde majoritaire : les assistantes maternelles.

Baisse du nombre d'assistantes maternelles en activité sur le territoire.

Flux sortant important notamment Ram Nord (les enfants quittent le territoire pour être gardés sur d'autres communes extérieures à la CCVA). Cela s'explique par les trajets domicile-travail : les familles privilégient un accueil plus proche de leur lieu de travail, réduisant le temps d'accueil et donc le coût.

Les structures collectives ne sont pas optimisées dans leur fonctionnement et présentent des taux de fréquentation inférieurs aux attendus. Il serait intéressant que les différents acteurs de la petite enfance, partenaires et élus puissent se réunir régulièrement afin d'interroger les évolutions du secteur et des besoins des familles (pilotage et coordination).

Les 2 EAJE ont des coûts de gestion élevés (prix de revient horaire le plus élevé du département).

Néanmoins, le travail sur l'optimisation a été amorcé dès début de l'année 2022.

Les résidents du CHRS ne semblent pas avoir accès aux modes d'accueil ce qui présente une entrave aux parcours d'insertion de ces publics.

Des enfants porteurs de handicap sont accueillis dans les EAJE (sauf 2019), au regard du nombre d'enfants bénéficiaires d'AEEH, cette offre pourrait être renforcée.

Le territoire propose une diversité d'offre d'accueil pour les familles, dont une offre pour des horaires atypiques assurée par Bouts'Chou services depuis 2017 ; cette offre est néanmoins concentrée sur Amboise et Nazelles-Négron, tant pour l'accueil individuel que collectif.

Tension entre l'offre et la demande qui s'accroît : le besoin est supérieur à l'offre aujourd'hui.

Des projets de MAM et de micro-crèches

Le service monenfant.fr est peu utilisé par les familles.

PRECONISATIONS

Développer les solutions de garde :

- Développement de MAM
- Réouverture de la halte-garderie de la Croix Rouge adaptée aux horaires atypiques
- Augmentation du nombre de places de mode de garde
- Optimisation des modes de garde collectifs
- Réflexion sur la création d'un nouvel EAJE

Améliorer les solutions de mobilité :

- Meilleure couverture géographique des modes de garde
- Rézo pouce à relancer

Améliorer la communication :

- Communiquer sur les solutions de garde en horaires atypiques
- Communication sur les sources d'information des modes de garde et notamment RPE
- Communication sur Bouts d'chou service

Autres thématiques :

- Formation des Assistantes Maternelles et des acteurs du monde éducatif (notamment sur le handicap)
- Recensement des activités ouvertes aux moins de 3 ans (catalogue ?)
- Accompagnement des parcours d'insertion des familles avec de jeunes enfants à questionner

SYNTHESE - ENFANCE

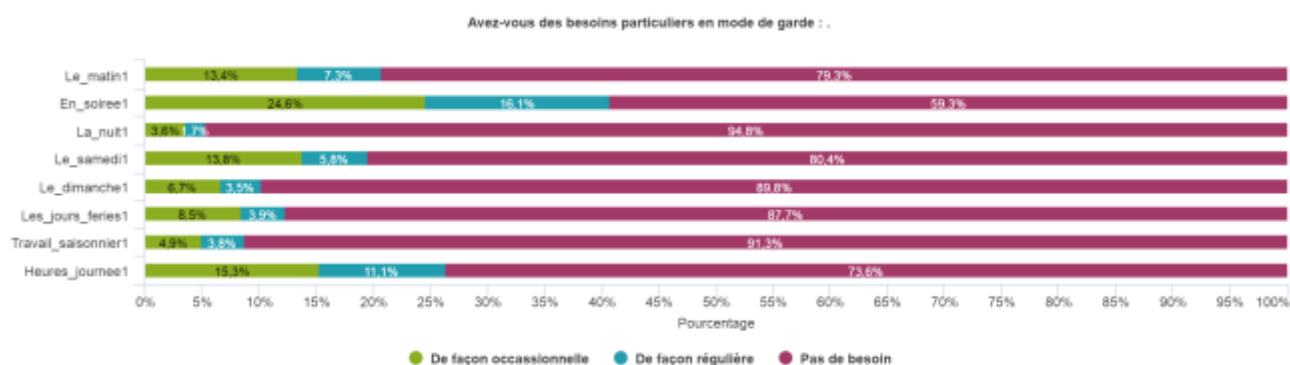
➔ DONNEES QUESTIONNAIRE

361 familles avec au moins un enfant entre 3 et 11 ans ont répondu au questionnaire (soit 37,8% des familles répondantes)

Dont 73 monoparents (20%)



Les besoins en modes de garde



Les répondants ont exprimé certains besoins occasionnels de garde d'enfants :

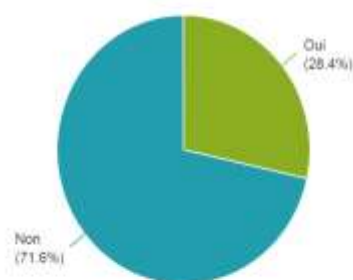
- En soirée (24,6%)
- Quelques heures dans la journée (15,3%)
- Le samedi (13,4%)

Certains parents ont ces mêmes besoins mais de manière régulière :

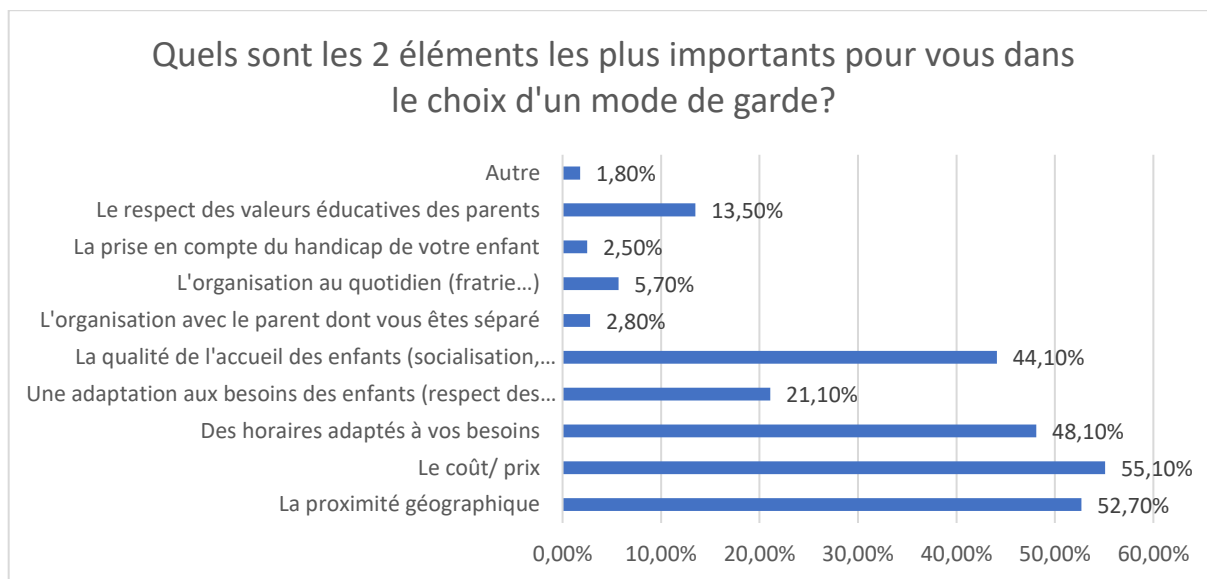
- En soirée (16,1%)
- Quelques heures dans la journée (11,1%)
- Le matin avant 7h30 (7,3%)

28,4% des parents disent avoir rencontré des difficultés à faire garder leur enfant.

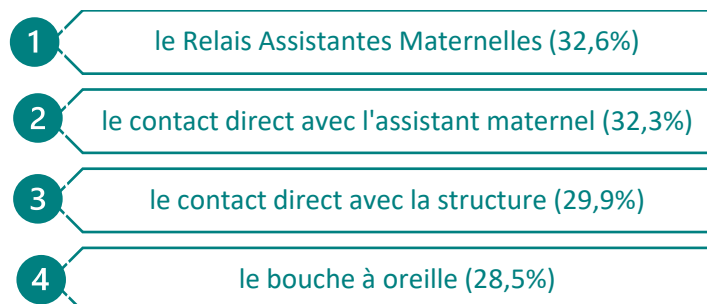
Avez-vous rencontré des difficultés particulières pour faire garder votre enfant ?



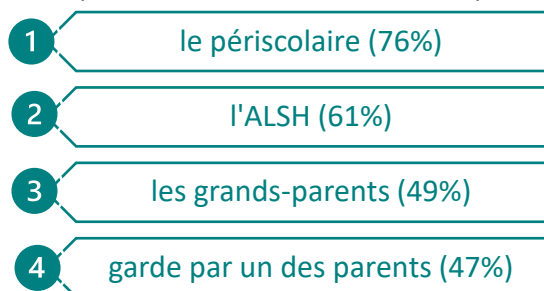
Les 2 éléments les plus importants pour le choix du mode de garde sont le coût (55,1%) et la proximité géographique (52,7%). Les horaires adaptés aux besoins arrivent en 3ème position (48,10%) puis la qualité de l'accueil des enfants (44,10%) et l'adaptation aux besoins des enfants (21,10%).



Les sources d'information concernant les modes de garde :

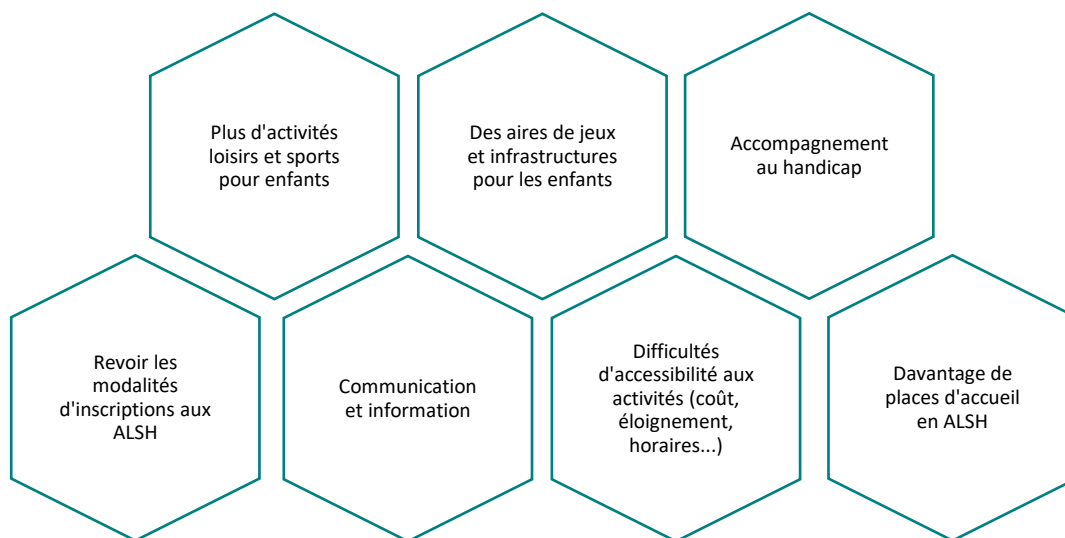


Les modes de garde privilégiés par les parents d'enfants de 3 à 11 ans ayant répondu au questionnaire :



Témoignage : « Avoir plus de diversité dans les activités sportives et surtout avec des horaires adaptés pour répondre aux disponibilités des parents ». Couple biactif, entre 45 et 59 ans, avec 3 enfants de 17, 11 et 8 ans, résidant sur Amboise depuis plus de 10 ans.

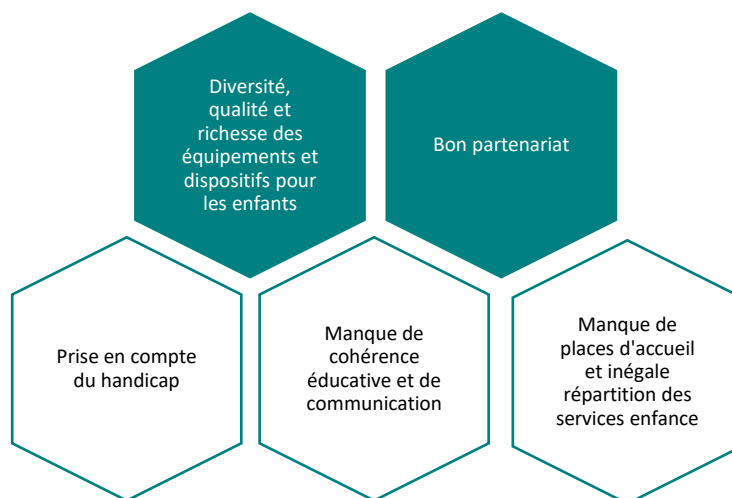
➤ LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS :



➤ LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
► DIVERSITE, QUALITE ET RICHESSE DES EQUIPEMENTS, DISPOSITIFS ET PROJETS POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES MJC, ALSH, FJT, villages d'enfants, chantiers d'insertion, Bul' de Mômes... Tissu associatif et sportif riche Beaucoup de propositions pour les 7-25 ans Infrastructures pour les enfants et les jeunes : terrains foot, city-stades... qui sont des lieux de rencontre et de lien. Parc multigénérationnel de Nazelles-Négron Bourses aux projets des jeunes BAFA territorialisés et actions pré-BAFA Jeux de rôle « Ad Vitam Rolistam » Chargé Augmentation des permanences de l'Espace Santé Jeunes Interventions cyberharcèlement dans les établissements scolaires Le projet d'école inclusive à Mosnes Existence de café parlote Mini-camps itinérants Programme de Réussite Educative : aide donnée aux enfants L'existence d'aides informatiques et d'actions numériques La possibilité de mobilité avec Rézo Pouce ► UN BON PARTENARIAT Bon maillage entre les partenaires REAAP Maillage pour aider les mineurs au déplacement	► MOBILITE ET TRANSPORTS Transports scolaires pendant la période COVID Déplacements des jeunes après 18h et vers la zone de la Boitardière > impact sur l'emploi/la formation Déplacements des familles vers les structures notamment CMPP et certains ALSH, et sur les petites communes Manque de transports ou pas de cohérence entre les horaires et les activités Insécurité des déplacements des jeunes (vélos, trottinettes...) Horaires des bus d'Amboise : rotations insuffisantes et horaires inadaptés Rézo Pouce peu utilisé ► MANQUE DE PLACES D'ACCUEIL ET INEGALE REPARTITION DES SERVICES ENFANCE JEUNESSE Manque d'ALSH sur certaines communes Inégale répartition des équipements sur le territoire Manque de places ALSH (mercredis) et manque de places en crèche/assistantes maternelles avec listes d'attente importantes Besoin de modes de garde supplémentaires notamment pour accès à l'emploi Des classes qui ferment et pour autant un accroissement des demandes ALSH lié à l'arrivée de nouvelles familles > constructions sur Nazelles-Négron et Amboise : comment absorber ces nouvelles demandes potentielles ? Fermetures de classes programmées sur plusieurs communes (population vieillissante) ► COHERENCE EDUCATIVE ET COMMUNICATION

	Articulation entre les différents temps éducatifs (compétence commune ou CC selon les temps) > manque de cohérence éducative Liaisons entre les activités : rupture avec l'école : manque de passerelles entre le Cm2 et la 6^{ème} (éviter les fossés) > des ruptures dans les parcours éducatifs Communication sur l'offre ALSH, et sur l'organisation de l'accueil de l'enfant (dates d'inscriptions...) La participation et la mobilisation des parents Les liens rompus avec les classes Scolarisation des filles gens du voyage plus que garçons ► PRISE EN COMPTE DU HANDICAP Accès PMR Prise en charge du handicap dans les écoles > ruptures de parcours Accueil enfant porteur de handicap Accessibilité des infrastructures pour les personnes en situation de handicap ► LA SANTE ET L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES Prévention des conduites à risque, augmentation des troubles psychologiques, problématiques de santé mentale, addictions écrans et jeux vidéo > manque de soins pédo-psychologiques (sur le 37), peut aller jusqu'à 1 an d'attente Constats de situations de plus en plus complexes et augmentation des problématiques, augmentation des enfants placés (difficultés intrafamiliales) Accès aux soins notamment spécialistes (délais trop longs) > personnes en grande précarité ne peuvent pas être pris en charge rapidement Public jeune et emploi : beaucoup de ruptures de contrats de travail > ne se lèvent pas pour y aller Difficultés à retenir les jeunes Le manque de lieux de regroupements pour les jeunes, de lieux d'accueil pour weekend pour que les jeunes se retrouvent Manque d'accompagnement à l'orientation des jeunes Manque d'équipements de plein air L'accompagnement numérique La disparition du skate-parc
--	---



➔ ANALYSE SYNTHETIQUE

Une baisse globale des enfants de 3 à 11 ans sur l'ensemble du territoire, mais une forte hausse sur certaines communes, notamment Lussault-sur-Loire (+30 enfants).

Les effectifs sur les accueils de loisirs ont triplé depuis 2019 au regard d'une explosion des demandes d'accueil des familles.

La demande la plus forte porterait principalement sur les enfants âgés de 4 à 7 ans (tranche d'âge majoritairement accueillie sur l'ensemble des périodes d'accueil en 2021).

Un point de vigilance est à porter sur l'accessibilité des services à tous les publics, y compris les plus fragiles et les enfants porteurs de handicap.

La communication entre les différents acteurs éducatifs, et l'information aux familles sont des points d'amélioration partagés.

➔ PRECONISATIONS



Améliorer la communication et la cohérence éducative



Une solution d'accueil pour chaque enfant dans les communes : accessibilité des services et des publics (y compris porteurs de handicap), création de places d'accueil...

SYNTHESE - JEUNESSE

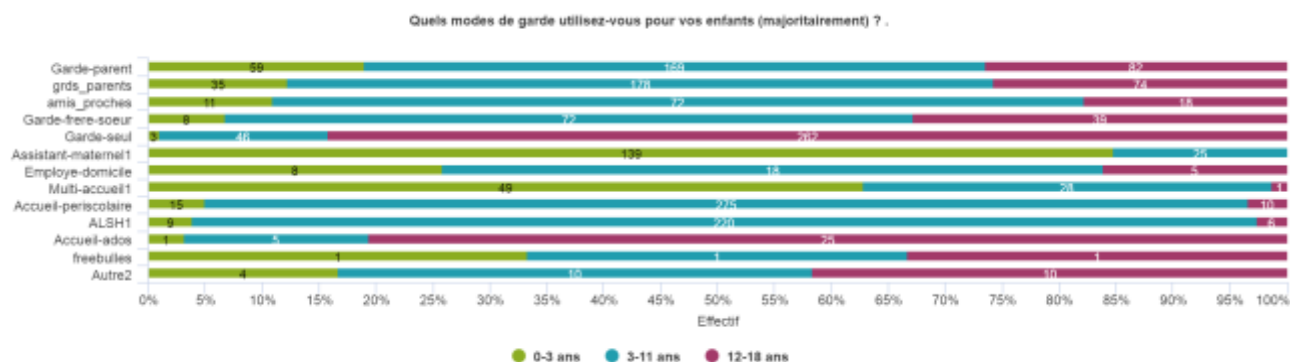
➔ DONNEES QUESTIONNAIRE

274 familles avec au moins un enfant entre 12 et 17 ans ont répondu au questionnaire (soit 28,72% des familles répondantes)
Dont 102 monoparents (37,2%)



Parmi les familles ayant répondu au questionnaire et ayant au moins un enfant de 12 à 18 ans :

- 1 95% se gardent seuls
- 2 30% sont gardés par un parent
- 3 27% sont gardés par les grands-parents



7% des familles répondantes déclarent utiliser l'accueil ados pour faire garder leur enfant.

88,9% des ados de 11 à 17 ans ne fréquentent aucune structure.

80% fréquentent les camps été/hiver sur Amboise et 20% sur Pocé-sur-Cisse.

58,6% des jeunes fréquentent l'accueil ados sur Amboise et 34,5% sur Pocé sur Cisse.

73,5% utilisent les équipements et infrastructures sur Amboise et 12% sur Nazelles-Négron.

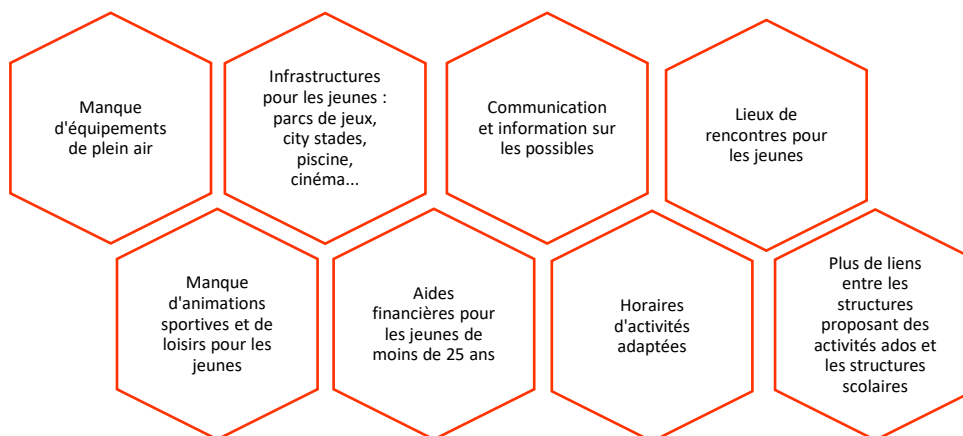
69% fréquentent une association sur Amboise, 15,5% sur Nazelles-Négron.



333 familles ayant répondu au questionnaire ont au moins un enfant âgé de 16 ans et plus (soit 35%)

Témoignage : « Il manque d'infrastructures pour les jeunes, pour qu'ils puissent faire du sport ou se retrouver avec des copains(Inès) ». Couple biactif entre 45 et 59 ans, avec 2 enfants de 12 et 9 ans, propriétaire à Saint-Ouen-les-Vignes depuis plus de 10 ans.

➔ LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS :



➔ LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX :



➔ ANALYSE SYNTHETIQUE

Concernant la jeunesse, on note une légère progression des jeunes de 12 à 17 entre 2014 et 2019 (+6%). Les augmentations les plus importantes sont sur les communes de Chargé, Souvigny-de-Touraine et Pocé-sur-Cisse. L'offre de loisirs en direction de cette population apparaît inférieure aux besoins.

Une forte demande d'infrastructures adaptées est partagée tant par les acteurs locaux que par les habitants, tout comme le souhait d'avoir des lieux de rencontre et d'accueil pour les jeunes sur les communes.

La population des jeunes allocataires à titre individuel de moins de 25 ans est importante puisqu'ils représentent près de 11% des allocataires de la CCVA.

C'est une population qui se fragilise et sur laquelle une attention particulière doit être portée : accompagnement des jeunes au sens large : accès aux droits, au numérique, orientation/insertion/emploi, mobilité, santé mentale...

➔ PRECONISATIONS

- Une solution d'accueil pour chaque jeune dans les communes : accessibilité, communication...
- Développer la prévention éducative et de la santé mentale des jeunes
- Encourager l'autonomie et le devenir adulte, accompagner les projets des jeunes

SYNTHESE - EMPLOI & INSERTION

→ DONNEES QUESTIONNAIRES

80,8% des personnes ayant répondu au questionnaire déclarent travailler à temps plein.

Sur les 1580 réponses analysées, 10,9% des personnes déclarent être à la recherche d'un emploi, 2,2% en formation et 3,2% sans activité professionnelle.

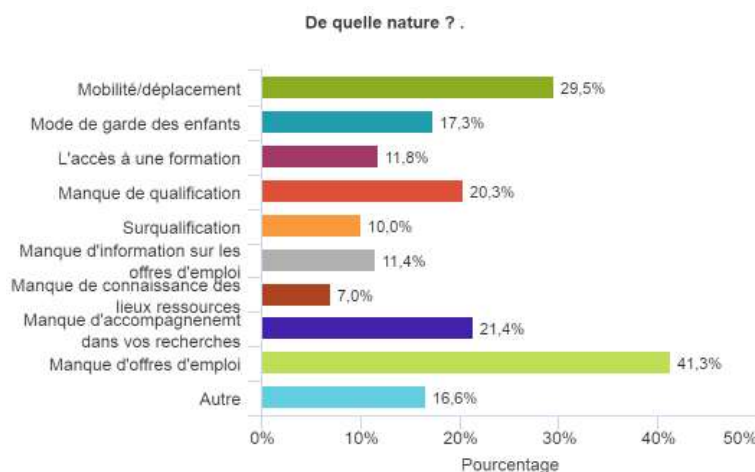


Les principales **ressources** des personnes interrogées sont logiquement le salaire à 60,8% ; 11,6% proviennent de la retraite, et 11,4% des revenus d'activité. Les autres personnes perçoivent des allocations.

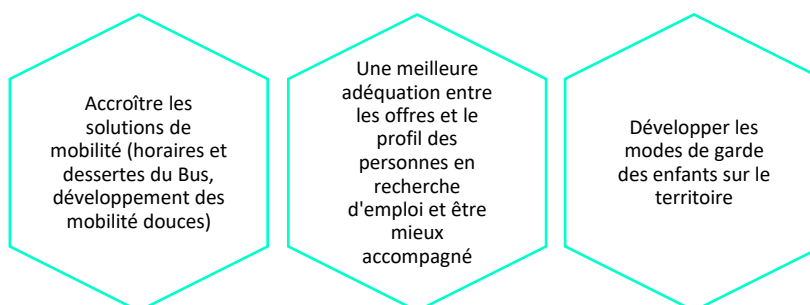
80% des personnes n'ont pas éprouvé de difficulté dans leur recherche d'emploi.

Si tel était le cas, la nature des difficultés renvoyaient :

- Au **manque d'offre d'emploi** (41,3%) ou d'un manque d'information sur celles-ci (11,4%),
- À la **mobilité** (29,5%),
- À un **manque d'accompagnement** dans les recherches (21,4%),
- À un **manque de qualification** (20,3%),
- Au mode de **garde des enfants** (17,3%).
- **L'accès à une formation** ou à l'inverse une **surqualification** sont également évoqués (11,8% et 10%).

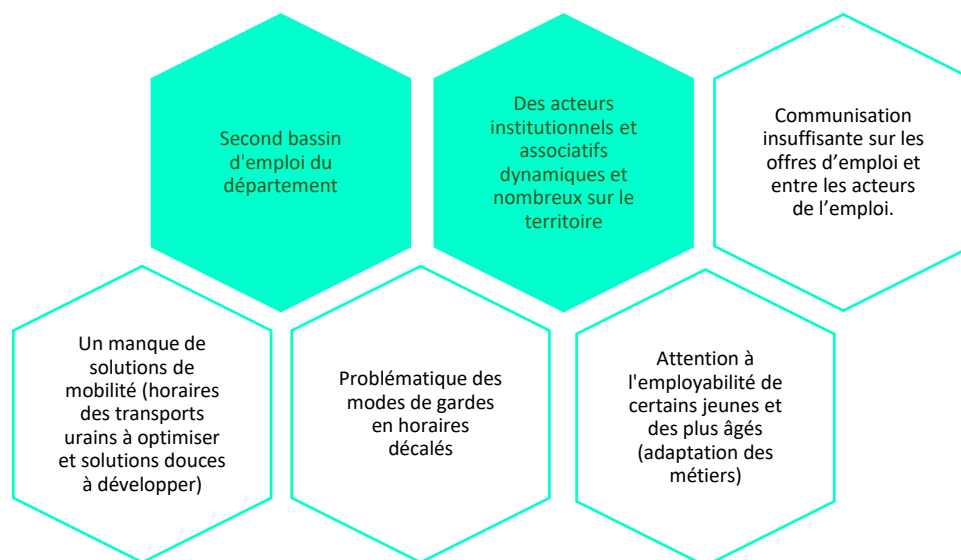


→ LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS



LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
► UN BASSIN D'EMPLOI DYNAMIQUE POURVU DE NOMBREUX ACTEURS Le Val d'Amboise est le second bassin économique du département. Présence de différents chantiers d'insertion et de deux associations intermédiaires (IAE) Présence de cours en français (FLE). Une Mission locale dynamique, de nombreux acteurs associatifs et institutionnels, ou initiatives en lien avec l'emploi (Wimoov, Compagnons Bâisseurs, Pôle Emploi, Coffee Job...) Initiative du #amboiserecrute. De nombreux trains vers Tours et Blois. Présence de Rézo Pouce et Wimoov. Un taux de chômage en baisse, mais attention au public invisible.	► MOBILITÉ Pour les habitants en dehors de la commune centre, et entre quartiers de celle-ci. Pour accéder à certains métiers alors qu'ils sont en tension (exemple des Jardins de Contrat qui sont éloignés d'Amboise) Coût actuel du carburant. Inadéquation entre les horaires des transports et les horaires de travail. Des trottoirs parfois peu praticables pour les personnes à mobilité réduite. ► DE DIVERS OBSTACLES A L'INSERTION ET L'EMPLOI Problématique des modes de garde des enfants (nécessité de places plus nombreuses, d'horaires pour les emplois décalés, cas de la garde des enfants de moins de 1 an). Une partie du public jeune en difficulté (en dehors de tout parcours d'insertion avec pour certains, des addictions, des soucis psychologiques). Employabilité de certains métiers, qui occasionne des problématiques d'embauche. A considérer avec le vieillissement de la population. Pas de plateforme permettant d'avoir l'ensemble des offres d'emploi locales et communication insuffisante entre les acteurs de l'emploi. Barrière liée au numérique. Difficultés pour trouver des formations /apprentissage. De nombreux emplois précaires, donc malgré tout un défaut d'attractivité du territoire ? Le logement (une offre accessible insuffisante)



ANALYSE SYNTHETIQUE

Le Val d'Amboise est le second bassin d'emploi et pôle industriel du département. Les employeurs s'organisent et se fédèrent actuellement pour communiquer sur leurs offres d'emploi et valoriser le territoire.

Les acteurs institutionnels et associatifs sont nombreux et dynamiques pour aider la population à s'insérer et trouver un travail ou une formation. Leur coordination est à améliorer ainsi que la communication du CODEVE en direction de ces acteurs.

Pour autant, les habitants expriment parfois des difficultés à trouver un travail soit pour identifier des offres en adéquation avec leur profil (et réciproquement pour les employeurs). Certains jeunes et la population âgée semblent éprouver des difficultés plus importantes. En parallèle, les secteurs d'activités qui éprouvent le plus de difficulté à recruter sont en 2022 : l'hôtellerie restauration, les métiers du secrétariat et de la bureautique et ceux de l'agriculture. Les recrutements sont également difficiles dans le bâtiment et dans l'animation.

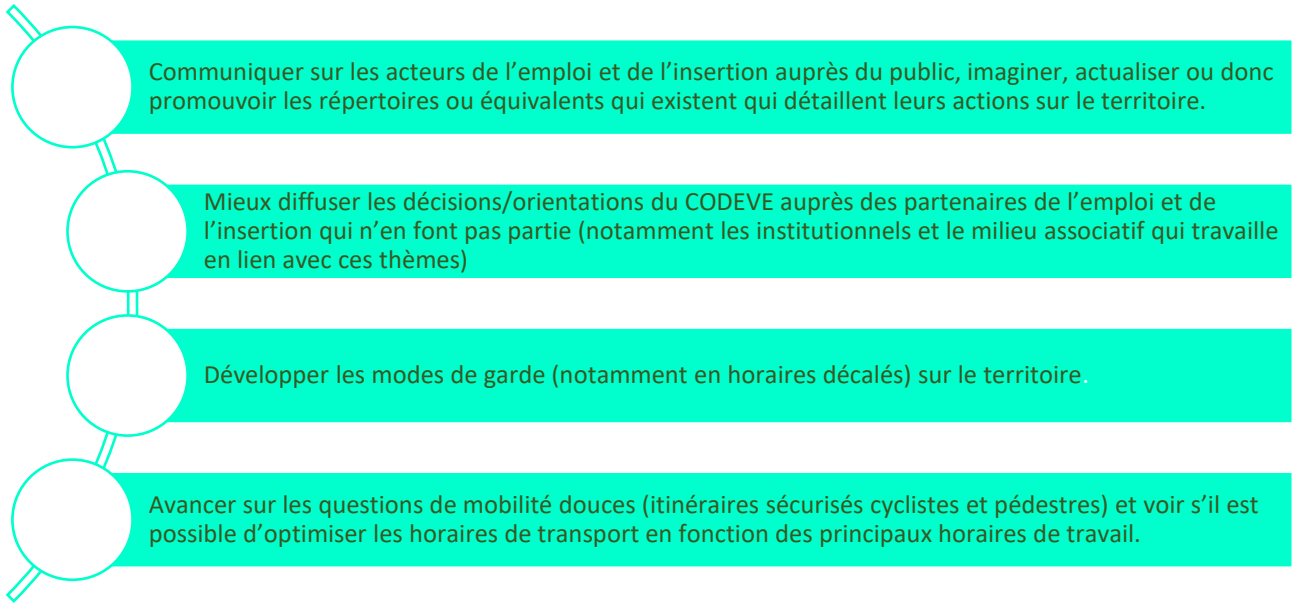
En 2018, le taux de chômage des 15-64 ans était de 12,4% sur le Val d'Amboise. Il a sans doute baissé depuis. Ainsi, le nombre de demandeurs d'emploi sur la commune d'Amboise a baissé progressivement depuis 2018. Le **taux d'activité est de 76,2% sur la CCVA** ; ce taux est supérieur au taux départemental (74,5%). Le taux d'emploi est de 66,2%. 87,5% des actifs sont salariés dont **15,9% à temps partiel**. Les actifs ont plutôt des emplois dans le secteur du commerce, des transports, et des services divers.

80,8% des personnes ayant répondu au questionnaire déclarent travailler à temps plein. Sur les 1580 réponses analysées, 10,9% des personnes déclarent être à la recherche d'un emploi. **80% des personnes n'ont pas éprouvé de difficulté** dans leur recherche d'emploi.

Les bénéficiaires RSA sont en nette progression ces 3 dernières années que ce soit à l'échelle de la CCVA (+24,80%) ou de la ville d'Amboise (+28,40%). C'est plus que sur l'ensemble du département d'Indre-et-Loire.

Les problèmes de mobilité, de garde d'enfant, d'offre et d'accompagnement sont les principales difficultés exprimées par les habitants. Les acteurs sont en attente d'une meilleure coordination.

➔ PRECONISATIONS



SYNTHESE - ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

→ DONNEES QUESTIONNAIRES

Dans la vie quotidienne, les domaines qui préoccupent le plus les habitants sont la santé (64,1%) ainsi que le suivi et la gestion du budget (54,7%). L'organisation familiale est un sujet de préoccupation pour 47,5% des répondants. Enfin, les services de proximité ont également de l'importance pour 44,8% des répondants.

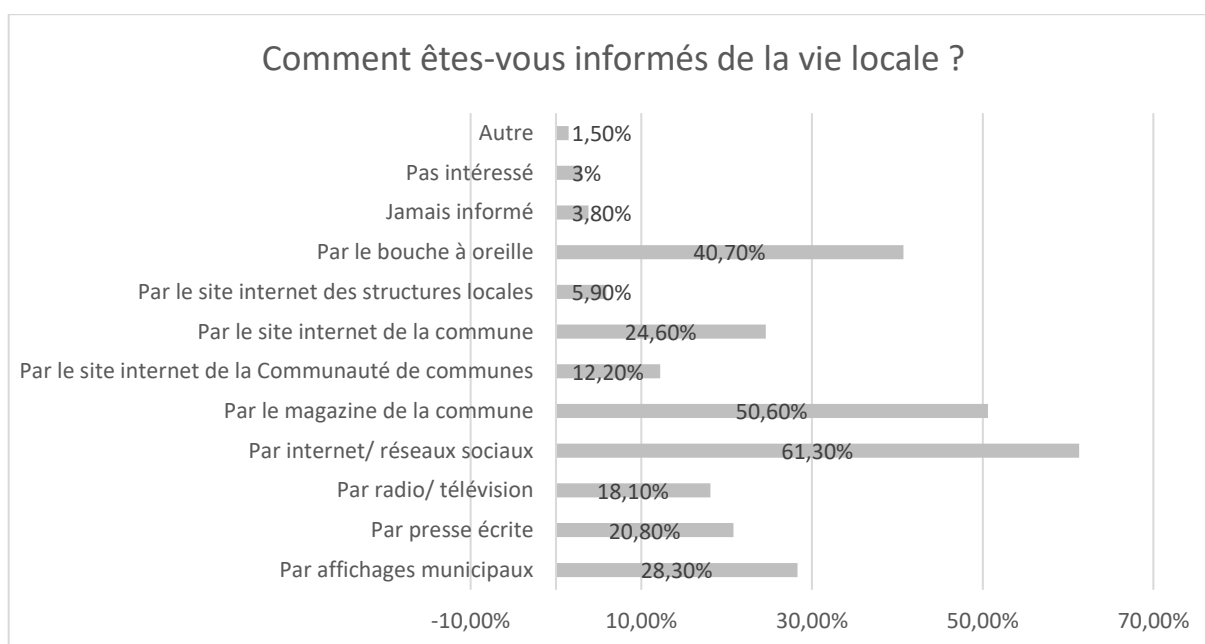
Les principaux canaux de communication et d'information sur la vie locale sont internet et les réseaux sociaux (61,3% répondants), les gazettes des communes (50,6%) et le bouche à oreille (40,7%).



On peut relever que l'information n'est pas toujours suffisante : seuls 36% des répondants estiment être bien ou plutôt bien informés de la vie locale.

Bien que le territoire soit relativement bien doté sur en équipements et sportifs, ceux-ci restent assez peu connus et relativement peu fréquentés par les habitants. Majoritairement localisés sur les communes d'Amboise, de Nazelles-Négron et Pocé-sur-Cisse, ces structures mériteraient à être davantage connus pour que les habitants s'en saisissent.

Par ailleurs, de nombreuses activités culturelles et sportives sont proposées mais l'ensemble de la population n'en bénéficie pas de manière égale. Les pratiques sportives sont assez répandues chez les enfants (42% des enfants des répondants pratiquent une activité sportive) avec une importance accordée sur le choix de l'activité. Chez les adultes, la pratique sportive est plus marginale (25% des répondants) et le choix des activités est également guidé par la proximité par rapport du domicile.



Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

Si les activités sportives drainent de nombreux licenciés, les activités culturelles ou de loisirs sont moins attractives avec seulement 10,5% d'enfants et 9,95% des adultes pratiquant une activité culturelle. Pour la

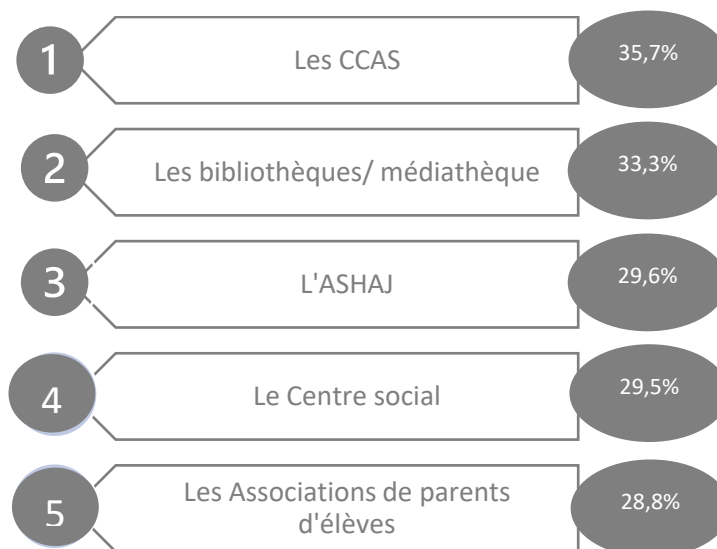
plupart, les activités déclarées sont des activités pratiquées de manière individuelle (lecture, arts plastiques, etc.) et non via une activité encadrée. Les répondants justifient cette faible participation par le manque de temps (42,3% des répondants) et le coût (22,7%).

Vous sentez-vous suffisamment informé(e) de la vie locale ?



Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

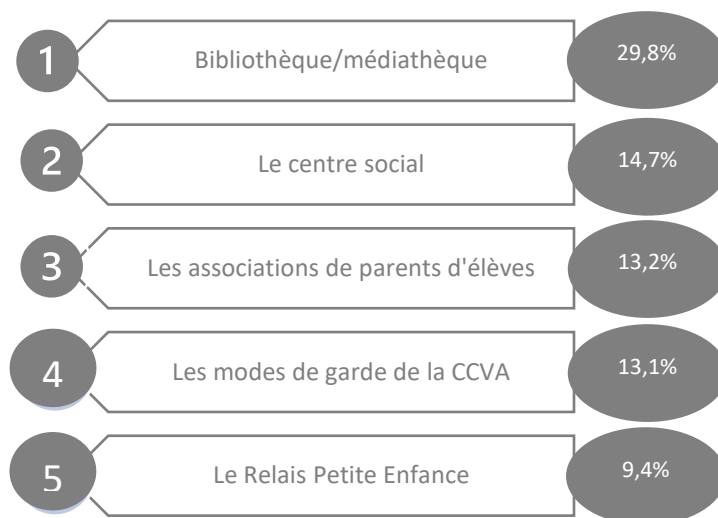
Les équipements et services du territoire sont plutôt moyennement connus des habitants. Sur les 15 structures proposées, les répondants connaissent surtout :



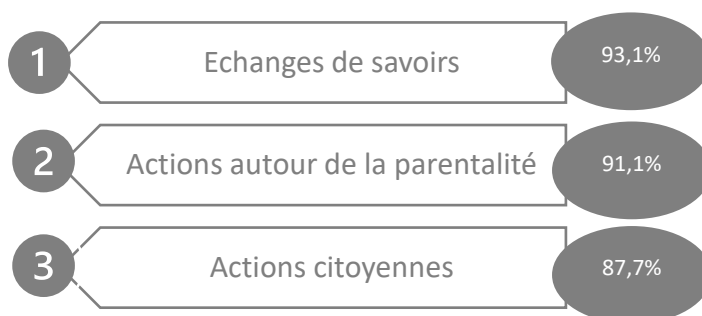
Les structures plutôt dédiées aux personnes âgées (clubs des aînés, accueil de jour, Entour'âge), l'Espace Santé Jeunes et le LAEP 1, 2, 3, soleil arrivent en dernières positions des structures proposées connues.

A noter que les bibliothèques des communes sont à la fois connues (29,8%) et fréquentées (33,3%).

Les structures et équipements du territoire les plus fréquentés (ou fréquentés au moins une fois) par les répondants sont :



Outre ces pratiques régulières, les habitants sont intéressés par les animations qui peuvent être proposées sur leur commune même s'ils n'y participent finalement très peu. Les habitants expriment un intérêt pour les échanges de savoirs (93,1%) et les actions autour de la parentalité (91,1%).



En revanche, ce sont principalement les événements festifs (27% des répondants), les actions socio-culturelles diverses (27%) et les projets entre habitants (12,6%) qui les mobilisent réellement.

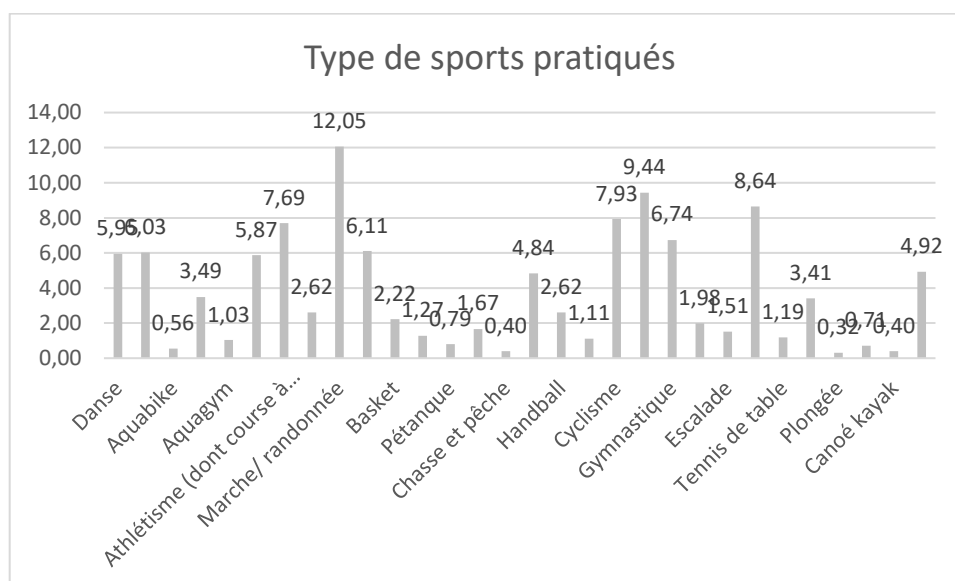


Sur les 4349 personnes répartis sur les 1580 foyers ayant répondu au questionnaire, 29% pratiquent une activité sportive.

42% des enfants des répondants pratiquent une activité sportive. Côté parents, la pratique est beaucoup moins importante (25% des adultes).

L'activité se choisit pour les enfants, en fonction du type d'activité.

Pour les adultes, le choix se fait plutôt en fonction de la proximité et du type d'activité

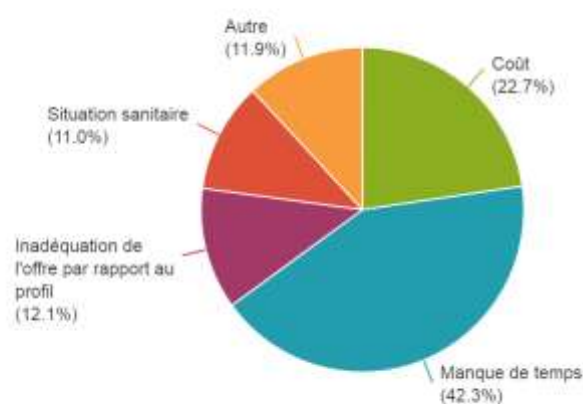
Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

Côté activité culturelle ou de loisirs, peu d'enfants et d'adultes pratiquent ce type d'activité : selon les réponses aux questionnaires, seuls 10,5% d'enfants et 9,95% des adultes (sur les 4 349 personnes des 1580 foyers répondants) pratiquent une activité culturelle. Pour la plupart, les activités déclarées sont des activités pratiquées de manière individuelle et non via une activité encadrée.

Pratiques culturelles	Adultes	Enfants
Bibliothèques/ lecture	40	21
Musique (dont chant)	41	44
Théâtre	11	16
Arts plastiques (ateliers créatifs, photo, couture, dessin, mosaïque, peinture, poterie)	31	7

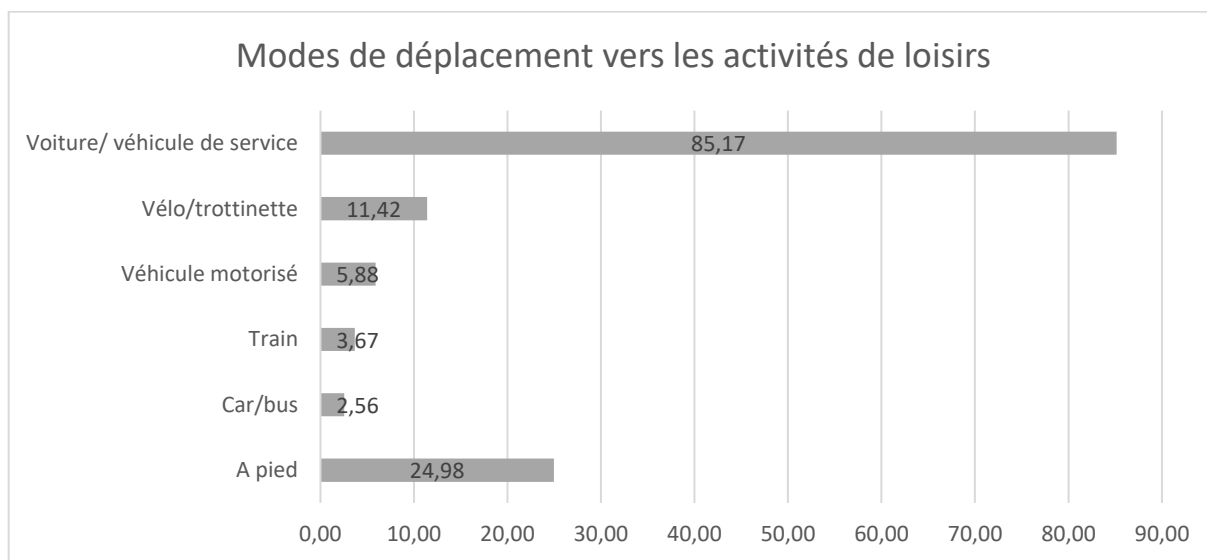
Le manque de temps est évoqué pour 42,3% des répondants, suivi du coût (22,7%).

Si non, pourquoi ne participez-vous à aucune activité sportive ou culturelle ?

Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

Il est intéressant de noter que le territoire bénéficie d'une grande diversité d'activités de proximité pour les adultes et enfants ; 81% des répondants déclarent ainsi pratiquer leur activité sportive sur la CCVA. Malgré cette offre de proximité, la très large majorité des habitants (85% des répondants) utilisent un véhicule pour s'y rendre. Cela interroge sur les modes de déplacement de manière plus globale. Enfin, il est important de noter que malgré cette pluralité de l'offre, 12,1% des répondants déclarent ne pas trouver d'offre correspondant à leurs envies.

Les 1173 foyers se rendant à des activités et ayant répondu au questionnaire, s'y rendent principalement en voiture :



Source questionnaire aux habitants 1^{er} semestre 2022

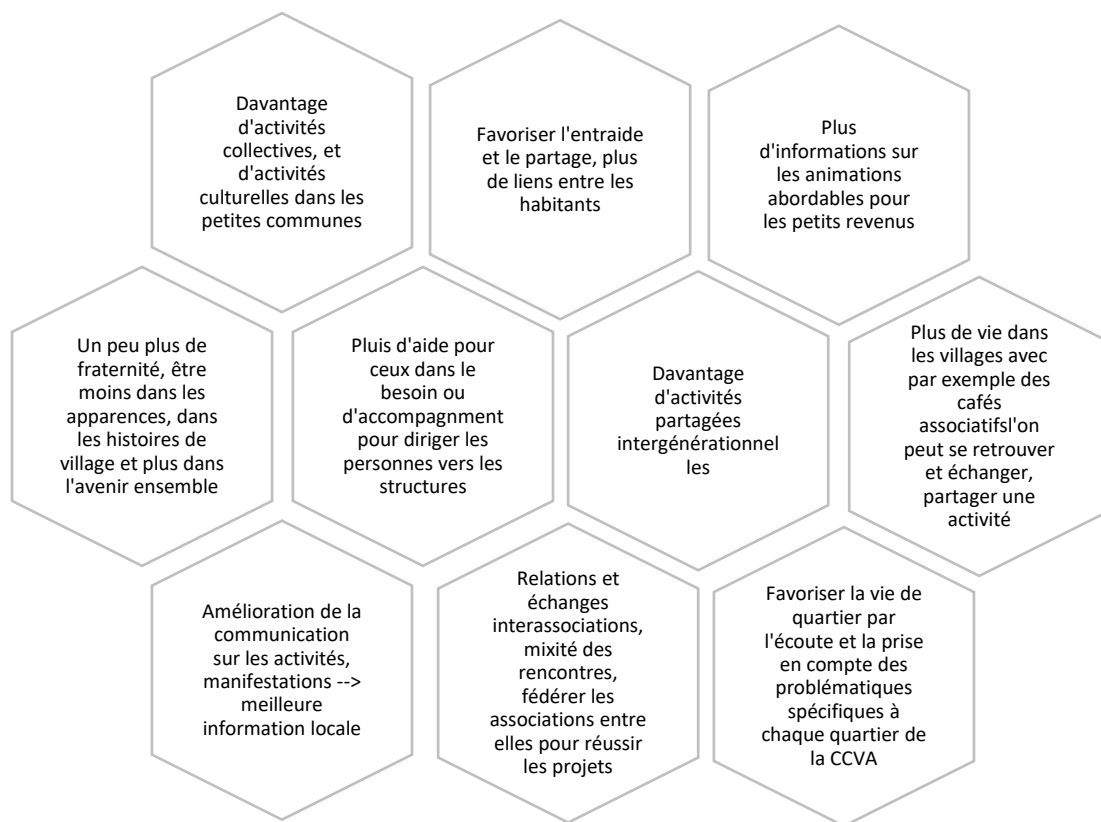
Enfin, la grande majorité, les habitants n'ont pas connaissance des projets innovants qui se mettent en place sur le territoire (96,7%). De nombreuses initiatives existent pourtant et mériteraient à être davantage connues : Le Pépit'Lab

- Le REAAP
- La Maison des 1000 jours
- Les équipements sportifs et parcs de jeux, notamment la piscine
- Le Centre Médical et Maison Médicale
- Les ateliers 0-6 ans à la Médiathèque
- Le Conseil des Enfants
- L'Eglise Verte
- Nouveaux logements sociaux
- Ecopâturage
- Evènements culturels
- Commerce de proximité (épicerie), la Belle Poule à Amboise
- Fibre
- Ressourcerie
- RézoPouce
- Pôle activité Boitardière
- Activité couture pour handicapés
- Le Pôle XXI à Lussault-sur-Loire

- Défi alimentation

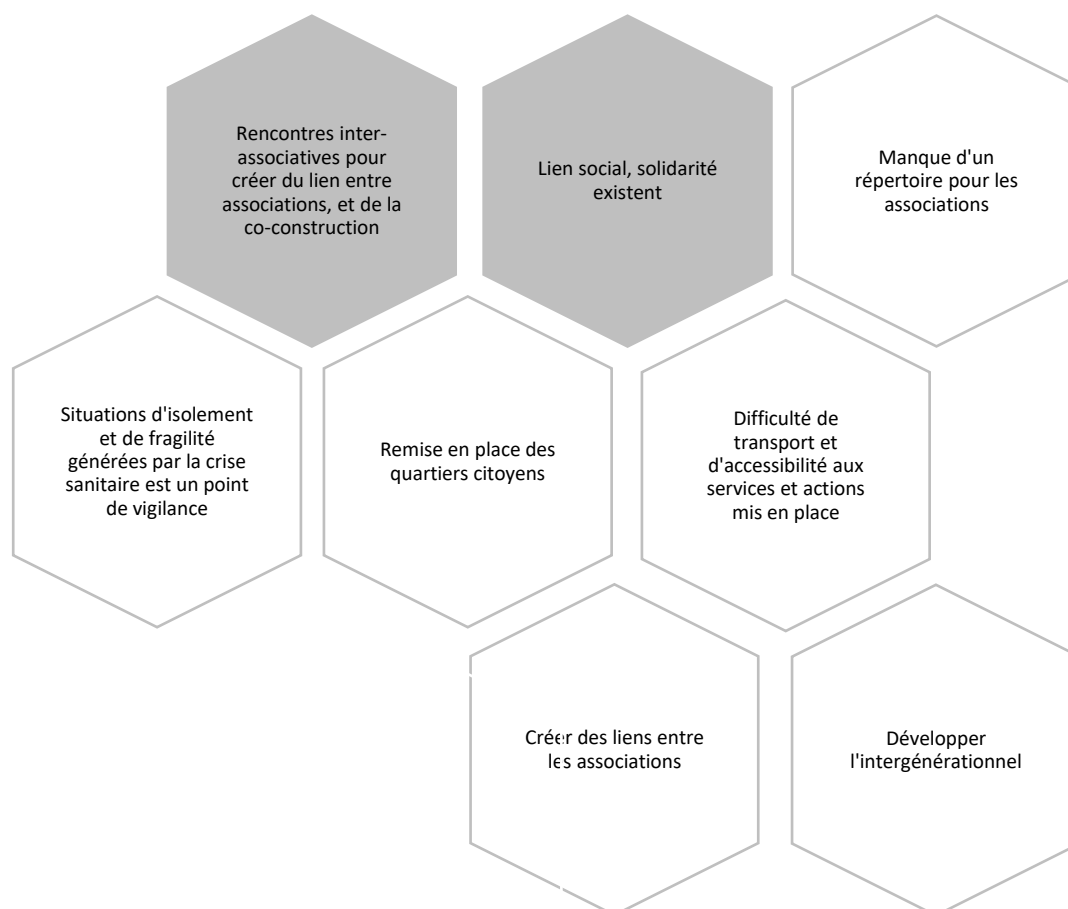


LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS





Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
► RICHESSSE ET DYNAMISME DE LA VIE ASSOCIATIVE FJT : partenariat avec la sauvegarde pour les MNA : ils finalisent leur formation et accèdent à un 1^{er} logement Bricobus : toujours apprécié par les publics Club de boxe : accompagne les personnes en insertion, réfugiés MJC : club informatique, accompagne les jeunes Projet de créer un bar associatif dans une commune rurale Gros tissu associatif, dynamisme +++ Tissu associatif bien présent sur le territoire Démarrage des rencontres inter-associatives pour redynamiser et créer des liens entre associations, de la co-construction Lien social, solidarité existe	► DIFFICULTES DE TRANSPORT ET D'ACCESSIBILITE AUX SERVICES/ACTIONS Habitants de la Verrerie très excentrés (45 min à pied de la gare) Problèmes de transports +++ : pour aller à la Boitardière (très dangereux) ► DES POINTS D'ATTENTION Covid : a généré des situations d'isolement, de fragilité Manque d'un répertoire pour les associations





ANALYSE SYNTHETIQUE

A travers cette thématique, le territoire du Val d'Amboise réaffirme son souhait de proposer un cadre de vie axé sur la proximité. Les habitants y trouvent une diversité d'activités et peu s'éloignent pour leurs loisirs. Les habitants du Val d'Amboise sont plus attirés par les activités encadrées à dominante sportive que culturelle. Il y a d'ailleurs plus d'associations sportives sur le territoire que culturelles.

Il est relevé un manque de communication et d'information sur les actions existantes et sur les offres à disposition, pour tous les budgets, et tous les publics.

Le Centre Social est plutôt bien identifié.

On peut noter une volonté partagée des acteurs comme des habitants de davantage de liens entre les associations, et de diversifier les propositions d'activités intergénérationnelles.

Il est également souhaité plus de liens entre les habitants, plus de vie dans les petits villages.

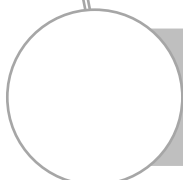


PRECONISATIONS



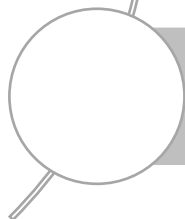
Recréer du lien:

- Remettre en place les quartiers citoyens
- Créer du lien entre associations
- Développer l'intergénérationnel
- Développer les échanges de savoir



Améliorer la communication :

- Communiquer sur les services et associations existantes : répertoire des associations
- Encourager la participation des habitants à la vie locale



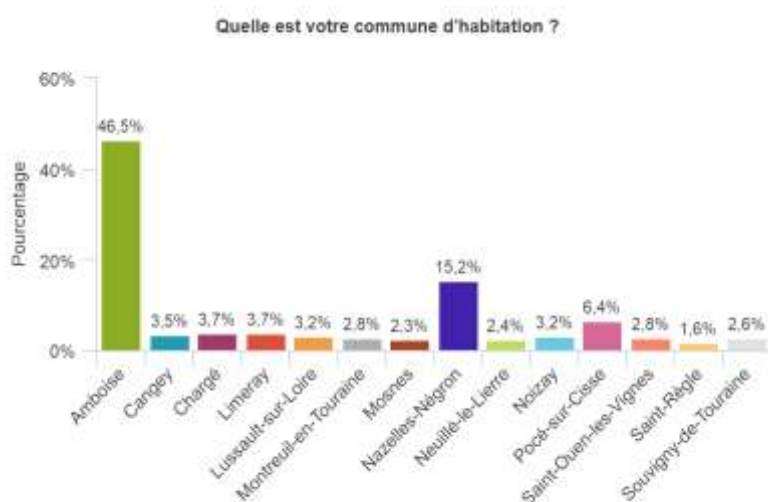
Améliorer les solutions de mobilité :

- Accessibilité des activités à améliorer par la mise en place de solutions de mobilité

SYNTHESE – LOGEMENT & HABITAT

➔ DONNEES QUESTIONNAIRE

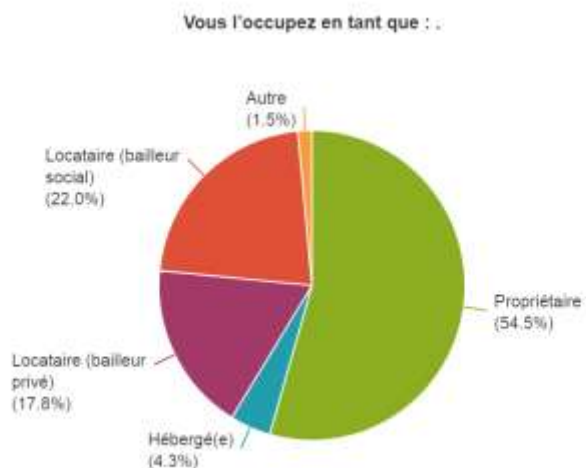
46,5% des répondants résident sur Amboise (dont 27% habitent un des deux QPV), 15,2% sur Nazelles-Négron, 6,4% sur Pocé-sur-Cisse. Les deux quartiers prioritaires de la Verrerie et de Patte d'Oie Malétrénne Plaisance d'Amboise sont représentés à part égale (13,1% et 13,8%). Toutes les communes du Val d'Amboise sont représentées dans ce questionnaire.



Parmi les 1580 répondants, 73% vivent dans une maison actuellement et 23,7% en appartement.

Ils sont principalement propriétaires de leur logement (54,5% des répondants) ; et pour 73% il s'agit de maisons.

Moins d'1/3 réside en appartement.



Témoignage : « Sincèrement, je suis bien sur ma petite commune, il y fait bon vivre et j'ai tout à côté. Si agréable de pouvoir tout faire à pied avec les enfants les week-ends. Je ne changerai rien, juste côté sécurité en période estivale à renforcer un peu. ». Maman seule avec 2 enfants de 10 et 4 ans, propriétaire à Nazelles-Négron depuis plus de 5 ans.

La population du Val d'Amboise se compose d'habitants assez fidèles qui résident dans leur logement depuis plus de 10 ans pour la majorité d'entre eux (44,1% des répondants).

Les principales raisons de l'installation sur leur commune :

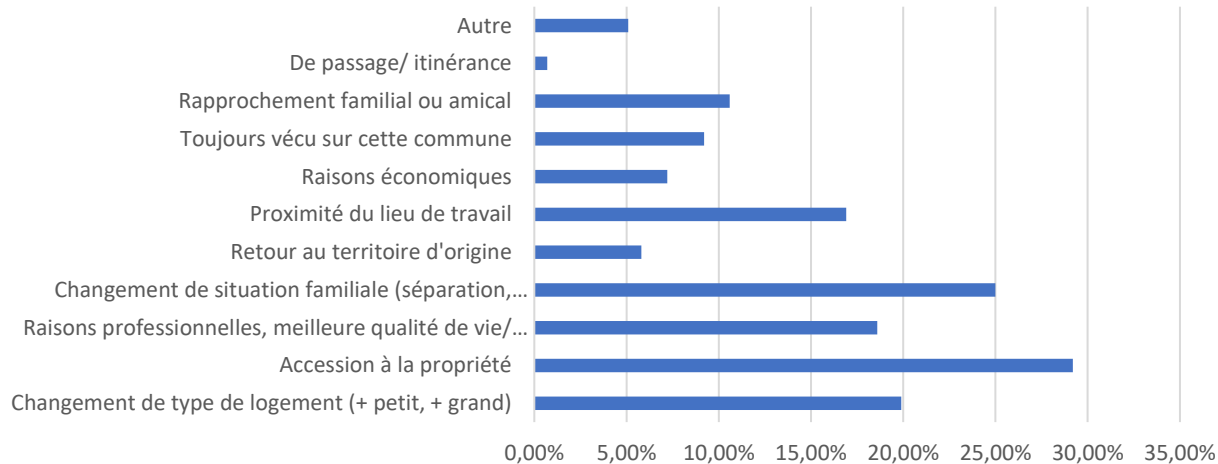
- Accession à la propriété (29,2%)
- Meilleure qualité de vie / environnement (25%)
- Changement de type de logement (+ petit + grand) (19,9%)
- Raisons professionnelles (18,6%)

Le Val d'Amboise est plutôt un territoire attractif où les habitants s'installent dans la durée. Ils recherchent la qualité de vie.

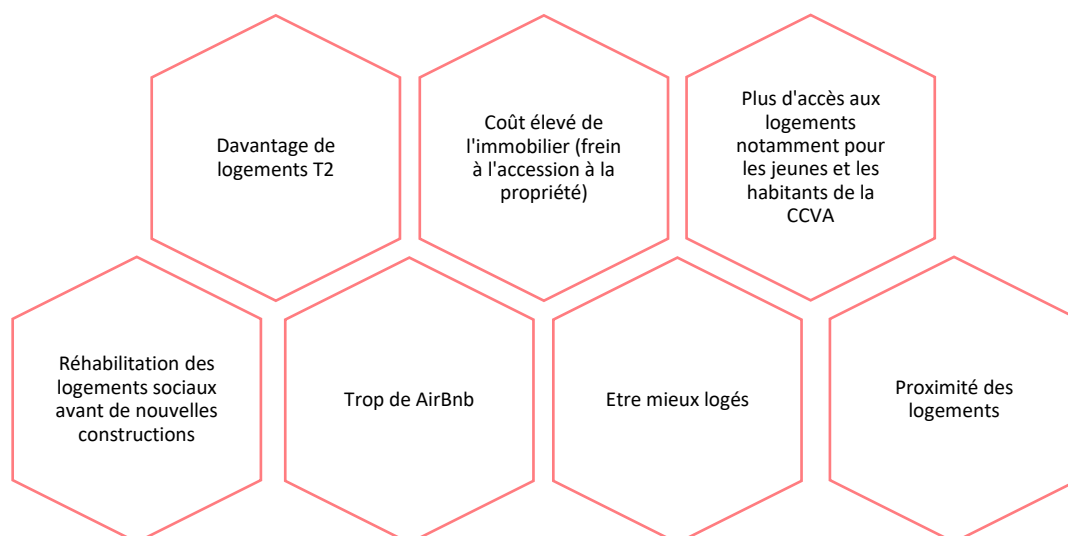
Depuis combien de temps habitez-vous sur votre commune ?



Quelles sont les raisons de votre installation sur cette commune?



➔ LES AMELIORATIONS SOUHAITEES PAR LES HABITANTS :



➔ LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et manques
► DES ACTEURS RECONNUS FJT : partenariat avec la sauvegarde pour les MNA : ils finalisent leur formation et accèdent à un 1^{er} logement Bricobus : toujours apprécié par les publics ► DES ACTIONS LOGEMENT DIVERSIFIEES Aides Action Logement Accompagnement énergie Locatif bien présent Relais Sépia Forte demande club 3^{ème} âge	► DIFFICULTES DE TRANSPORT ET D'ACCESSIBILITE AUX SERVICES/ACTIONS Habitants de la Verrerie très excentrés (45 min à pied de la gare) Problèmes de transports +++ : pour aller à la Boitardière (très dangereux) ► UNE OFFRE DE LOGEMENTS EN DEMI-TEINTE AirBnb : très présents et cela crée de la tension pour les logements Absence de studios Logements insalubres : les recenser pour les réhabiliter Pas assez de logements adaptés/handicap Manque d'offre pour les personnes victimes de violences conjugales (logements d'urgence) Manque de logements sociaux Difficulté d'accessibilité pour les logements sans ascenseurs



➔ ANALYSE SYNTHETIQUE

La population d'Amboise se compose d'habitants assez fidèles qui résident dans leur logement depuis plus de 10 ans pour la majorité d'entre eux. Les habitants s'installent donc dans la durée ; ils y cherchent une qualité de vie. Il y a peu de vacance de logement, donc peu de mouvement. C'est un territoire qui reste attractif avec un coût immobilier médian plus faible que sur l'EPCI voisin (Touraine Est-Vallées), que Tours Métropole et que l'ensemble du département.

Il est relevé un manque de petits logements, de logements d'urgence et de logements adaptés PMR.

La thématique de l'habitat est bien investie par la Communauté de communes, qui propose une offre de logement diversifiée pour les jeunes travailleurs, les voyageurs, les publics fragiles, les demandeurs d'asile..., et différents services d'amélioration de l'habitat, et de rénovation énergétique.

➔ PRECONISATIONS



Création de logements d'urgence et de logements PMR

Recensement des logements insalubres et programmes de réhabilitation

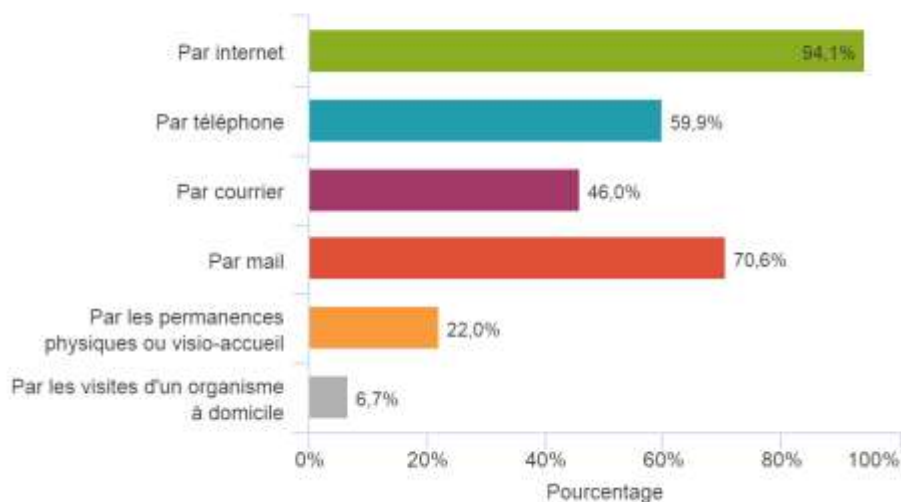
SYNTHESE - ACCES AUX DROITS

⇒ DONNEES QUESTIONNAIRE

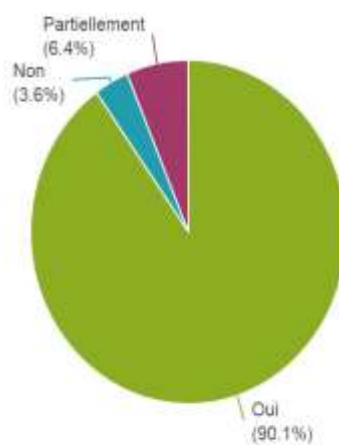
La fibre est particulièrement attendue par les habitants et avec elle de meilleures connexions internet sur l'ensemble des villages.



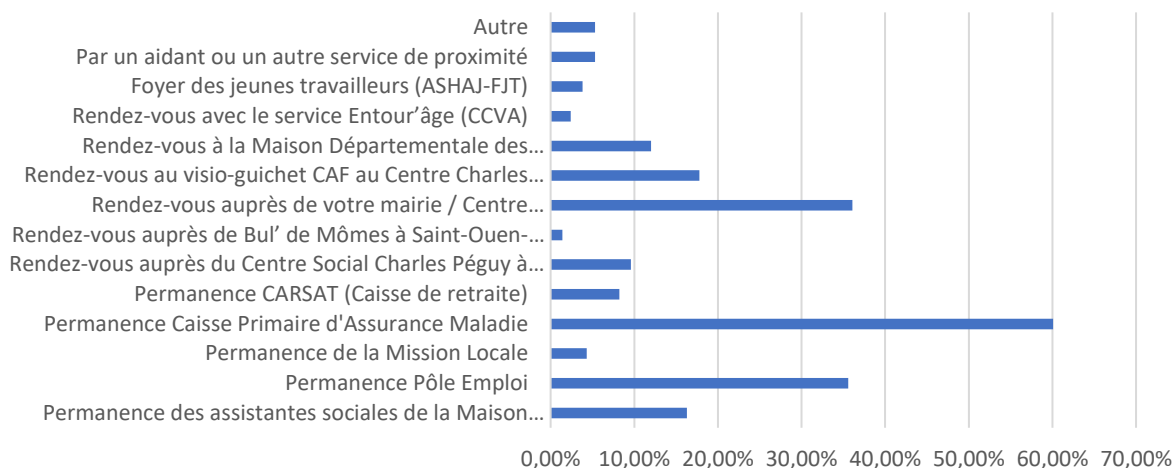
De quelle manière réalisez-vous vos démarches administratives ? .



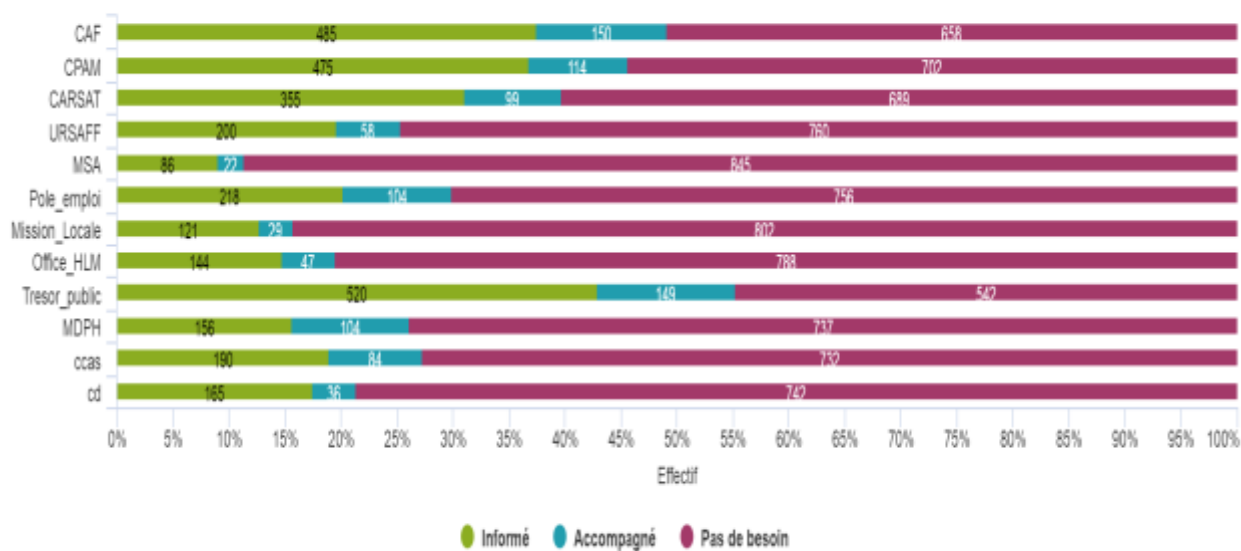
Faites-vous vos démarches administratives seul(e) ? .

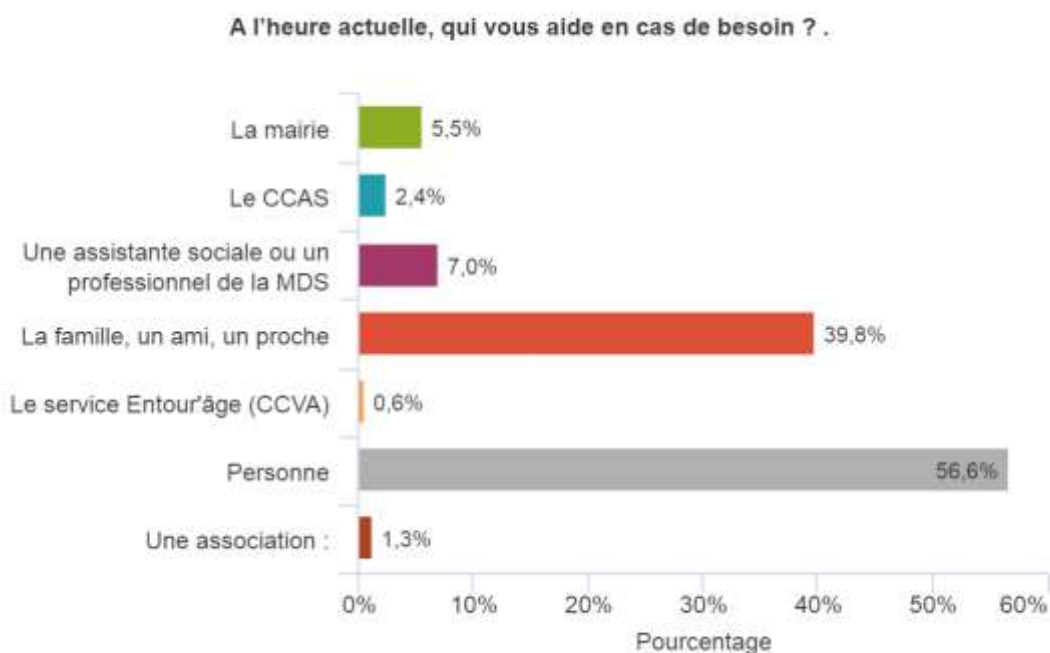
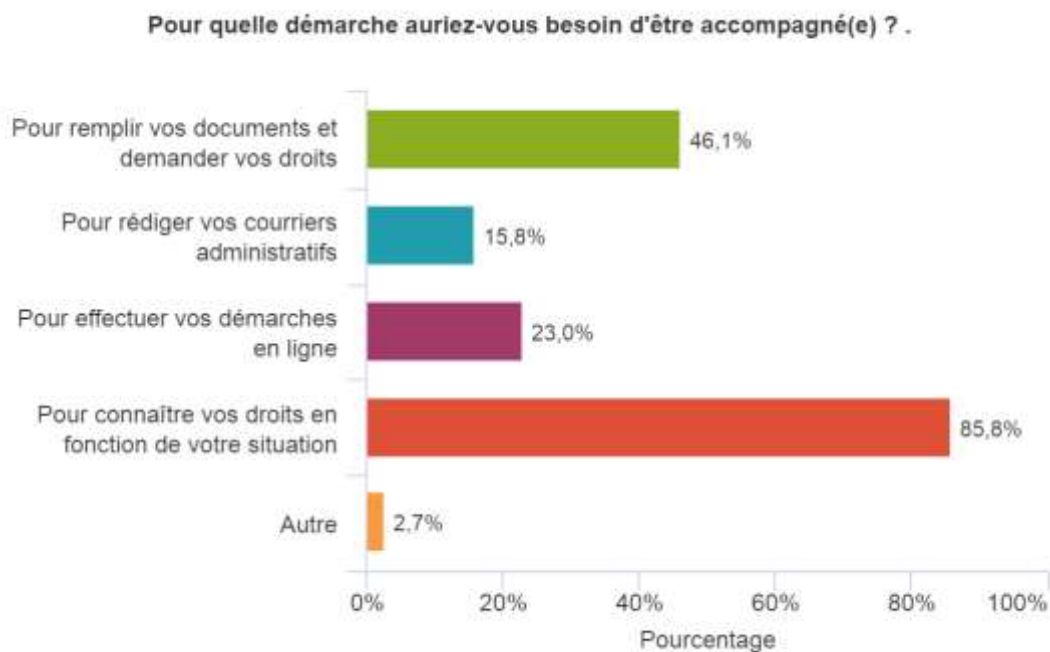


Quelles permanences utilisez-vous sur le territoire?



Pour vos démarches administratives auprès des organismes suivants, avez-vous besoin d'être :





94,1% des personnes ayant répondu au questionnaire déclarent faire leurs démarches administratives par internet, et 70,6% par mail. Le téléphone arrive en 3^{ème} position.

Les permanences ou visio-accueil ne représentent que 22% des usages.

90,1% des habitants font leurs démarches seuls.

La permanence la plus utilisée est la CPAM (60,1%), vient ensuite la Mairie/CCAS (36,1%), et Pôle Emploi (35,6%). Le visio-guichet CAF est utilisé pour 17,8% des habitants ayant répondu (4^{ème} position).

Les démarches administratives pour lesquelles un accompagnement est le plus nécessaire sont celles auprès de la CAF, du Trésor Public, et de la CPAM.

Il s'agit pour 85,8% d'un souhait d'accompagnement pour connaître les droits en fonction de sa situation. Pour 46,1% des répondants (2^{ème} position), un accompagnement est souhaité pour remplir les documents et demander ses droits.

Concernant le besoin d'être informé, on retrouve le Trésor Public, CAF, CPAM, CARSAT.

Plus de la moitié des répondants ne bénéficient d'aucune aide aujourd'hui en cas de besoin (56,6%). 39,8% sollicitent la famille, un ami ou un proche, 7% la MDS, 5,5% la mairie et 2,4% le CCAS.

Témoignages :

« Redonner toute sa place à l'accueil physique des administrations. Je regrette la fermeture des points d'accueil où on s'adresse à une personne toujours au profit d'internet ! La fermeture du centre des impôts est une mauvaise chose. Il faut absolument créer un point info impôts pour éviter le déplacement jusqu'à Loches ! Maintenir absolument le point sécu et caf ouvert c'est vital. ».

Implication des instances au "bien-être" des usagers

Plus de services d'aide de toutes sortes par contact direct avec personnes compétentes (surtout pas internet) pour toutes les démarches

Utilité d'avoir une Maison France Service + un lieu pour imprimer même payant

Présence des impôts c'est une incompréhension de ne pas avoir un accès physique. A distance cette administration est une indigestion ! Cela est vraiment problématique dans certaines situations

Avoir la possibilité de rencontrer les services des impôts sans être obligé d'aller à Loches...

Les horaires d'ouverture de la mairie (habitant d'Amboise).

Simplicité des démarches administratives

Qu'il y ait un bureau de caf

Améliorer la communication entre les administrations et les citoyens en développant les postes administratifs de terrain afin que toutes les informations que je viens de vous transmettre je puisse les dire à une personne plutôt que de répondre à un questionnaire sur mon ordinateur.

➔ LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
► PRÉSENCE DE SERVICES PUBLICS POUR LES HABITANTS ET ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE MDS : permanences des assistantes sociales Visio-Caf Future Maison France Services CPAM : permanences Accompagnement au numérique : point d'accès Mairie Pocé-sur-Cisse, espace numérique Bul' de Mômes CLAS : accompagnement à la scolarité Micro-crédit (Secours Catholique) Etablissement Français du Sang De nombreux dispositifs	► MOBILITE ► UN ACCES AUX DROITS RENDU DIFFICILE Barrière de la langue CAF : 1 seule visio-Caf et perte de la permanence physique CPAM : perte/arrêt permanence Amboise Fermeture du Centre des Impôts d'Amboise > rattachement à Loches aujourd'hui Non recours aux droits Démarches administratives complexes Délais de traitement administratifs trop longs : CAF, MSA, MDPH Accès aux soins/santé ► ACCES AU NUMÉRIQUE Manque de matériel, de pratique et difficultés d'utilisation. Espaces numériques sous-utilisés/méconnus (Bul' de Mômes) Le « tout-numérique » > zones blanches Le coût

ANALYSE SYNTHETIQUE

De nombreux services mais centralisés sur Amboise.

Des permanences d'assistantes sociales sur l'ensemble de la Communauté de communes

Un Espace France Services en cours de labellisation

Un appauvrissement de la population

Frein à l'accessibilité des services surtout pour les communes rurales

Une difficulté des usagers face au tout numérique

95% des répondants utilisent internet pour leurs démarches administratives (attention toutefois aux biais implicites car le questionnaire a été transmis par voie électronique principalement ; les répondants sont donc plus enclins à utiliser ces modes de communication).

85% des répondants auraient besoin d'être accompagnés pour connaître leurs droits

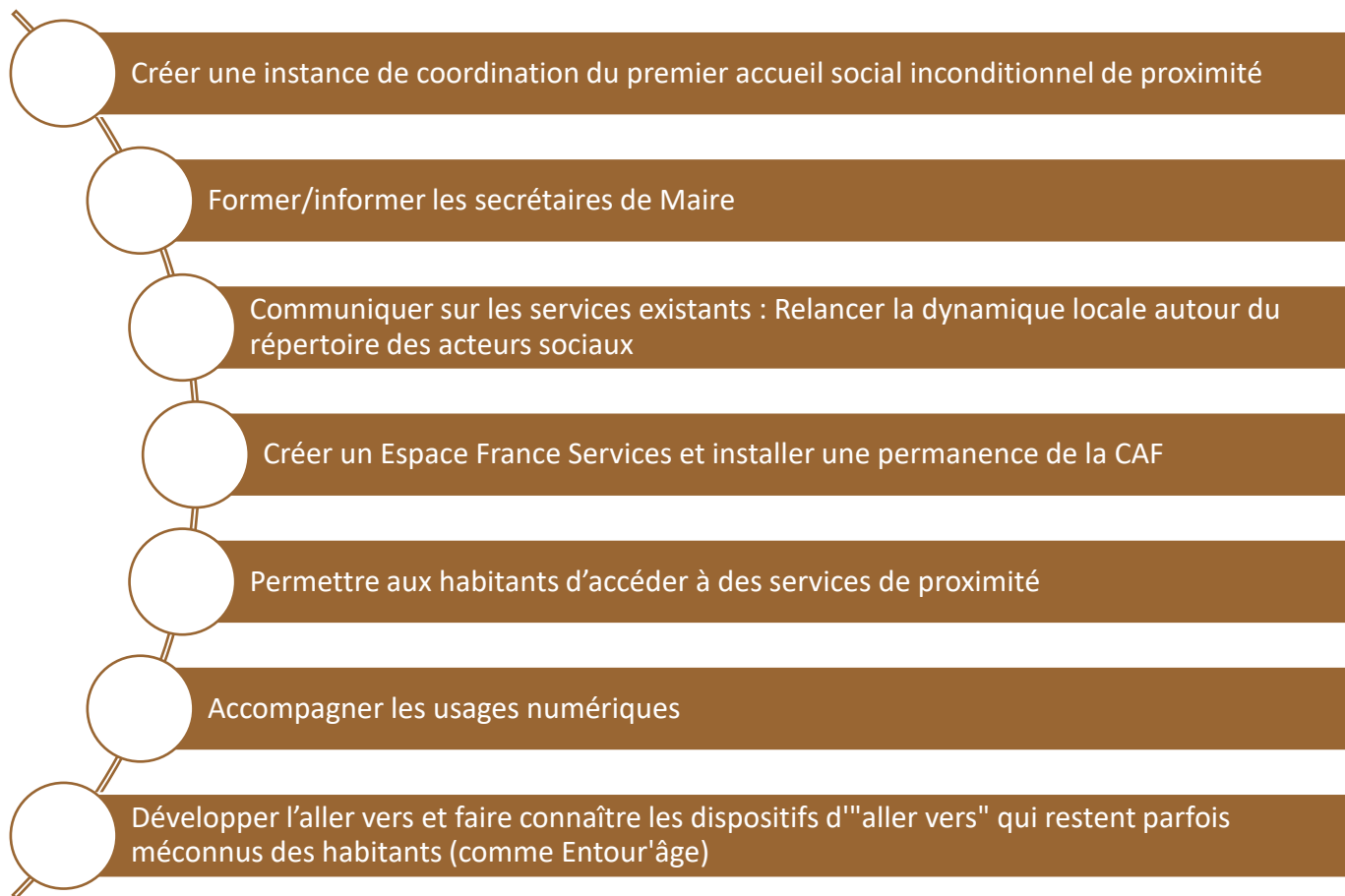
Des Espaces numériques sous-utilisés/méconnus

Des fermetures d'accueils physiques (CAF, Impôts)

Du non recours aux droits

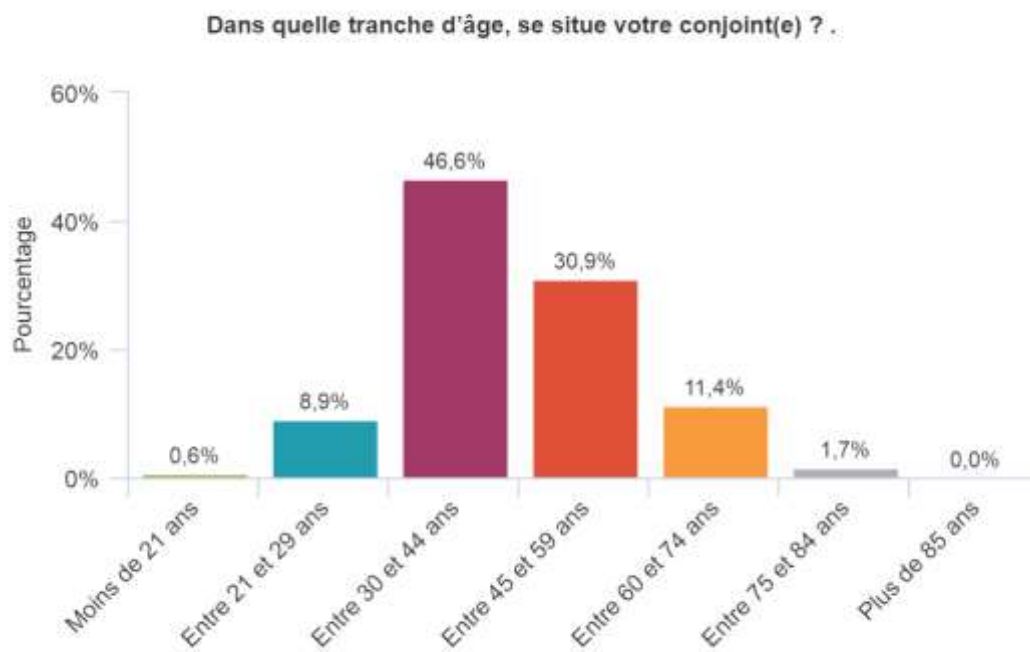
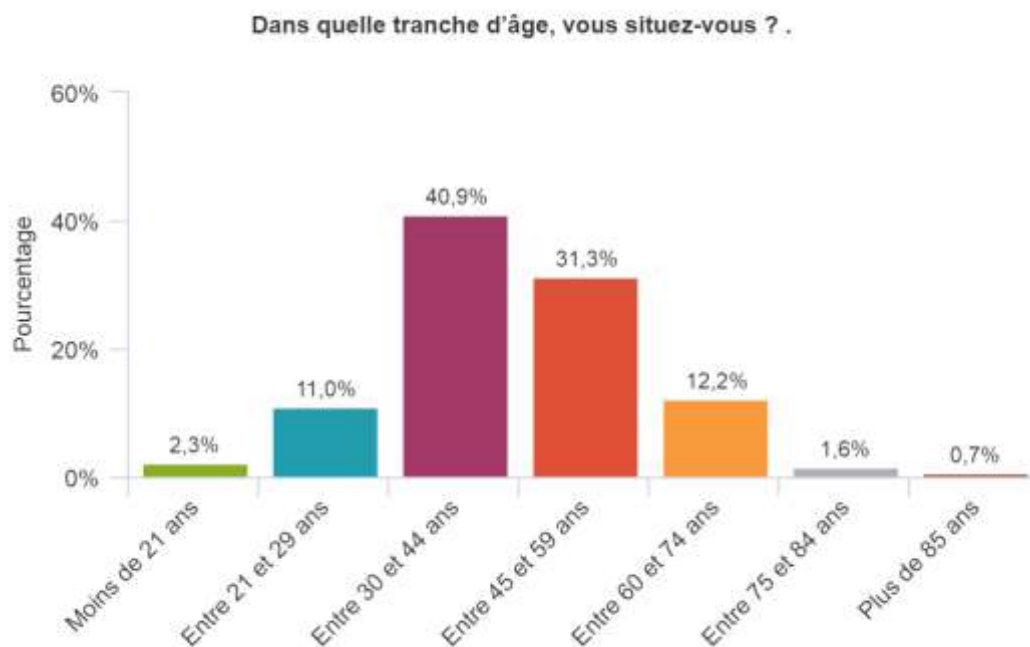
Délais de traitement administratifs trop longs : CAF, MSA, MDPH

➔ PRECONISATIONS



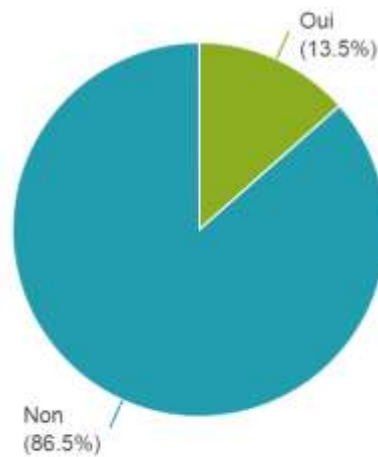
SYNTHESE – HANDICAP & AUTONOMIE

➔ DONNES QUESTIONNAIRE



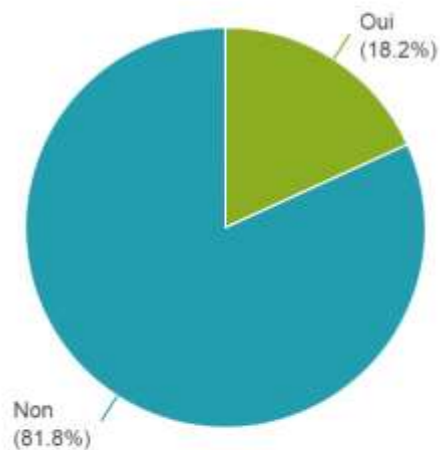
On constate qu'environ 14 % des répondants ont plus de 60 ans alors qu'ils représentent 23.4% de la population.

Etes-vous concernés directement, ou l'un de vos proches, par une perte d'autonomie liée au vieillissement ?

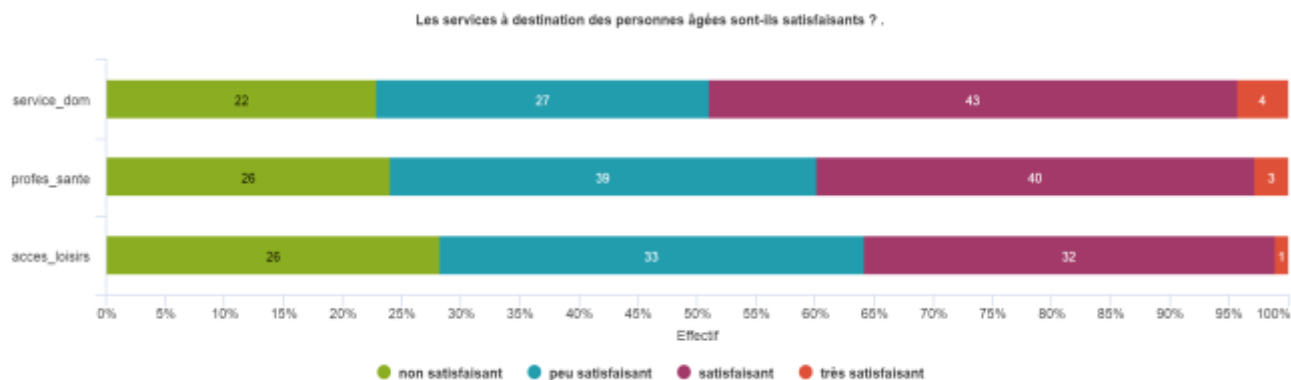


13.5% des répondants déclarent être concernés directement ou indirectement par une perte d'autonomie liée au vieillissement.

L'offre d'accueil en établissement pour les personnes âgées est-elle adaptée à vos besoins ?



81.8 % des personnes concernées directement ou indirectement par une perte d'autonomie considèrent que l'offre d'accueil en établissement n'est pas adaptée à leurs besoins.

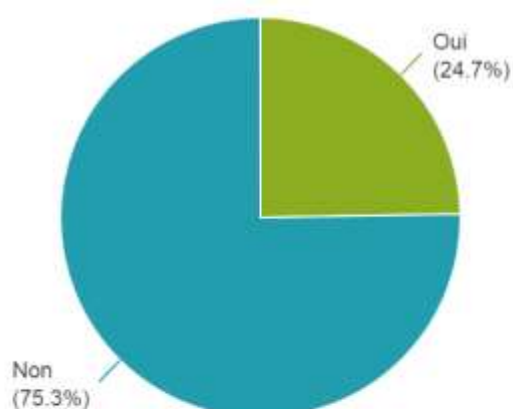


52% des répondants considèrent que les services à domiciles pour les personnes âgées sont non satisfaisants ou peu satisfaisants

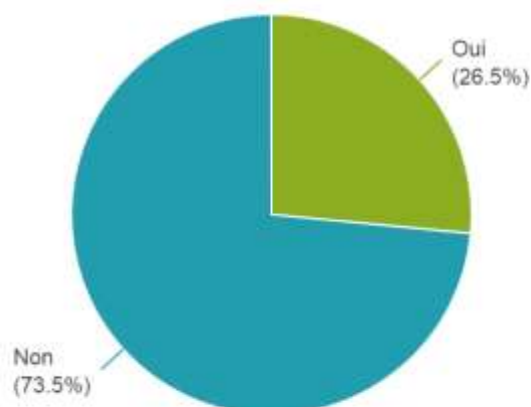
61% des répondants considèrent que l'offre en matière de professionnels de santé est non satisfaisante ou peu satisfaisante

64% des répondants considèrent que l'offre en matière d'accès aux loisirs est non satisfaisante ou peu satisfaisante.

Etes-vous directement concerné, ou l'un de vos proches, par un handicap ?

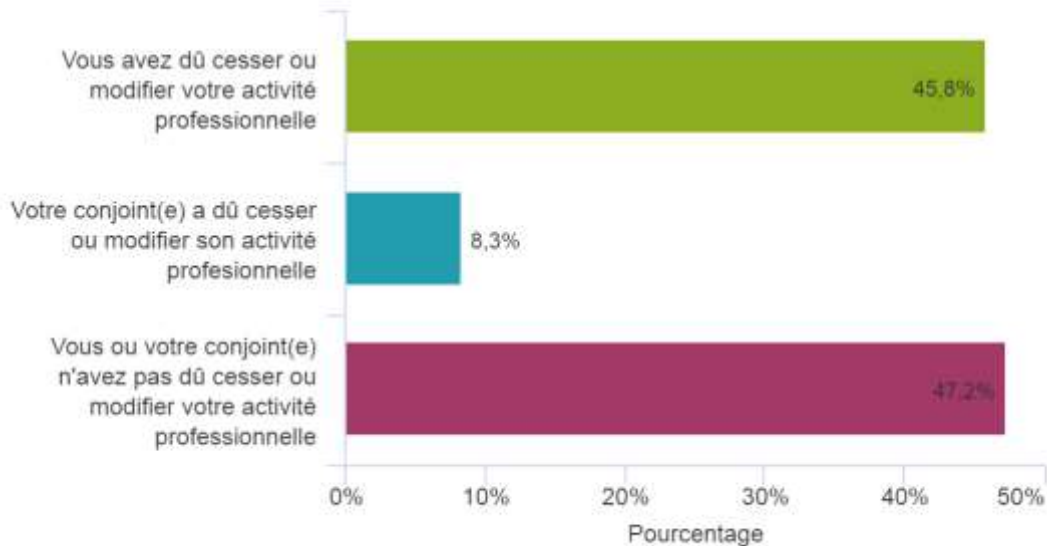


S'agit-il de l'un de vos enfants ?



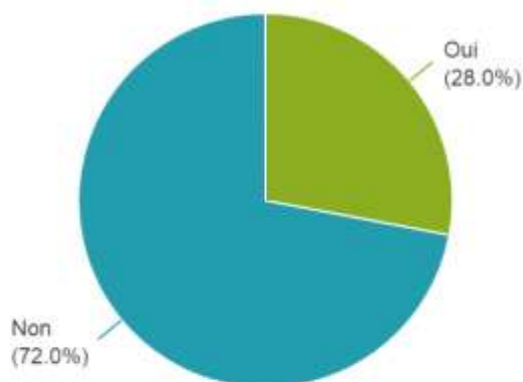
24,7 % des répondants déclarent être concernés directement ou indirectement par le handicap.
26.5 % des répondants déclarent qu'il s'agit d'un de leurs enfants.

Pour vous occuper de votre enfant en situation de maladie chronique ou en situation de handicap : .



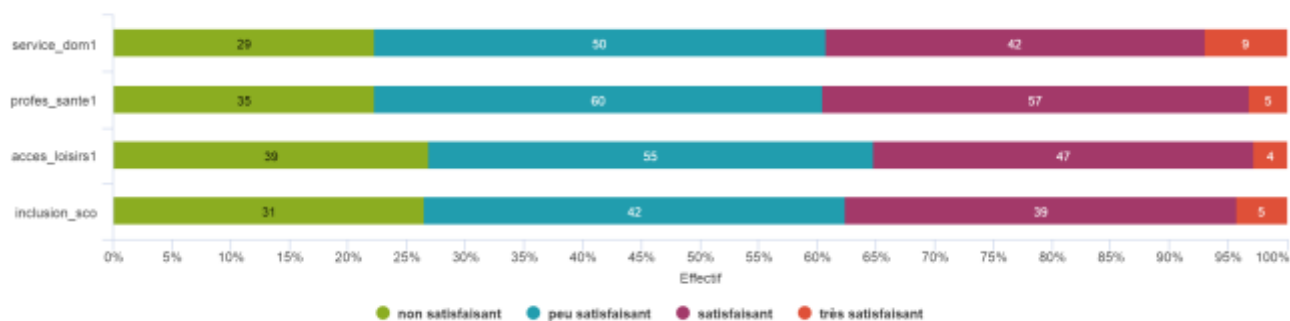
45.8 % des répondants ayant un enfant en situation de handicap ont dû cesser ou modifier leur activité professionnelle

L'offre d'accueil en établissement pour les personnes en situation de handicap est-elle adaptée à vos besoins ? .



L'offre d'accueil en établissement n'est pas adaptée pour 72% des répondants

Les services à destination des personnes en situation de handicap sont-ils satisfaisants ? .

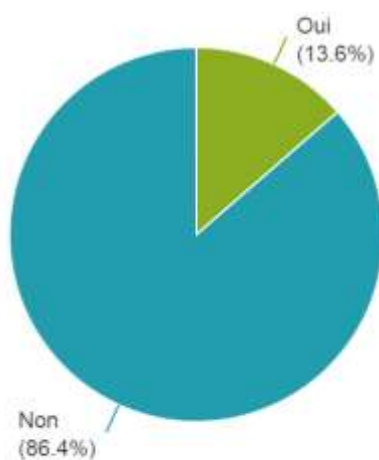


61 % des répondants considèrent que les services à domiciles et l'offre en professionnels de santé sont peu ou pas satisfaisants

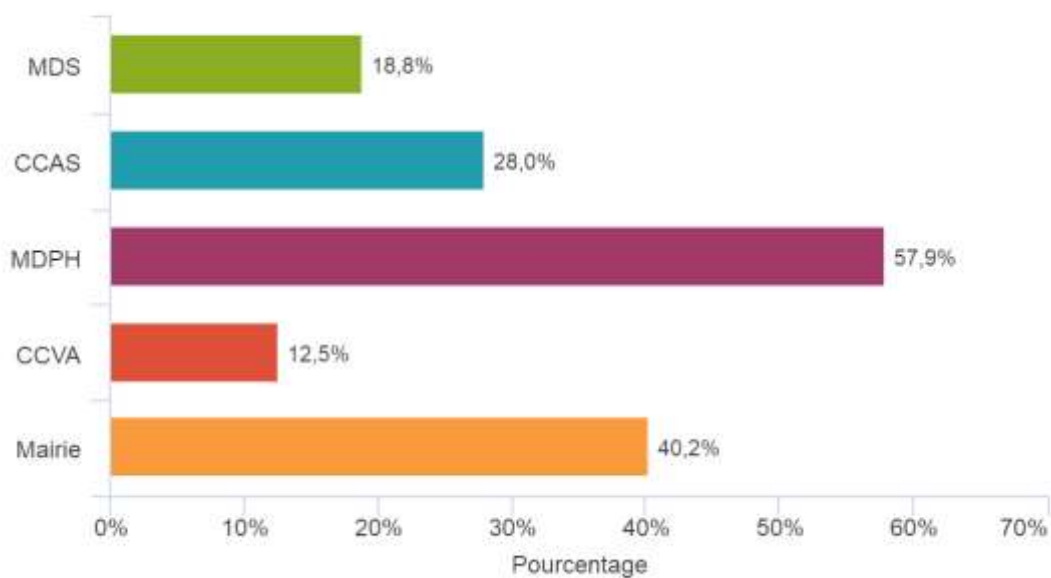
65 % ne sont pas ou que peu satisfaits de l'accès aux loisirs.

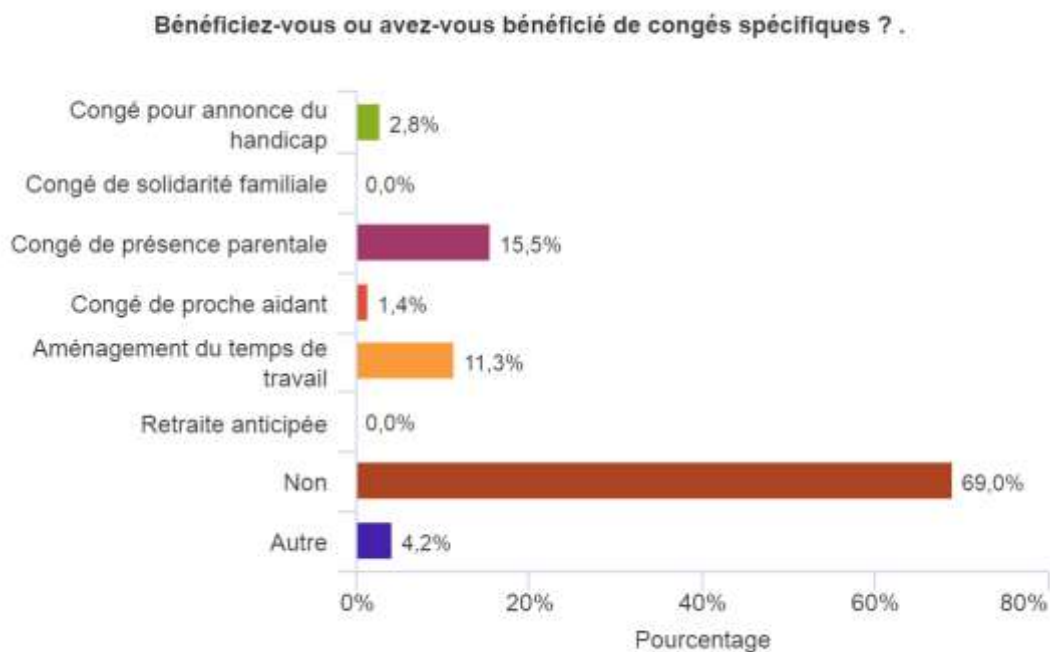
63 % considèrent que l'inclusion scolaire n'est pas ou que peu satisfaisante. Cependant, il est intéressant de noter que des projets sont actuellement en cours de réflexion sur le territoire comme l'école inclusive souhaitée par la commune de Mosnes.

Avez-vous besoin d'information sur la perte d'autonomie liée au handicap ou au vieillissement ? .



Si oui, vous vous dirigez prioritairement vers : .



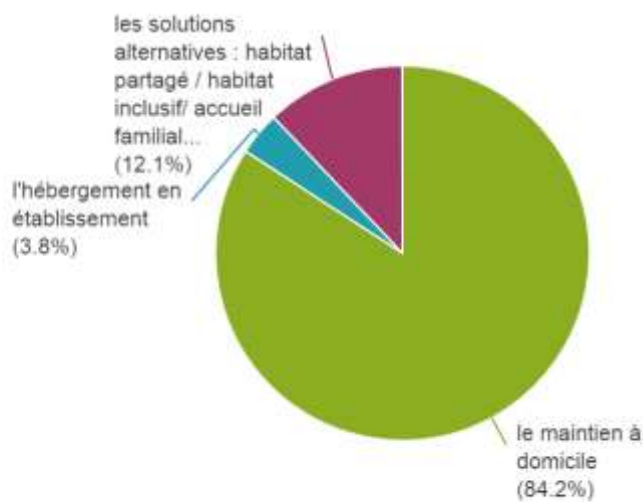


13,6% des répondants déclarent avoir besoin d'information sur le sujet autonomie.

La MDPH et les mairies sont les portes d'entrée les plus utilisées.

On constate que 69% des répondants n'ont bénéficié d'aucun congé spécifique dans le cadre d'une perte d'autonomie.

En cas de perte d'autonomie liée à l'âge et/ou au handicap/et au lieu d'habitation privilégieriez-vous :



Enfin le maintien à domicile reste la solution d'hébergement la plus plébiscitée par les répondants (85%), loin devant les solutions alternatives à l'hébergement (12,8%) et l'accueil en établissement (3,8%).

Témoignages :

Un hôpital et des EHPAD mieux lotis en personnel

Diversité et proximité des établissements de soins

Accès aux soins

Plus d'infrastructures sociales et médico-social, avec plus de propreté et de modernité
Ecole alternative non présente

Développement d'activités partagées intergénérationnelles

Création de maison dans la commune âges et Vie

La qualité d'accueil des personnes handicapées est extrêmement éclectique d'une commune à l'autre, il devient nécessaire de prendre conscience de cette problématique afin de ne pas développer de nouveaux clivages comme il en existe déjà pour la téléphonie GSM, le numérique etc.

Intégration du handicap en milieu périscolaire

Accueil personnes handicapées mentales

Les personnes du service ENTOUR'AGE qui sont sur le terrain partageant la souffrance quotidienne des personnes en situation de handicap ne sont pas du tout écoutées. Prendre en compte leur considérations de la réalité permettraient de gagner beaucoup de temps donc économiser de l'argent, et surtout adapter les aides et prises en charges aux bons bénéficiaires

« J'aimerais qu'on accompagne mieux les parents avec un enfant porteur de handicap qu'on accompagne les fratries. Pendant le confinement cela a été terrible pour nous... nous nous sommes sentis seuls ». Couple avec 3 enfants de 10, 7 et 3 ans dont l'un est porteur de handicap, locataire d'une maison dans le QPV La Verrerie d'Amboise. Madame a cessé ou réduit son activité professionnelle pour s'occuper de son enfant handicapé. Connaît le Pôle Ressources Handicap 37.

L'ouverture au handicap

➡ LE REGARD DES ACTEURS LOCAUX

Les points forts et atouts	Les points faibles et faiblesses
▶ Service entourage et sa politique de l'aller-vers ▶ Présence d'un grand nombre d'EHPAD ainsi que la MARPA de Souvigny de Touraine ▶ La MDS et le CCAS d'Amboise ▶ Pep'it lab et son accompagnement numérique ▶ Ouverture prochaine d'une EFS ▶ Le nombre de classe ULIS ▶ La présence d'un IME ▶ La présence de la conseillère autonomie du Conseil Départemental ▶ ALSH de Lussault sur Loire qui accueille des enfants en situation de handicap ▶ Pôle ressources handicap ▶ Des communes, associations ou clubs qui favorisent le lien social et/ou intergénérationnel	▶ Offre limitée en terme d'accès aux soins ▶ Accessibilité des lieux (trottoirs, manque de places de stationnement), difficultés liées à la mobilité, ▶ Manque de places dans certaines structures (CMPP, SESSAD...) alors que les troubles psychiques sont en augmentation ▶ Difficultés d'accueil de personnes en situation de handicap dans les clubs sportifs ▶ Manque de communication sur l'offre d'accompagnement existante ▶ La dématérialisation des démarches qui peut accentuer le non recours aux droits ▶ Délais de traitement de la MDPH ▶ Manque de formation ▶ Manque de SAVS/SAMSAH ▶ Manque de logements adaptés et alternatifs ▶ Manque d'accompagnant à domicile ▶ Epuisement des aidants

► Manque de coordination entre les services existants

➤ ANALYSE SYNTHETIQUE

Près de 7% des allocataires sont en situation de handicap (bénéficiaires de l'AAH), et le territoire dispose de peu de données sur ces publics et les accompagnements mis en place. Les aides sociales handicap sont peu mobilisées. On constate d'ailleurs une forte baisse du nombre d'allocataires de l'AAH. Au contraire le nombre de bénéficiaire de l'AEEH a lui augmenté. A noté que peu d'enfants en situation de handicap sont accueillis sur les ALSH.

En corrélation avec les données démographiques, la CCVA se caractérise par une population majoritairement composée de retraités, c'est un territoire vieillissant. Les personnes âgées sont souvent seules et isolées. La commune de Nazelles-Négron est celle qui dispose du plus grand nombre de personnes suivies par le dispositif Entour'âge.

Malgré le faible taux d'accueil en MDS sur la thématique autonomie, on constate que ce champ d'intervention est en constante augmentation.

Malgré la population vieillissante on constate une stagnation du nombre de bénéficiaire de l'APAD et APAE.

Le territoire dispose d'un grand nombre de structures répondant aux besoins des personnes âgées et en situation de handicap.

Des difficultés de recrutements dans les SSAD et SIAD.

Manque de réponses pour les aidants

Besoin en logements temporaires et/ou alternatifs

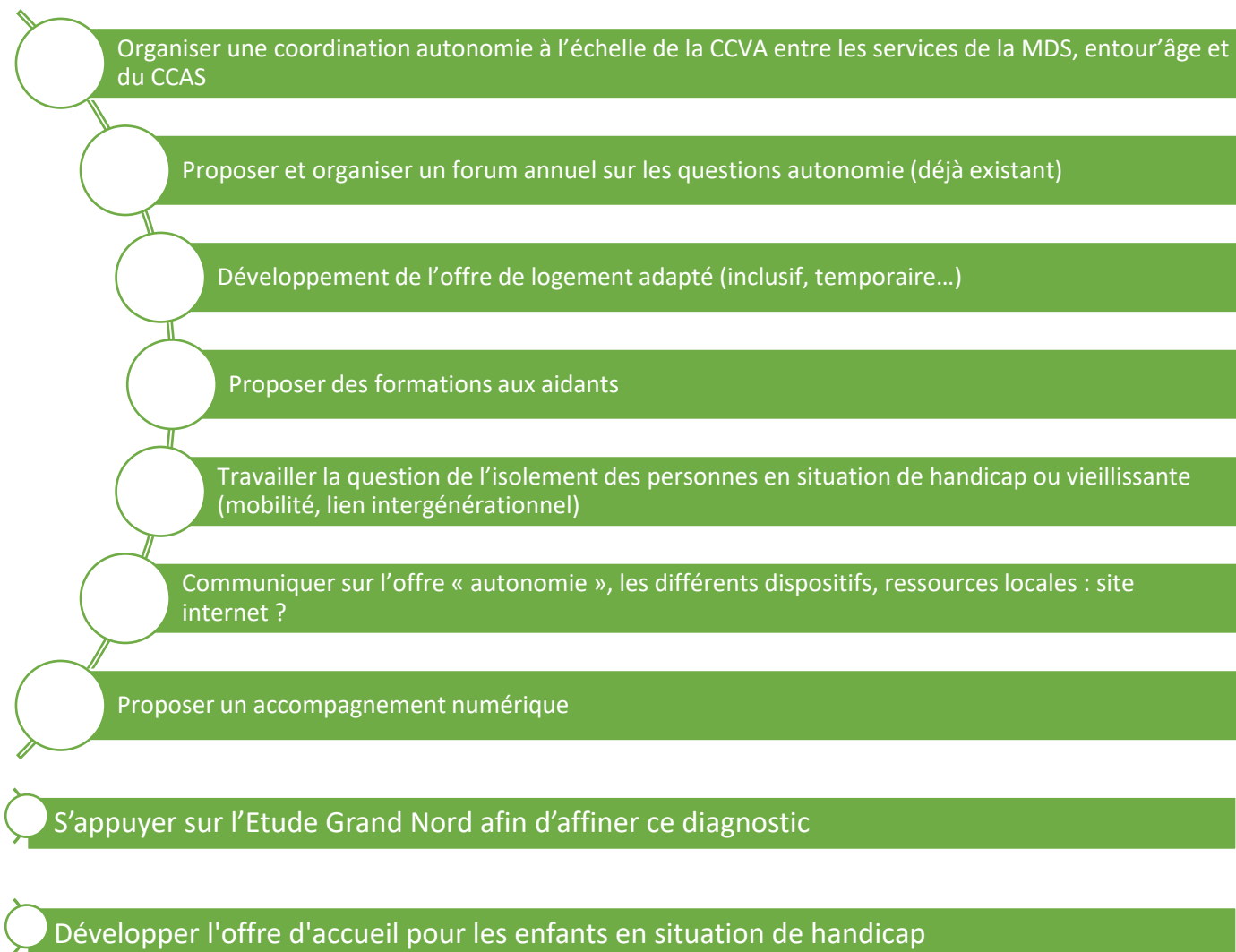
Le maintien à domicile reste la solution privilégiée pour les personnes vieillissantes et en situation de handicap. L'accueil en établissement est majoritairement considéré comme peu adapté.

Malgré l'offre le constat d'un manque de places en établissement que ce soit pour les personnes en situation de handicap ou vieillissantes.

Les difficultés de mobilités qui isolent encore plus ces personnes déjà fragilisées

Le manque d'accompagnement numérique face à la dématérialisation des démarches

➔ PRECONISATIONS



SCHEMA DE DEVELOPPEMENT PARTAGÉ

Les enjeux et objectifs communs au regard des besoins identifiés sont :

ENJEU 1 : Enjeu de coordination et de partenariat

Développer l'interconnaissance et une synergie entre les acteurs du territoire

Assurer la bonne orientation du public

Encourager le lien entre les habitants

ENJEU 2 : Enjeu de maillage territorial

Développer des solutions de mobilité

Réfléchir au développement des services et actions de manière itinérante sur le territoire notamment pour l'accès aux droits

ENJEU 3 : Enjeu d'accès aux services/ aux droits

Développer une réponse adaptée et de proximité à chaque âge de la vie

Permettre la conciliation vie familiale, vie sociale et vie professionnelle

ENJEU 4 : Enjeu de communication

Communiquer sur les offres de service et propositions du territoire

Informar les habitants sur les ressources